

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	417	90	4.63	92.67
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	414	90	4.60	92.00
2. การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	415	90	4.61	92.22
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	419	90	4.66	93.11
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	420	90	4.67	93.33
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	417.60	90	4.64	92.80
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	417	90	4.63	92.67
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	420	90	4.67	93.33
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	415	90	4.61	92.22
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	416	90	4.62	92.44
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	420	90	4.67	93.33
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	409.60	90	4.55	91.02
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	413	90	4.59	91.78
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	410	90	4.56	91.11
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	407	90	4.52	90.44
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	405	90	4.50	90.00
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	413	90	4.59	91.78
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	411	90	4.57	91.33
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	410	90	4.56	91.11
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	415	90	4.61	92.22
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	408	90	4.53	90.67
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	415	90	4.61	92.22
					92.00

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1798	100	4.50	89.90
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	449	100	4.49	89.80
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	449	100	4.49	89.80
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	450	100	4.50	90.00
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	450	100	4.50	90.00
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		1351	110	4.50	90.07
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	450	100	4.50	90.00
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	450	100	4.50	90.00
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	451	100	4.51	90.20
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		1798	100	4.50	89.90
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	449	100	4.49	89.80
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	450	100	4.50	90.00
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	450	100	4.50	90.00
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	449	100	4.49	89.80
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด		5	450	4.50	90.00
					89.97