



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทพพ

สุภาภรณ์

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

ณิรุช

(ว่าที่ ร.ต (หญิง)ณิรุช ลีสุขสาม)
เจ้าหน้าที่การคลัง



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนตุลาคม 2566

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ติดต่อด้วยตนเอง
71 ครั้ง (61.7%)



1

GFMIS
48 ครั้ง

2

e-GP
23 ครั้ง

3

อื่นๆ
20 ครั้ง

4

บำเหน็จบำนาญ
11 ครั้ง

5

ลงทะเบียนผู้ค้าฯ
7 ครั้ง

6

คำปรึกษาพยาบาล
4 ครั้ง

7

กฎหมายและระเบียบ
2 ครั้ง

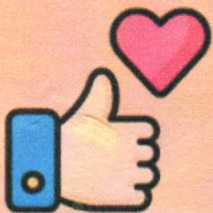
ผู้รับบริการที่ประเมิน
ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
ที่ให้บริการ
ประจำเดือน ตุลาคม 2566
จำนวน 115 ครั้ง
ระดับความพึงพอใจ
5 คะแนน



Line

8 ครั้ง (23.5%)

ติดต่อทางโทรศัพท์
17 ครั้ง (14.8%)



เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด
ประจำเดือน ตุลาคม 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
กลุ่มงานระบบการคลัง

ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ
จำนวน 20 ครั้ง ระดับ 5 คะแนนเต็ม
จากการให้บริการหัวข้อ ระบบการบริหาร
การเงินการคลังภาครัฐด้วย
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)



Line

8 ครั้ง (40%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
7 ครั้ง (35%)



ติดต่อด้วยตนเอง
5 ครั้ง (25%)



โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วชิราวุธดำเนิน ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานวิชาการ									
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์									
๑	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๔ ต.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๔ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๖ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๑๗ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๑๗ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๕ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๖ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๓๐ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณภา สมศักดิ์									
๑	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๖ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๒ ต.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๗ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๗ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๔ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
๑	๑๘ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เกณฑ์ประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๘ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๘ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๙ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๙ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๙ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๔ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เกณฑ์ประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๔ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เกณฑ์ประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๕ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๖ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๒๗ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
กลุ่มงานระบบการคลัง									
		นางรัชมี ดุ่นสีไล							
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวชนิตา เรืองมณี									
๑	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๕ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๙ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๙ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๑๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพิรภิญญา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวรังสิยา หวานมีรส									
๑	๑๕ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๖ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	เงินผู้สูงอายุ ๖๐๐ บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย									
๑	๔ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	เงิน ๖๐๐ บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๔ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	คืนเครื่องรูดบัตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๔ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๔ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	เงินผู้สูงอายุ ๖๐๐ บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๓๐ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	เงิน ๖๐๐ บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางณฤศดี ยำปานะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางกัญญกมล ใจบุญ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#DIV/0!		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช ลิขสุคาม									
๑	๔ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๑ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	เงินผู้สูงอายุ ๖๐๐ บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๘ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๔ ต.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๕ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๓๐ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	เงินผู้สูงอายุ ๖๐๐ บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๓๐ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	=	$\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย	=	$\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการ ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
๑	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๖	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙	๒ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๓ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๓ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๔ ต.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๔ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔	๔ ต.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	เงิน ๖๐๐ บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๕	๔ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๖	๕ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๗	๕ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๖ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงาน ภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	

๑๐๗	๓๐ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๘	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๙	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๐	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๑	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๒	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๓	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑๔	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๕	๓๑ ต.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
จำนวนครั้งที่ประเมิน ๑๑๕ ครั้ง คะแนนเฉลี่ย							๕		

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	เฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	๓
	=	๓๐๐
	=	๓
	=	๑๐๐.๐๐

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการคลัง	GFMIS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเช่ารถยนต์	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้า ภาครัฐ/หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูลเศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	ประจำเดือนตุลาคม 2566				ประจำเดือนตุลาคม 2566			
												ช่องทางติดต่อ ด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม	ช่องทางติดต่อ ด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	21	11	2		4						11								
นางสาวนศพร ศรีสมพันธุ์	8	3	2									13			13	13			13
นางวรรณภา สมศักดิ์	5	3			1							9			9	9			9
นางสาวอรพรรณ ท้าวอง	8											8			8	8			8
นางสาวอัญญา บุญรักษา		5			3							8			8	8			8
นางสาวอัญญาธิ ปิ่นสร											11	11			11	11			11
กลุ่มงานระบบการคลัง	2			48															
นางรัชนี กุณสิน																			
นางสาวชนิตา เรืองมณี	2			10								2	7	3	12	2	7	3	12
นางสาวฉัตรพร หาวีรักษ์				20								5	8	7	20	5	8	7	20
นางสาวอัญญาวิรัตน์ หล่อวิไลกุล				18									12	6	18		12	6	18
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด											7								
นางศุภณภค ใจเย็น																			
นางพิรียญา พิชัยกุล																			
นางสาวพรทิพย์ กำลิ่งช่วย											5	5			5	5			5
นางสาวรังสิยา หวานมีรส											2	2			2	2			2
นางสาวอริสา ช่วยเหล้า																			
ฝ่ายบริหารทั่วไป									7		2								
นางณฤดี ยาปะนะ																			
นางอ้อยมณ ใจบุญ																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิราฐ สีสุขสาม									7		2	9			9	9			9
รวม	23	11	2	48	4				7		20	72	27	16	115	72	27	16	115
รวมยอดสะสม ต.ค 66	23	11	2	48	4				7		20								

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือน ตุลาคม 2566

ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ค.ศ 66

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
๑	GFMS	๔๘	๒๗	๗	๑๔	๒๗	๗	๑๔	๔๘
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๓		๒๓	๒		๒๓	๒	๒๓
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าเหมืองบ้านบุญ	๑๑		๑๑			๑๑		๑๑
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าขาย/ผู้จำหน่าย/เจ้าหน้าที่ตลาด	๗		๗			๗		๗
๕	อื่นๆ	๒๐		๒๐			๒๐		๒๐
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒		๒			๒		๒
๗	คำพิพากษายกศาล	๔		๔			๔		๔
๘	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า								๐
๙	โครงการนโยบายของรัฐ								๐
๑๐	ค่าเช่าที่ดินบุตร								๐
๑๑	ค่าเช่าบ้าน								๐
รวม		๑๓๕	๒๗	๗๖	๑๖	๒๗	๗๖	๑๖	๑๓๕

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMS	๔๘
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๓
๓	อื่นๆ	๒๐
๔	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๑
๕	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๗
๖	คำรักษาพยาบาล	๔
๗	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒
รวม		๑๑๕

๔๑.๗%

๒๐.๐%

๑๗.๔%

๙.๖%

๖.๑%

๓.๕%

๑.๗%

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๗๑
Line	๒๗
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๗
รวม	๑๑๕

๖๑.๗%

๒๓.๕%

๑๔.๘%

กฎหมายและระเบียบการคลัง
คำรักษาพยาบาล
ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

อื่นๆ

การจัดซื้อจัดจ้าง

GFMS

