แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร

งานด้าน ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1990	105	4.74	94.76
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	497	105	4.73	94.67
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	498	105	4.74	94.86
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	497	105	4.73	94.67
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	498	105	4.74	94.86
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	5	1493	105	4.74	94.79
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	498	105	4.74	94.86
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	497	105	4.73	94.67
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	498	105	4.74	94.86
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	1989	105	4.74	94.71
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	498	105	4.74	94.86
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	498	105	4.74	94.86
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	495	105	4.71	94.29
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	498	105	4.74	94.86
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	497	105	4.73	94.67
					94.73

94.73 + 91.60 = 93.165

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร

งานด้าน ทะเบียนรถ

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	**5**	**372.75**	**81**	**4.60**	**92.04**
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	375	81	4.63	92.59
2.การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	373	81	4.60	92.10
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	373	81	4.60	92.10
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	370	81	4.57	91.36
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**5**	**375.60**	**81**	**4.64**	**92.74**
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	375	81	4.63	92.59
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ว กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	374	81	4.62	92.35
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	375	81	4.63	92.59
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	377	81	4.65	93.09
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	377	81	4.65	93.09
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**5**	**371.80**	**81**	**4.59**	**91.80**
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	375	81	4.63	92.59
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	373	81	4.60	92.10
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับ	5	370	81	4.57	91.36
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	370	81	4.57	91.36
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	371	81	4.58	91.60