

สำนักงานขนส่งจังหวัด
แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
มุกดาหาร

งานด้าน _____
ทะเบียนรถ _____

ประจำเดือน มีนาคม 2565

การให้บริการ		คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	(1)					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	396	87	4.55	91.03	
2. การคิดค่าบริการ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการให้ชัดเจน	5	395	87	4.54	90.80	
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	393	87	4.52	90.34	
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	397	87	4.56	91.26	
5. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	399	87	4.59	91.72	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	403.40	87	4.64	92.74	
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	401	87	4.61	92.18	
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	404	87	4.64	92.87	
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	400	87	4.60	91.95	
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	5	405	87	4.66	93.10	
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	407	87	4.68	93.56	
ด้านสิ่งแวดล้อมสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	397.40	87	4.57	91.36	
2. สถานที่ที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	400	87	4.60	91.95	
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	401	87	4.61	92.18	
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	399	87	4.59	91.72	
5. มีช่องทางให้ติดต่อใช้บริการ ได้หลากหลายรูปแบบ	5	390	87	4.48	89.66	
5. มีช่องทางให้ติดต่อใช้บริการ ได้หลากหลายรูปแบบ	5	397	87	4.56	91.26	
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	401.66	87	4.62	92.34	
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรงต่อข้อได้	5	400	87	4.60	91.95	
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	404	87	4.64	92.87	
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	401	87	4.61	92.18	
ความพึงพอใจโดยรวม	5	403	87	4.63	92.64	
						92.02

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน มีนาคม 2565

การให้บริการ	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	(1)	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1783	95	4.69	93.84
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	445	95	4.68	93.68
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	445	95	4.68	93.68
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	447	95	4.71	94.11
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	446	95	4.69	93.89
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	5	1338	95	4.69	93.88
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	445	95	4.68	93.68
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	447	95	4.71	94.11
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	446	95	4.69	93.89
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	1782	95	4.70	94.00
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	449	95	4.73	94.53
9. มีที่นั่งพักใช้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	445	95	4.68	93.68
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วขึ้น	5	446	95	4.69	93.89
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บ้ายสุขภัณฑ์, หนองส้วม, ฝักบัว, ทีวี, วิทยุ, วิทยุสื่อสาร, วิทยุสื่อสาร, วิทยุสื่อสาร	5	446	95	4.69	93.89
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	447	95	4.71	94.11
					93.96