



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร. ๐ ๓๖๓๔ ๐๗๕๑
ที่ สบ.๐๐๐๓/๕๓๒ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓
ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำรายงานข้อร้องเรียนของ
กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และรวบรวมจัดส่งสรุปรายงานดังกล่าวภายในเดือน
กันยายนของทุกปี ทาง e-mail : pubrelat@gmail.com นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานฯ ไม่ได้
รับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมนี้ขอส่งสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจ/
ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๓ (เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓) ตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิตรจน์ จิรสนองสิทธิ์)

คลังจังหวัดสระบุรี



แบบฟอร์มประเมินผลค่านึงพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากกองให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน มิถุนายน 2563

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
2	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีเยี่ยม สะดวก รวดเร็ว สถานที่ที่หรูหรา ทันสมัย
8	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการสะดวก เจ้าหน้าที่ให้บริการดี
9	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMIS	ต่ออายุ Token key	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ระบบ e-pension	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	อื่น ๆ	อบต	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการที่ได้รับ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
27	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	อื่น ๆ	พนักงานราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	กรกฎาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน สิงหาคม 2563

[illegible]

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
21	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	สิงหาคม	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ประจำเดือน กันยายน 2563

[illegible]

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
21	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	กันยายน	2563	สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	