



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ที่ ๘๗ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การให้บริการของ “ศูนย์ราชการสะดวก” (Government Easy Contact Center: GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป ในการขอรับ บริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำการชี้แจง ทำความเข้าใจในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติการกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิด ปัญหาหรือข้อร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง และตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ที่ ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากการโยกย้ายบุคลากรของ สำนักงาน

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------------------------|
| ๑.๑ นางสาวเกศรา | ศรีสนพันธ์ | หัวหน้าคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | | |
| ๑.๒ นางรัศมี | ตุ่นสีใส | คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | | |
| ๑.๓ นางศุภามาศ | ใจเย็น | คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | | |

๒. ผู้ดูแลรับผิดชอบช่องทางการดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของสำนักงานคลัง จังหวัดลำปาง มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|-------------------------------|----------|----------------------------|
| ๒.๑ นางมณฤดี | ยาปะนะ | เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน |
| ๒.๒ นางชาลิณี | ลิออนคร | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๒.๓ ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรณุช | สิสุขสาม | เจ้าหน้าที่การคลัง |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง พิจารณากลับกรอง ศึกษาข้อมูลด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงาน คลังจังหวัดลำปาง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง