



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๖๓๔ ๐๗๕๑ ต่อ ๓๒๐

ที่ สป.๐๐๐๓/๕๕๕

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำรายงานข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และรวบรวมจัดส่งสรุปรายงานดังกล่าวภายในเดือนกันยายนของทุกปี ทาง e-mail: pubrelat@gmail.com นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรีขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมนี้ขอส่งสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิติรุจน์ จิรสongสิทธิ์)

คลังจังหวัดสระบุรี

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน กันยายน 2565

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
1	กันยายน		สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
1	กันยายน		สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	