



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท. ๐๐๑๒/ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง ผ่านนักวิชาการขนส่ง

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๖.๖/ว ๒๖๓ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๓ แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารรายงานผลการดำเนินการ ตามข้อร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยให้รายงานผลภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามแบบรายงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดในระบบอินเทอร์เน็ต และให้จัดเก็บเอกสารรายงานดังกล่าวไว้ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจประเมินของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ดิฉัน นางจินตนา แสงสุวรรณ เจ้าหน้าที่รับเรื่องศูนย์ฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการรับร้องเรียนและผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒. สอบถามข้อมูลอื่นๆ ผ่านศูนย์ฯ จำนวน ๔๑ ครั้ง - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย - ย้ายเรื่องแล้ว.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนบันทึกข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตต่อไป

(นางจินตนา แสงสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ทว.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ขสจ.มท.

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง



ทราบ ดำเนินการต่อไป



เห็นควร

นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

จำนวนเรื่องร้องเรียน (แยกประเภทตามข้อกล่าวหาตาม พ.ร.บ. ขนส่ง)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เดือน มกราคม

ข้อมูลจาก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สขจ.มุกดาหาร

ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565

เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินงาน			
	รับแจ้งเรื่อง	เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนภายใน ๗ วัน	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. พกส. เก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด	๑	๐	๐	๑
๒. พขร. ขับรถโดยประมาท เป็นที่น่าหวาดเสียว	๐	๐	๐	๐
๓. ลืมสัมภาระไว้บนรถ	๐	๐	๐	๐
๔. พขร. ขับรถนอกเส้นทางโดยมิได้รับอนุญาต	๐	๐	๐	๐
๕. พกส. แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๖. สภาพรถไม่มีความมั่นคงแข็งแรง	๐	๐	๐	๐
๗. พขร. แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๘. พขร. ให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	๐	๐	๐	๐
๙. ผู้ประจำรถแสดงกิริยาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๐. พขร. สบประพาสปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้โดยสาร	๐	๐	๐	๐
๑๑. ผิดเงื่อนไขเวลาการเดินทาง	๐	๐	๐	๐
๑๒. ปริมาณรถไม่เพียงพอ	๐	๐	๐	๐
๑๓. พขร. แต่งกายไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๔. บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งที่ทางราชการกำหนดไว้	๐	๐	๐	๐
๑๕. ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐
๑๖. สอบถามข้อมูลอื่น ๆ	๔๑	๔๑	๐	๐
๑๗. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๔๒	๔๑	๐	๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท.๐๐๑๒/- วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความเห็นชอบยุติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่าน หจก.

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) เลขที่ มท ๖๕๐๐๐๐๐๑ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้ร้องได้เดินทางด้วยรถตู้โดยสารจากสี่แยกเมืองใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ปลายทางบ้านกุดโง้งน้อย (หลัก๖) ของ บริษัท สหมิตรภาพ (๒๕๑๒) จำกัด ค้นหมายเลขทะเบียน ๑๐-๘๕๑๓ ขอนแก่น หมายเลขข้างรถ ๒๗๘-๑๖ พนักงานขับรถเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น. นั้น

การดำเนินการ

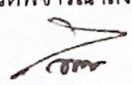
ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถแล้ว และพนักงานขับรถได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้ยอมรับผิดจริง จึงได้เปรียบเทียบปรับเป็นจำนวนเงิน ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) และได้กำชับพนักงานขับรถไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก ทั้งนี้ได้แจ้งผลทางหมายเลขโทรศัพท์และได้ส่ง SMS และโทรศัพท์แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้วเมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๑.๔๒ น. ผู้ร้องได้รับทราบผลแล้ว ฟังพอใจต่อการดำเนินการและขอบคุณ

ข้อพิจารณา

- เห็นควรยุติเรื่อง

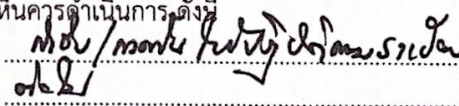

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

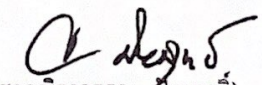
เรียน ขสจ.มท.
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม


(นายไพโรจน์ สิมะเดือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

☒ ยุติเรื่อง

☐ เห็นควรดำเนินการดังนี้


.....


(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๑ ก.พ. ๖๕

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”