



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร.....กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๙
ที่ มท. ๐๐๑๒/.....วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ.....
เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หวจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวลลิตา พิชัยธนาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ทราบ

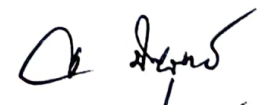
เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ



(นายไพโรจน์ สิมะดี)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง


(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

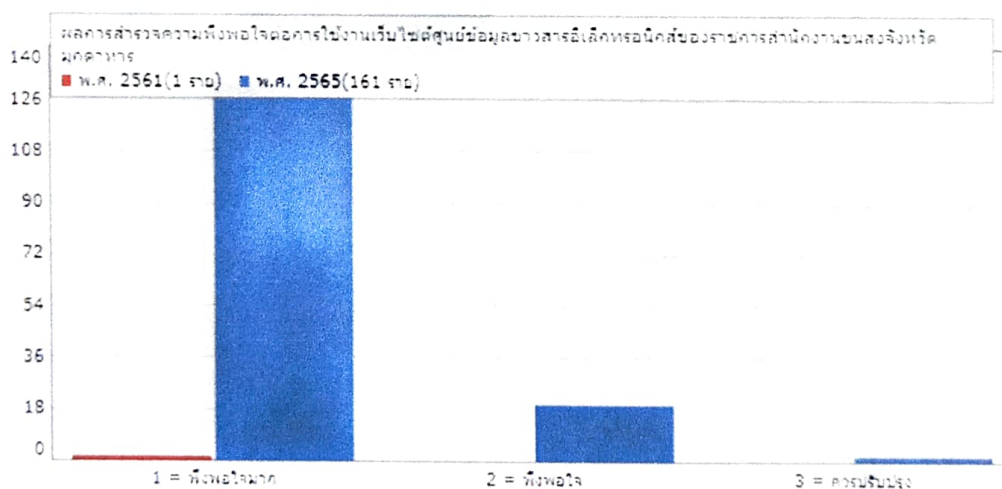
“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2561 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (161 ราย)	140 (87%)	19 (12%)	2 (1%)



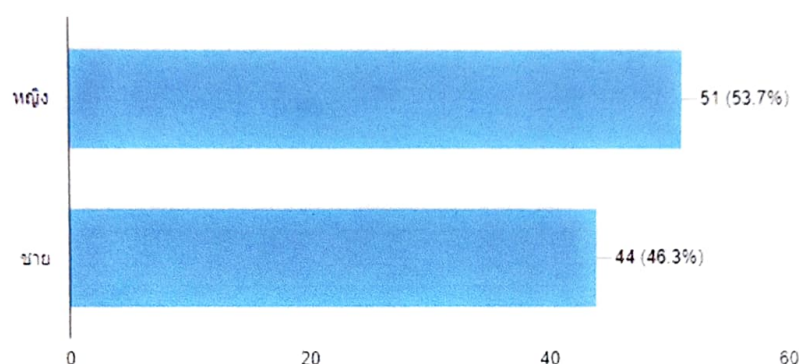
ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code



1.เพศ

คำตอบ 95 ข้อ

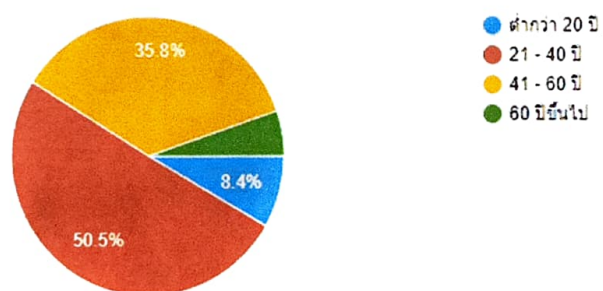
 คัดลอก



2.อายุ

คำตอบ 95 ข้อ

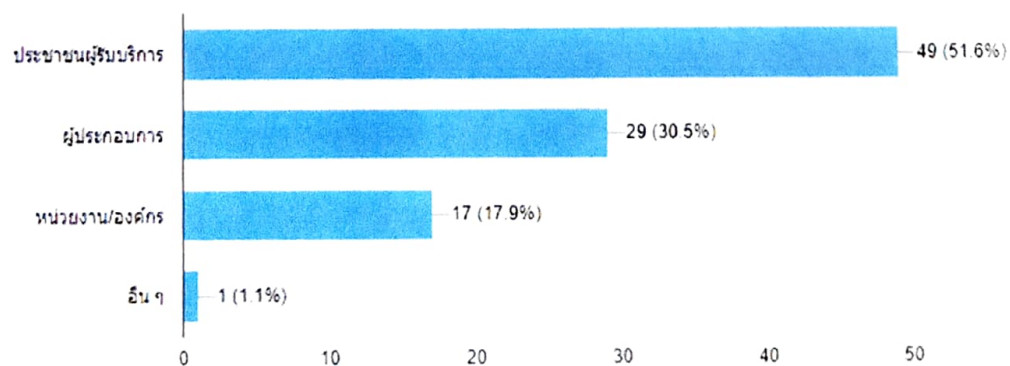
 คัดลอก



3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 95 ข้อ

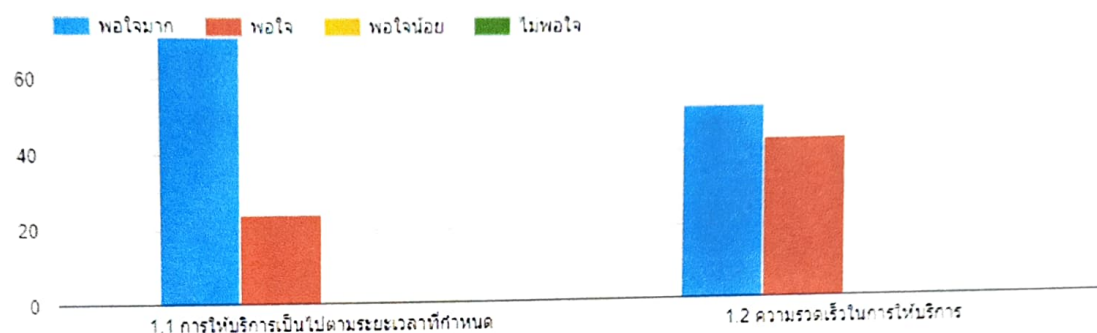
 คัดลอก



ระดับความพึงพอใจ

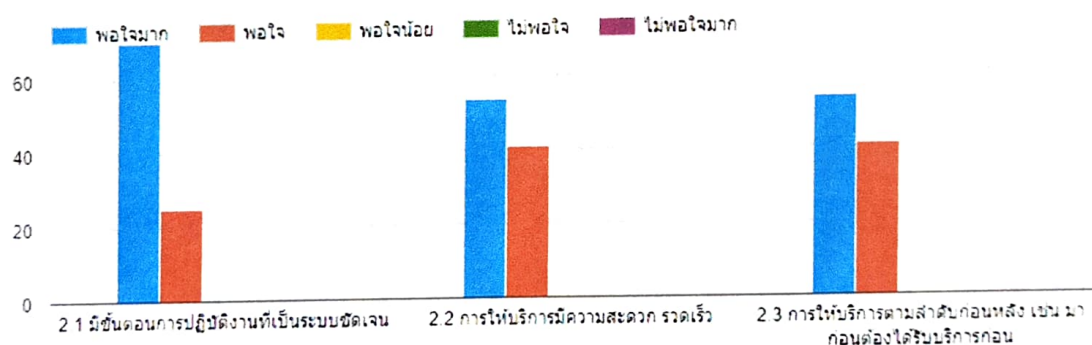
1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ

คัดลอก



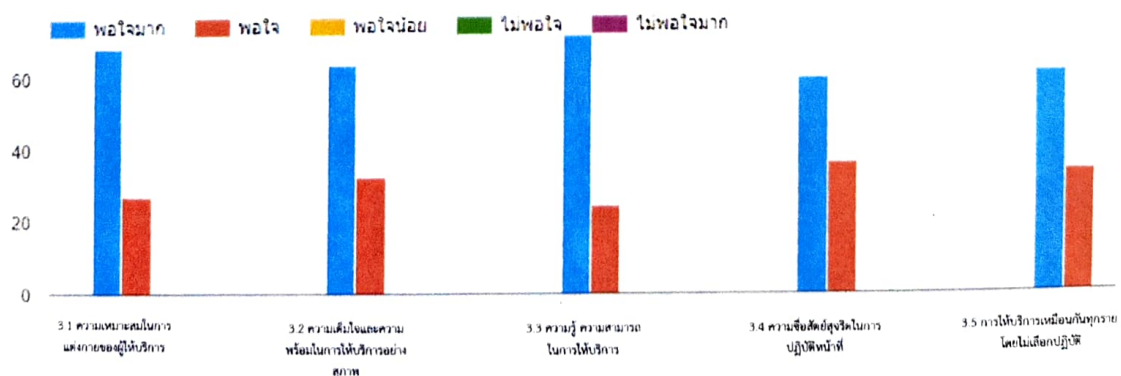
2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



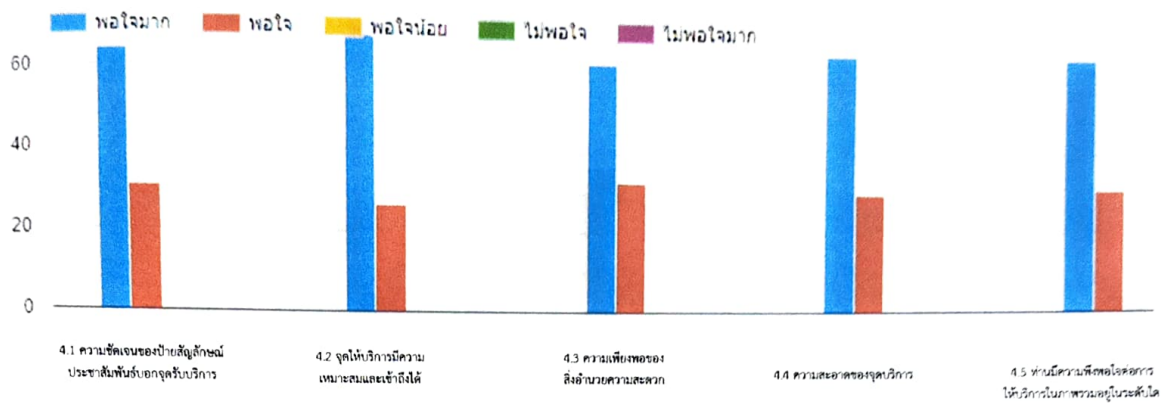
3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4. ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 5 ข้อ

เจ้าหน้าที่ ใจดีครับ

รวดเร็ว ทันใจครับ

ให้คำแนะนำดีครับ เจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใสครับ

สะดวก เขาก็ได้ง่ายครับ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก ๆ ครับ