



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร. ๐-๓๖๓๔-๐๗๕๑ ต่อ ๓๒๐

ที่ สบ.๐๐๐๓/๕๖๓

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดสระบุรี ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ถ้ามี) และประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลังขอเรียนว่า ในเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และไม่มีผู้ประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเพ็ญประภา พนิชการ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

(นายนิติรุจน์ จิรสนองสิทธิ์)

คลังจังหวัดสระบุรี



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี

การตอบกลับ 53 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

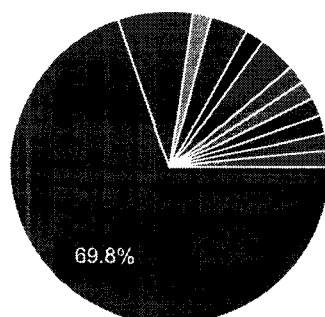
วันที่

คำตอบ 53 ข้อ

ม.ค. 63	20
ธ.ค. 2020	3 8 9 14 15 3 21 24 2 28
ม.ค. 2021	5 2 18 3 19 4 21 22
ก.พ. 2021	2
มี.ค. 2021	11 18 23 4 31 2
พ.ค. 2021	17 19
มี.ค. 2520	28
ธ.ค. 2563	3 2 8 14 2 17 2
ม.ค. 2564	8 20 2
มี.ค. 2564	15 18 2
เม.ย. 2564	19
พ.ค. 2564	25
มิ.ย. 2564	9 28 2

1.อาชีพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 53 ข้อ



- ข้าราชการ
- ผู้รับบำนาญ
- ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน
- พนักงานประจำ
- ลูกจ้างชั่วคราว
- พนักงานจ้างภารกิจ อบต.

1/2 ▼