



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร. ๐๓๖๗๔๐๗๕๑
ที่ สน.๐๐๐๓/๒๕๖๔ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓
ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๐๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำรายงานข้อร้องเรียนของ
กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และรวบรวมจัดส่งสรุประยงานดังกล่าวภายในเดือน
กันยายนของทุกปี ทาง e-mail : pubrelat@gmail.com นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานฯไม่ได้
รับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมนี้ขอส่งสรุประยงานการประเมินความพึงพอใจ/
ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) ตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิติรุจน์ จิรสันองสิทธิ์)

คลังจังหวัดสระบุรี



ก้ากับถูกแล้วจะเป็นการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แบบฟอร์มประเมินผลครัวเรือนพึ่งพาใจ/ไม่พึ่งพาใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน ตุลาคม 2563

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและคัดมีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการที่นักเรียนได้รับ

ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆ ที่ขอรับ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
23	พฤษภาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	พฤษภาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	พฤษภาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		อื่น ๆ	รับหนังสือรับรองสิทธิ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	พฤษภาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		อื่น ๆ	รับหนังสือรับรองสิทธิ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	พฤษภาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	พฤษภาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		อื่น ๆ	รับหนังสือรับรองสิทธิ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พฤษภาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		อื่น ๆ	รับหนังสือรับรองสิทธิ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	พฤษภาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		อื่น ๆ	รับหนังสือรับรองสิทธิ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน ธันวาคม 2563

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับ บริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
3	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	พนักงานธุรกิจวิสาหกิจ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	อื่นๆ (โปรดระบุ)		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		ค่ารักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	บุคลากรทางการศึกษา		เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	ธันวาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ลูกจ้างชั่วคราว		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน มกราคม 2564

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
5	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำแนะนำดีมากๆ
18	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		ค่าวัสดุภาคราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	พนักงานธุรกิจ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน มีนาคม 2564

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
11	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ข้าราชการ		อื่น ๆ (โปรดระบุ)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	ดีมากให้คำแนะนำ กระจงรับ
15	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	พนักงานราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ข้าราชการ		ค่าเช่าบ้าน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ข้าราชการ		ค่าวัสดุพาณิช		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ข้าราชการ		ค่าวัสดุพาณิช		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ประชาชนที่มีตัวสวัสดิการ		อื่น ๆ (โปรดระบุ)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มีนาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน เมษายน 2564

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
3	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		ค่ารักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	ดีมากให้คำแนะนำ
5	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	อื่น ๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	อื่น ๆ			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		ค่ารักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
25	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	พฤษภาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

-ไม่มีผู้ตอบแบบประเมิน-

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน สิงหาคม 2564

-ไม่มีผู้ดูแลแบบประเมิน-

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน กันยายน 2564

-ไม่มีผู้ตอบแบบประเมิน-