

รายงานสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน (แยกประเภทตามข้อกล่าวหาตาม พ.ร.บ. ขนส่ง)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ข้อมูลจาก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สขอ.มท.๑๓

ข้อมูล ณ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่องร้องเรียน	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	สถานะการดำเนินงาน			
													รวมเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการตามเรื่อง ที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ภายใน ๓ วัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑. พกส. เก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐
๒. พชร. ขับรถโดยประมาท เป็นที่น่าหวาดเสียว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. สัมผัสภาระไว้นรถ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. พชร. ขับรถนอกเส้นทางโดยมิได้รับอนุญาต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. พกส. แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. สภาพรถไม่มีความมั่นคงแข็งแรง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. พชร.แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. พชร. ให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. ผู้ประจำรถแสดงกิริยาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. พชร. สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้โดยสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. ผิดเงื่อนไขเวลาการเดินทาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒. ปริมาณรถไม่เพียงพอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓. พชร. แต่งกายไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔. บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งที่ทางราชการกำหนดไว้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕. ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖. สอบถามข้อมูลอื่น ๆ	๓๖	๒๙	๓๗	๔๑	๓๑	๔๕	๓๙	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕๘	๒๕๘	๐	๐
๑๗. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๖	๒๙	๓๗	๔๒	๓๑	๔๕	๓๙	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕๙	๒๕๘	๐	๐

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนทั้งหมดได้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกรมการขนส่งทางบกไปดำเนินการแก้ไขตามเรื่องร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ