

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร
งานด้าน ทะเบียนรถ
ประจำเดือน เมษายน 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	341.50	75	4.55	91.07
2. การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	342	75	4.56	91.20
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	339	75	4.52	90.40
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	340	75	4.53	90.67
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการ	5	345	75	4.60	92.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	344.40	75	4.59	91.84
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	342	75	4.56	91.20
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	344	75	4.59	91.73
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	345	75	4.60	92.00
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	346	75	4.61	92.27
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	345	75	4.60	92.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	341	75	4.55	90.93
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	342	75	4.56	91.20
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	343	75	4.57	91.47
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	341	75	4.55	90.93
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	339	75	4.52	90.40
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	340	75	4.53	90.67
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	343.33	75	4.58	91.55
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	344	75	4.59	91.73
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	344	75	4.59	91.73
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	342	75	4.56	91.20
ความพึงพอใจในภาพรวม					
	5	344	75	4.59	91.73
					91.42