

สำนักงานขนส่งจังหวัด

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

การให้บริการ		คะแนนเต็ม				คะแนนเฉลี่ย	
เป้าหมาย		คะแนนเต็ม	คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2)	(3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5	339	75	4.52	90.40	
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก		5	339	75	4.52	90.40	
2. การคิดค่าปรับค่าเสีย และอธิบายนขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		5	337	75	4.49	89.87	
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		5	340	75	4.53	90.67	
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง		5	340	75	4.53	90.67	
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		5	344.2	75	4.59	91.79	
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		5	343	75	4.57	91.47	
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		5	345	75	4.60	92.00	
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		5	344	75	4.59	91.73	
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		5	345	75	4.60	92.00	
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน		5	344	75	4.59	91.73	
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		5	344	75	4.59	91.73	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	340.4	75	4.54	90.77	
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		5	340	75	4.53	90.67	
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		5	342	75	4.56	91.20	
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		5	339	75	4.52	90.40	
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		5	340	75	4.53	90.67	
5. มีช่องทางให้ติดต่อใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		5	341	75	4.55	90.93	
ความคุณภาพการให้บริการ		5	342	75	4.56	91.20	
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		5	339	75	4.52	90.40	
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรงจุดข้อได้		5	344	75	4.59	91.73	
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		5	343	75	4.57	91.47	
ความพึงพอใจโดยรวม		5	346	75	4.61	92.27	
						91.28	

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด
มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ประจักษ์ เทตอน กุ่มภาพานธ์ 2565						
การให้บริการ						
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)	
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	1740	90	4.83	96.67	
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	435	90	4.83	96.67	
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	436	90	4.84	96.89	
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	434	90	4.82	96.44	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	5	1304	90	4.83	96.61	
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	434	90	4.82	96.44	
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	434	90	4.82	96.44	
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	436	90	4.84	96.89	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	1734	90	4.82	96.33	
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	432	90	4.80	96.00	
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	434	90	4.82	96.44	
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	433	90	4.81	96.22	
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	435	90	4.83	96.67	
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	432	90	4.80	96.00	
					96.40	