



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไปสำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกลางเวียง โทร.๐๕๔-๖๙๐๙๒๔ ต่อ ๒๓

ที่ นน ๕๒๙๐๑/๕๘๗ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกลางเวียง

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลกลางเวียง ที่ ๑๔๕ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ ทางผู้รับผิดชอบขอรายงานการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) โดยปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนโดยผู้ร้องแจ้งมายังเทศบาลตำบลกลางเวียง จำนวน ๖ เรื่อง เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์เหตุรำคาญ จำนวน ๔ เรื่อง การร้องเรียนเรื่อง อื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

- สำนักปลัด ไม่มี
- กองคลัง ไม่มี
- กองช่าง ไม่มี
- กองการศึกษา ไม่มี

๒. การร้องเรียนเหตุรำคาญ จำนวน ๔ เรื่อง

๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๔. การร้องเรียนทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่มี

๕. การร้องเรียนเรื่อง อื่นๆ ๒ เรื่อง

ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ไม่มีการร้องเรียนในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลกลางเวียง ซึ่งแสดงถึงการปฏิบัติงานสามารถตอบสนองความต้องการแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้ ทั้งนี้ เห็นควรกำชับบุคลากรของเทศบาลตำบลกลางเวียง ให้ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ รับผิดชอบต่อหน้าที่และให้บริการด้วยความรวดเร็วเสมอภาค ยึดถือผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๕๕ ๐๕

(นายศิริ ศรีโชติ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ไปรษณีย์

Chl

(นางชุดิมา เมฆบังวัน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ไปรษณีย์

(นายวิกุล อุดคำเที่ยง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

- ไปรษณีย์

(นายเอกรันตร์ กันทะชัยวงศ์)
รองปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- ไปรษณีย์

(นางระเบียบ ไทยเอียด)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

- ไปรษณีย์

(นายมนัส หวันทอก)
นายกเทศมนตรีตำบลกลางเวียง

ตารางสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

งานนิติการ เทศบาลตำบลกลางเวียง

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ		หมายเหตุ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑	ผู้ลงทะเบียนจากการนัดข้าว	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒		/	
๒	พบเศษขยะประเภทพวงมาลัยบริเวณแยกเวียงสา	๑๔ มกราคม ๒๕๖๓		/	
๓	เหตุรำคาญจากการเผาขยะบ้านนายทัศน์ มะโน หมู่ที่ ๑๓ ต.กลางเวียง	๓ มีนาคม ๒๕๖๓		/	
๔	เหตุรำคาญจากเสียงสัตว์เลี้ยงประเภทสุนัข	๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓		/	
๕	เหตุรำคาญจากการเลี้ยงสุกร ม.๘	๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓		/	
๖	ต้นไม้ลูก้าที่ดิน	๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓		/	