

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานส่งเสริมการค้า

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน ธันวาคม 2564

การให้บริการ		คะแนนรวม		จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย		(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5	438.50	95	4.62	92.32
1. มีการจัดตั้งขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก		5	440	95	4.63	92.63
2. การติดต่อประสานงาน และอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ได้ชัดเจน		5	435	95	4.58	91.58
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		5	439	95	4.62	92.42
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง		5	440	95	4.63	92.63
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		5	443.40	95	4.67	93.35
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		5	442	95	4.65	93.05
2. เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจ ส่วนกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		5	445	95	4.68	93.68
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		5	440	95	4.63	92.63
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกคน ไม่เลือกปฏิบัติ		5	445	95	4.68	93.68
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน		5	445	95	4.68	93.68
ไม่ทราบ/ประโยชน์ในทางมีประโยชน์		5	445	95	4.68	93.68
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	436	95	4.59	91.79
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		5	435	95	4.58	91.58
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		5	438	95	4.61	92.21
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับ		5	440	95	4.63	92.63
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		5	435	95	4.58	91.58
5. มีช่องทางให้ติดต่อใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		5	432	95	4.55	90.95

90.95 + 91.54 = 182.49

91.24

92

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน ธันวาคม 2564

การให้บริการ		คะแนนเต็ม	คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย						
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			1993	110	4.53	90.59
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส		5	498	110	4.53	90.55
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ		5	499	110	4.54	90.73
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้		5	498	110	4.53	90.55
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว		5	498	110	4.53	90.55
ด้านการระบวณการ/ขั้นตอนการให้บริการ		5	1493	110	4.52	90.48
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว		5	498	110	4.53	90.55
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย		5	497	110	4.52	90.36
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		5	498	110	4.53	90.55
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	1991	110	4.74	94.71
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่		5	498	110	4.53	90.55
9. มีที่นั่งพักใช้สำหรับผู้มาติดต่อ		5	498	110	4.53	90.55
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น		5	497	110	4.52	90.36
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ		5	498	110	4.53	90.55
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด		5	497	110	4.52	90.36
						91.54