

สำนักงานขนส่งจังหวัด

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

บุคลากร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน มกราคม 2565

การให้บริการ		คะแนนเต็ม		คะแนนรวม		จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม		คะแนนเฉลี่ย		คิดเป็นร้อยละ	
เป้าหมาย		คะแนนเต็ม		(1)		(2)		(3) = (1)/(2)		(4)	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5		331		72		4.60		91.94	
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก		5		331		72		4.60		91.94	
2. การคิดประเภท ค่าแรง และค่าบริการอื่นประกอบการให้บริการได้ชัดเจน		5		329		72		4.57		91.39	
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		5		332		72		4.61		92.22	
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน		5		332		72		4.61		92.22	
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		5		333.20		72		4.63		92.56	
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		5		333		72		4.63		92.50	
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		5		335		72		4.65		93.06	
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		5		331		72		4.60		91.94	
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกคน ไม่เลือกปฏิบัติ		5		335		72		4.65		93.06	
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		5		332		72		4.61		92.22	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5		329		72		4.57		91.39	
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		5		329		72		4.57		91.39	
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		5		330		72		4.58		91.67	
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		5		331		72		4.60		91.94	
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		5		325		72		4.51		90.28	
5. มีช่องทางให้ติดต่อใช้บริการ ได้หลากหลายรูปแบบ		5		330		72		4.58		91.67	
รวมคุณภาพการให้บริการ		5		332		72		4.61		92.22	
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		5		330		72		4.58		91.67	
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		5		334		72		4.64		92.78	
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		5		331		72		4.60		91.94	
รวมพึงพอใจโดยรวม		5		333		72		4.63		92.50	

92.12 = 92.12

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน มกราคม 2565

การให้บริการ					
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	491	110	4.46	89.27
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	492	110	4.47	89.45
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	493	110	4.48	89.64
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	492	110	4.47	89.45
ด้านการประมวลผลขั้นตอนการให้บริการ		1479	110	4.48	89.64
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	492	110	4.47	89.45
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	493	110	4.48	89.64
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	494	110	4.49	89.82
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		1970	110	4.48	89.55
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	492	110	4.47	89.45
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	492	110	4.47	89.45
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	493	110	4.48	89.64
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	493	110	4.48	89.64
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	55	490	110	4.45	89.09
					89.43