

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน เมษายน 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1790	95	4.71	94.21
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	447	95	4.71	94.11
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	446	95	4.69	93.89
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	448	95	4.72	94.32
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	449	95	4.73	94.53
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	5	1344	95	4.72	94.29
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	448	95	4.72	94.32
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	449	95	4.73	94.53
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	447	95	4.71	94.11
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	1792	95	4.72	94.32
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	448	95	4.72	94.32
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	449	95	4.73	94.53
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	447	95	4.71	94.11
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	448	95	4.72	94.32
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	449	95	4.73	94.53
					94.34