



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

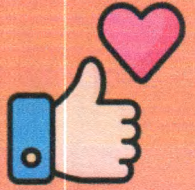
(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

(ว่าที่ ร.ต (หญิง)ณิรุช ลีสุขสาม)
เจ้าหน้าที่การคลัง



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน มกราคม 2567

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



e-GP

12
ครั้ง

76
ครั้ง

GFMIS

ผู้รับบริการที่ประเมิน
ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
ที่ให้บริการ ประจำเดือน
มกราคม 2567
จำนวน 110 ครั้ง
ระดับความพึงพอใจ
5 คะแนน

ลงทะเบียนผู้ค้า

6
ครั้ง

7
ครั้ง

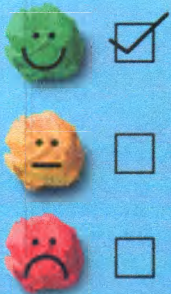
บำเหน็จบำนาญ

คำรักษาพยาบาล

6
ครั้ง

3
ครั้ง

กฎหมายและระเบียบ



ติดต่อด้วยตนเอง
46 ครั้ง (41.8%)



Line
36 ครั้ง (32.7%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
28 ครั้ง (25.5%)

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน มกราคม 2567

ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ
จำนวน 37 ครั้ง ระดับ 5 คะแนนเต็ม
จากการให้บริการหัวข้อ ระบบการบริหาร
การเงินการคลังภาครัฐด้วย
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล
นักวิชาการคลัง
กลุ่มงานระบบการคลัง



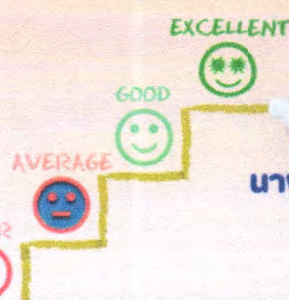
ติดต่อทางโทรศัพท์
16 ครั้ง (43.2%)



Line
13 ครั้ง (35.1%)



ติดต่อด้วยตนเอง
8 ครั้ง (21.7%)



Ins 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วชิราวุธดำเนิน ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการคลัง	GFMS	คำรักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้า ภาครัฐ/หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูลเศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	ประจำเดือน มกราคม 2567				ประจำเดือน ต.ค 66 - ม.ค 67					
												ช่องทางติดต่อ ด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม	ช่องทางติดต่อ ด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม		
กลุ่มงานวิชาการ	11	5	3		2				3												
นางสาวมศรา ศรีสนพันธุ์	5	1	1		1				1					9		9	52	7	1	60	
นางวรรณมา สมศักดิ์	3	2	1		1									7		7	48			48	
นางสาวอรพรรณ ท้าว่อง	3		1						1					5		5	37			37	
นางสาววิญจิรา บุญรักษา																	31	5		36	
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร		2							1					3		3	32			32	
กลุ่มงานระบบการคลัง	1			76	4																
นางวิมล ตุ่นไธ																					
นางสาวนิศา เรืองมณี	1			16	4									5	12	4	21	13	32	15	60
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์				23										4	11	8	23	21	35	32	88
นางสาววิญญาวิศน์ หล่อวิไลกุล				37										8	13	16	37	21	40	38	99
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																					
นางศุภามาภ ใจเย็น																					
นางพิรฤฎิญา พิชัยกุล																					
นางสาวพรทิพย์ กำลิ่งช่วย																	12			12	
นางสาววิไลยา หวามมีรส																	3			3	
นางสาวอารีสา ช่วยเหล้า																					
ฝ่ายบริหารทั่วไป		2							3												
สมณฤดี ขาปะนะ																					
ศศิธร ยามล ใจบุญ																					
วรัทธิ์ ร.ต. (หญิง) ฉวีบุษ สีสุขสาม		2							3					5		5	29			29	
รวม	12	7	3	76	6				6					46	36	28	110	299	119	86	504
รวมยอดประเมิน ต.ค 66 - ม.ค 67	109	55	19	241	20				31		29			504							

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMIS	๗๖
๒	จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	๑๒
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๗
๔	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๖
๕	ค่ารักษาพยาบาล	๖
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๓
๗		
รวม		๑๑๐

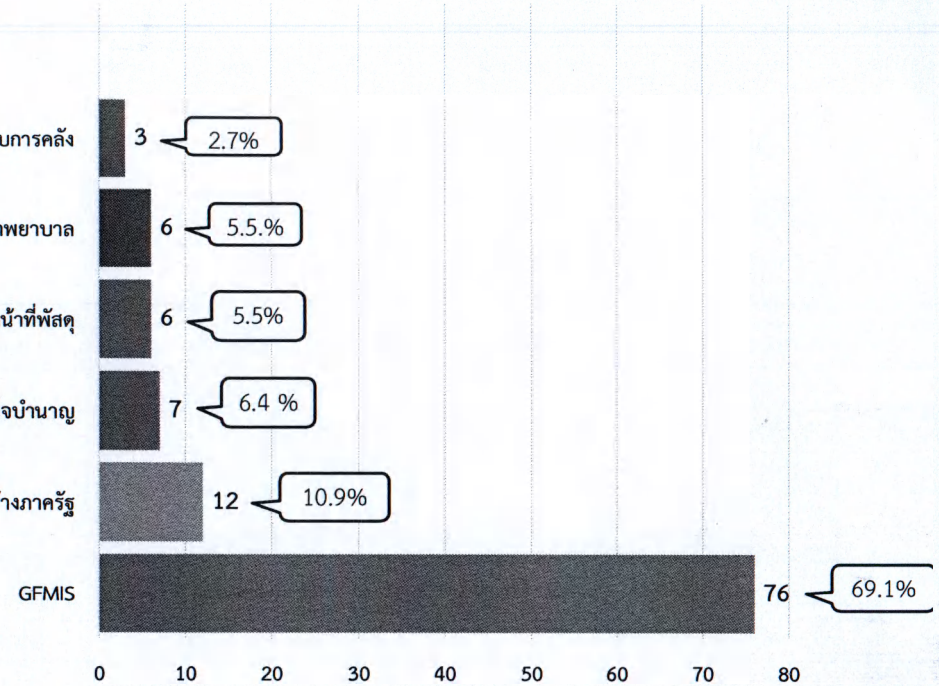
๖๙.๑%
๑๐.๙%
๖.๔%
๕.๕%
๕.๕%
๒.๗%
๐.๐%

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๔๖
Line	๓๖
ติดต่อทางโทรศัพท์	๒๘
รวม	๑๑๐

๔๑.๘%
๓๒.๗%
๒๕.๕%

กฎหมายและระเบียบการคลัง
ค่ารักษาพยาบาล
ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
GFMIS



สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือน มกราคม 2567						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ค.ศ 66 - ม.ค 67			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMS	76	33	16	27	104	54	83	241
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	12	1	11		9	96	3	108
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บ้านหนึ่งบ้าน	7		7		1	55		56
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	6		6			31		31
5	อื่นๆ						29		29
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	3		3			19		19
7	คำปรึกษาพยาบาล	6	2	4		2	18		20
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง								0
9	โครงการนโยบายของรัฐ								0
10	ค่าเช่าเรือนุตร								
11	ค่าเช่าบ้าน								0
รวม		110	36	47	27	116	302	86	504

1. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
 2. สำนักงานปลัดกระทรวง
 3. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
 4. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
 5. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
 6. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 7. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 8. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 9. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 10. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 11. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวชนิดา เรืองมณี									
๑	๒ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๒ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๓ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๕ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๘ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๕ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗	๑๕ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๑๕ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙	๑๕ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๑๖ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑	๑๘ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒	๑๙ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓	๒๒ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔	๒๔ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๕	๒๖ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๖	๒๙ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๗	๒๙ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๓๐ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๙	๓๐ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๐	๓๑ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๑	๓๑ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
๓๔	๓๐ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๕	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๖	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓๗	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพริ้งกัญญา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวรังสิยา หวานมีรส									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวพรทิพย์ กำลัษชัย									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอารีสา ช่วยเล่า									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฑิตี ยาบ่านะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางกัลยัมล ใจบุญ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#DIV/๐!		

ลำดับ	จัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ต้องการรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐช สีสุธสม									
๑	๓ ม.ค. ๖๗	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๙ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๙ ม.ค. ๖๗	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๙ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๓๐ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} &= \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \\ \text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} &= \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \end{aligned}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

[illegible]

๙๑	๒๙ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๒	๒๙ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๓	๓๐ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๔	๓๐ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๕	๓๐ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๖	๓๐ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙๗	๓๐ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙๘	๓๐ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๙	๓๐ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๐	๓๑ มี.ค. ๖๗	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๑	๓๑ มี.ค. ๖๗	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๒	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๓	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๔	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๕	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๖	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๗	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๘	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๙	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๐	๓๑ มี.ค. ๖๗	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
จำนวนครั้งที่ประเมิน ๑๑๐ ครั้ง คะแนนเฉลี่ย							๕		

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	๓
	=	๓๐๐
	=	๓
	=	๑๐๐.๐๐