

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีต่อสำนักงานพลังงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

วันที่ 1 ต.ค. 2562 - 31 พ.ค. 2563

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
	1	2	3	4	5	
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1. มีการปิดประกาศหรือแสดงคู่มือสำหรับประชาชนสำหรับสืบค้น				7	8	
2. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ				6	9	
3. มีลำดับขั้นตอนการให้บริการอย่างเป็นระบบและคล่องตัว				3	12	
4. มีการให้บริการอย่างเป็นธรรมตามลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ				3	12	
5. ระยะเวลาในการรอรับบริการมีความเหมาะสม				2	12	ไม่ระบุ 1 คน
6. ความรวดเร็วในการให้บริการ				3	12	
7. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ				4	11	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. ด้านความรู้ความสามารถในการให้บริการ				2	13	
2. ความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ				1	14	
3. ความสุภาพและกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					15	
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น				1	13	ไม่ระบุ 1 คน
5. ความเหมาะสมของการแต่งกาย ลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ				2	13	
6. การเลือกไม่ปฏิบัติในการให้บริการ				3	12	
สิ่งอำนวยความสะดวก						
1. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			3	2	10	
2. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ			2	2	11	
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ				4	11	
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				5	10	
ความเชื่อมั่นในคุณภาพต่อการให้บริการของสำนักงานพลังงานจังหวัด						
1. ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของหน่วยงาน			1	6	8	
2. เจ้าหน้าที่มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ				1	14	
3. ประชาชนได้รับการชี้แจงหรือการแก้ปัญหา กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่				3	12	
4. มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ			1	1	13	
5. เปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการทราบ			1	3	12	
6. มีการปรับปรุงการทำงาน กรณีได้รับความเห็นหรือข้อเสนอแนะ				4	11	
7. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ				2	13	

ผู้ตอบแบบสอบถาม ชาย 8 คน , หญิง 6 คน , ไม่ระบุข้อมูลเพศ 1 คน รวม 15 คน