



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร.....กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๕
ที่ มท ๐๐๑๒/.....วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หวจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ทราบ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

สรุปการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ให้บริการในการตอบคำถาม	ช่องทาง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทาง กายภาพ/อิเล็กทรอนิกส์
๑	ถ้าทำใบขับขี่ใหม่รถยนต์ รถจักรยานยนต์แล้วสอบไม่ผ่าน จะต้องทำอะไรบ้าง	การทำใบขับขี่ใหม่ทั้งรถยนต์และ รถจักรยานยนต์มีกำหนดระยะเวลาไว้ ๙๐ วันจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ จบทุกกระบวนการขั้นตอน ถ้าสอบ ข้อเขียนหรือสอบขับรถไม่ผ่านก็จะให้ สอบแก้ตัวใหม่จนกว่าจะผ่านและแล้ว เสร็จทุกขั้นตอนตามระยะเวลาที่ กำหนดภายใน ๙๐ วัน	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์
๒	จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไรในการ เปลี่ยนใบขับขี่จากชนิดชั่วคราวมา เป็นชนิดส่วนบุคคล	เปลี่ยนเป็นใบขับขี่รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลเสีย ๒๕๕ บาทและรถยนต์เสีย ๕๐๕ บาทถ้ามีการแก้ไขข้อมูลเช่นชื่อ-นามสกุลหรือที่อยู่เสียเพิ่มอีก ๕๐ บาท	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์
๓	ถ้าใบขับขี่สูญหายหรือชำรุดจะต้อง ทำอะไรบ้าง	ถ้าใบขับขี่สูญหายให้แจ้งความหายหรือ มาบันทึกถ้อยคำที่สำนักงานขนส่งก็ได้ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชนฉบับ จริงมาเพื่อออกใบขับขี่แทนฉบับเดิมที่ สูญหายและถ้าใบขับขี่ชำรุดให้นำ ใบขับขี่ที่ชำรุดพร้อมด้วยบัตร ประชาชนฉบับจริงมาเพื่อออกใบขับขี่ แทนฉบับเดิมที่ชำรุด	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์
๔	ขอทราบขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตขับ ขี่ใหม่ มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง	1.จองคิวผ่าน DLT Smart queue 2.เตรียมเอกสารดังต่อไปนี้ - บัตรประชาชนฉบับจริง -ใบรับรองแพทย์ -หนังสือรับรองการรับวัคซีน 3.เข้ามาติดต่อที่สำนักงานขนส่ง จากนั้น เจ้าหน้าที่จะให้ท่านทำการอบรมให้ความรู้ 4.สอบปฏิบัติขับรถที่สนามทดสอบ 5.สอบข้อเขียนแบบหลายตัวเลือกให้ผ่าน เกณฑ์ 45/50 คะแนน 6.ชำระเงินค่าธรรมเนียมและถ่ายบัตร	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ