



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๓๘๐๙-๓๗๑๑-๕ ต่อ ๒๑๖

ที่ นช ๕๑๐๐๑/

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สถิติการขอรับข้อมูลข่าวสาร ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา

๑. เรื่องเดิม

คณะทำงาน (Core Team) ได้ทำการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปี ๒๕๕๕ คณะทำงานได้แนะนำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการ และสรุปผลเสนอผู้บริหาร ตามตัวชี้วัดข้อ ๑ การบริหารภารกิจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒.๑ สถิติผู้รับบริการขอข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนี้

๒.๑.๑ ยื่นขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน ๔ ราย

๒.๑.๒ ผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ <http://www.oic.go.th/infocenter20/2069/> จำนวน ๑,๑๐๙ ราย

๒.๒ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา

๒.๒.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา (ศูนย์กายภาพ)

๒.๒.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ๘๓ ระดับพึงพอใจร้อยละ ๘ ระดับควรปรับปรุงร้อยละ ๘ (ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้)

๓. ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีประชาชนรับบริการข้อมูลข่าวสารจำนวน ๔ ราย และมีผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑,๑๐๙ ราย และมีผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ๘๓ ระดับพึงพอใจร้อยละ ๘ ระดับควรปรับปรุงร้อยละ ๘ เห็นควรรวมเรื่องไว้เป็นสถิติของปี ๒๕๖๒ ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

(นายประสงค์ คุ่มครองสุข)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นายจักรกฤษณ์ นนทจิรพัส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา

เห็นชอบ

AKH

(นายกิตติ เป้าเปี่ยมทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา

- 6 ส.ค. 2563

ลงชื่อ

(นายประสงค์ คุ่มครองสุข)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ราชการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

“ ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำประโยชน์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม ”

1108

6/3/63

ลงชื่อ

AKH

เจ้าหน้าที่



เปลี่ยนฐานข้อมูลข่าวสาร

ส่วนในหน่วยงานราชการ

ส่วนอื่นประชาชน

เชื่อมโยงฐานข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดัชนีรวม / ดัชนีประจำพื้นที่

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

โครงสร้างองค์กร ม.7(1)

อำนาจหน้าที่ ม.7(2)

สถานที่ติดต่อ ม.7(3)

กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณา ม.9(1)

นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)

แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)

คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)

สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)

สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)

มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย
กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)

ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)

สัญญาอื่นๆ

เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน

ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจ

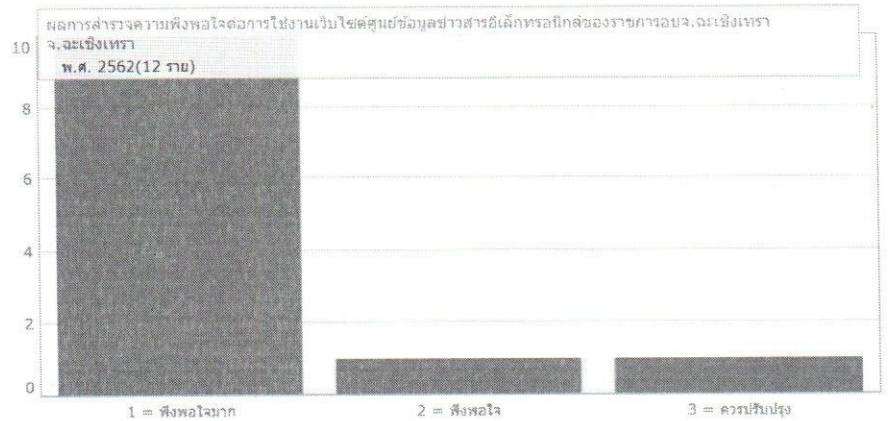
สถิติผู้เข้าใช้บริการ

กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ปรับปรุงใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อบจ.ฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ความปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (12 ราย)	10 (83%)	1 (8%)	1 (8%)



ข่าวสารจาก สขร.



เปิดรับสมัคร
หน่วยงานของรัฐ
เข้าร่วมประกาศ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการโดย
ต้นปี 2563 ตั้งแต่
บัดนี้ ถึง วันที่ 30

เมษายน 2563 โดยดูจากวันประทับตราของ
ไปรษณีย์

อ่านรายละเอียด | ดูข่าวทั้งหมด

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

ประกาศประกวดราคา สอบราคา วันที่ 22
มกราคม พ.ศ. 2561 ... [เชื่อมโยง](#)

... อ่านทั้งหมด

ดูทั้งหมด ...

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา

จำนวนผู้ทำแบบประเมิน 4 คน

เพศ ชาย 4 คน

หญิง - คน

อาชีพ

รับราชการ 1 คน

นักเรียน/นักศึกษา 2 คน

พนักงานบริษัท 1 คน

ข้อที่	ความต้องการของผู้ใช้บริการ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
3	ท่านคิดว่า ศ.ข้อมูลข่าวสารของราชการจะเป็นประโยชน์ต่อท่านในการรับบริการจากรัฐเพียงใด (มาก = 3, ปานกลาง = 2, น้อย = 1)	3	2	3	3	2.75	มาก

4 ความพึงพอใจการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมากนักน้อยเพียงใด
(มากที่สุด = 5, ,มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด 1)

ข้อที่	ความพึงพอใจการมาใช้บริการ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
4.1	ท่านรู้จักศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบจ.ฉะเชิงเทรา เพียงใด	3	5	5	4	4.25	มาก
4.2	การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ตรวจดู/ค้นหา เป็นระเบียบเรียบร้อย	3	5	5	4	4.25	มาก
4.3	สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรามีความเหมาะสม	4	5	5	4	4.5	มาก
4.4	ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับผู้ที่ต้องการตรวจดู/ค้นหา	3	5	5	4	4.25	มาก
4.5	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบจ.ฉะเชิงเทรา มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการแก่ผู้มารับบริการเพียงใด	4	5	5	4	4.5	มากที่สุด
4.6	ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสาร มีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	4	5	5	5	4.75	มากที่สุด
4.7	การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา	4	5	5	5	4.75	มากที่สุด