



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน รอบ ๓ (เดือน เมษายน ๒๕๖๖ – มิถุนายน ๒๕๖๖)

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้จัดทำผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง รอบ ๓ เดือน (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

รายการ	การรับฟังความคิดเห็น	ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง	สถิติผู้เข้าใช้บริการ
๑. ทางกายภาพ	ติดต่อด้วยตนเอง	พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐	๑๔๔ ราย
๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์	- ทางโทรศัพท์ - Line	พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐	๓๙ ราย ๕๗ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

(ว่าที่ ร.ต(หญิง)ณิรณช ลิสุขสาม)
เจ้าหน้าที่การคลัง