



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดนุกดาหาร.....กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๖๖๑-๓๐๒๔

ที่ มท ๐๐๑๒/- วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความเห็นชอบยติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่าน หจก.

## เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) เลขที่ มท ๖๕๐๐๐๐๐๑ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้ร้องได้เดินทางด้วยรถตู้โดยสารจากสี่แยกเมืองใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ปลายทางบ้านกุดโง้งน้อย (หลัก ๖) ของ บริษัท สหมิตรภาพ (๒๕๑๒) จำกัด ค้นหมายเลขทะเบียน ๑๐-๘๕๑๓ ขอนแก่น หมายเลขข้างรถ ๒๗๘-๑๖ พนักงานขับรถเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น. นั้น

### การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถแล้ว และพนักงานขับรถได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้ยอมรับผิดจริง จึงได้เปรียบเทียบปรับเป็นจำนวนเงิน ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) และได้กำชับพนักงานขับรถไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก ทั้งนี้ได้แจ้งผลทางหมายเลขโทรศัพท์และได้ส่ง SMS และโทรศัพท์แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้วเมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๑.๔๒ น. ผู้ร้องได้รับทราบผลแล้วพึงพอใจต่อการดำเนินการและขอบคุณ

## ข้อพิจารณา

- เห็นควรยุติเรื่อง

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)  
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.  
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเคือ)  
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

☒ ยติเรื่อง

○ เห็นควรดำเนินการดังนี้

  
 (นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)  
 ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร  
 ๑๓.๖.๖๕

## วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๔

ที่ มท. ๐๐๑๒ / วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง ผ่านนักวิชาการขนส่ง

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๖.๖/ ว ๒๖๓ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๓ แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารรายงานผลการดำเนินการ ตามข้อร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยให้รายงานผลภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามแบบรายงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดในระบบอินเทอร์เน็ต และให้จัดเก็บเอกสารรายงานดังกล่าวไว้ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจประเมินของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ดิฉัน นางจินตนา แสงสุวรรณ เจ้าหน้าที่รับเรื่องศูนย์ฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการรับร้องเรียน และผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒. สอบถามข้อมูลอื่นๆ ผ่านศูนย์ฯ จำนวน ๔๑ ครั้ง
๓. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนบันทึกข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตต่อไป

(นางจินตนา แสงสุวรรณ)  
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ทวจ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ขสจ.มท.

☒ ทราบ ดำเนินการต่อไป

☐ เห็นควร

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)  
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

นางสาวนิราวรรณ ปัญสุทธิ  
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)  
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

จำนวนเรื่องร้องเรียน (แยกประเภทตามข้อกล่าวหาตาม พ.ร.บ. ขนส่ง)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เดือน มกราคม

ข้อมูลจาก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สขจ.มุกดาหาร

ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565

| เรื่องร้องเรียน                                                            | สถานะการดำเนินงาน |                             |                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                            | รับแจ้งเรื่อง     | เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | ดำเนินการตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนภายใน ๗ วัน | เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ |
| ๑. พกส. เก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด                        | ๑                 | ๐                           | ๐                                                  | ๑                             |
| ๒. พขร. ขับรถโดยประมาท เป็นที่น่าหวาดเสียว                                 | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๓. สัมภาระไว้บนรถ                                                          | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๔. พขร. ขับรถนอกเส้นทางโดยมิได้รับอนุญาต                                   | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๕. พกส. แสดงกริยาวาจาไม่สุภาพ                                              | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๖. สภาพรถไม่มีความมั่นคงแข็งแรง                                            | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๗. พขร. แสดงกริยาวาจาไม่สุภาพ                                              | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๘. พขร. ให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง                           | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๙. ผู้ประจำรถแสดงกริยาวาจาไม่สุภาพ                                         | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๑๐. พขร. สบู่หรือขณะปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้โดยสาร | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๑๑. ผิดเงื่อนไขเวลาการเดินทาง                                              | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๑๒. ปริมาณรถไม่เพียงพอ                                                     | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๑๓. พขร. แต่งกายไม่สุภาพ                                                   | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๑๔. บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งที่ทางราชการหนดไว้                      | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๑๕. ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ                                                  | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| ๑๖. สอบถามข้อมูลอื่น ๆ                                                     | ๔๑                | ๔๑                          | ๐                                                  | ๐                             |
| ๑๗. อื่นๆ                                                                  | ๐                 | ๐                           | ๐                                                  | ๐                             |
| รวม                                                                        | ๔๒                | ๔๑                          | ๐                                                  | ๑                             |