



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อบรรณวเสนอลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ၈၈၇၃

- ရွတ်ဖို့ကလေး ချီတာအေး အိပ်ခါနီး

[illegible]

๑๐๖๖
๑๐๖๖

ရက်စွဲ - ၀. ၆၆ ဇူလိုင်လ ၁၉၄၅
 မိမိ၏ အမှုကို စစ်ဆေးပေးရန် အကျိုးရှိစေရန်

၁-၆၂ မိမိတို့၏ အသက် ၁၈ နှစ်အောက် (၁၈.၆%)
 ၂-၆၂ မိမိတို့၏ အသက် ၁၈ နှစ်အောက် (၁၈.၆%)

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

25/5/25

(ว่าที่ ร.ต (หญิง)ฉวีรบุษ ลิ้มสุขสาม)

เจ้าหน้าที่การคลัง



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนเมษายน 2566 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



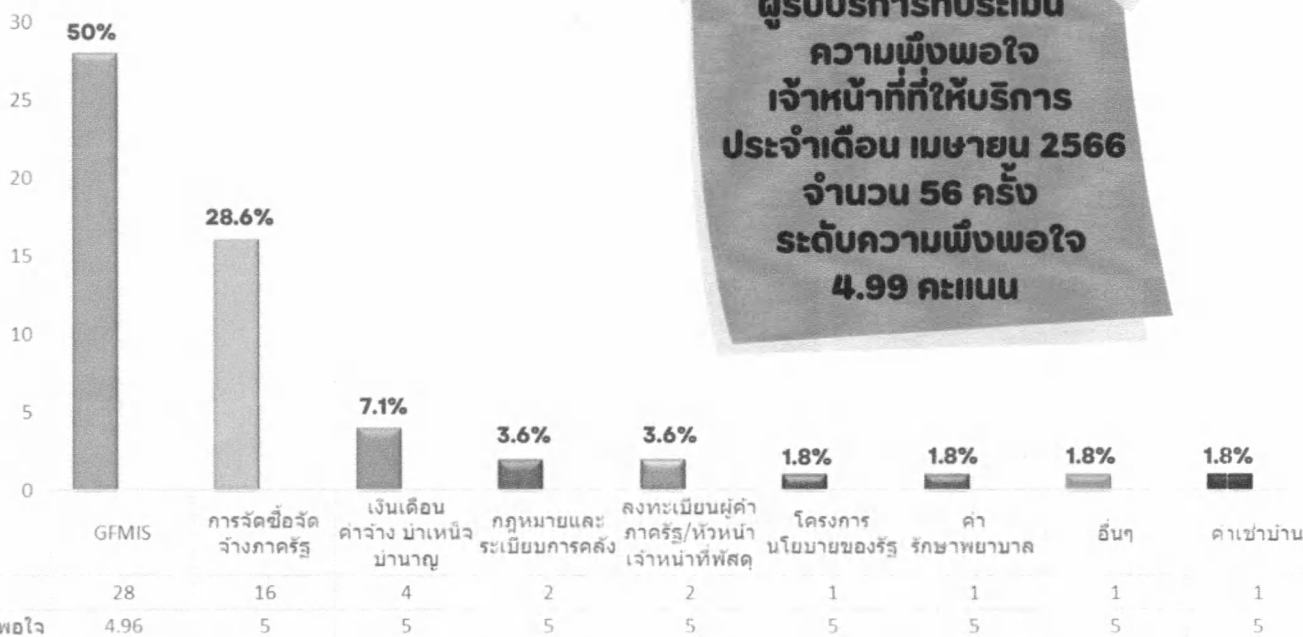
ติดต่อด้วยตนเอง
27 ครั้ง (48.2%)



Line
18 ครั้ง (32.1%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
11 ครั้ง (19.6%)



เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน เมษายน 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวนิลวรรณ ทาร์กษ
นักวิชาการการเงินและบัญชีชำนาญการ
กลุ่มงานระบบการคลัง



Line
6 ครั้ง (37.5%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
6 ครั้ง (37.5%)



ติดต่อด้วยตนเอง
4 ครั้ง (25%)

ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจจำนวน 16 ครั้ง ระดับ 5 คะแนนเต็ม จากการให้บริการหัวข้อ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMIS) 14 ครั้ง และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ 2 ครั้ง



โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วิชิตราษฎร์ อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	เมษายน 2566				ต.ค 65 - เม.ย 66			
												ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม	ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	12	3	1	1	1		1								19				
นางสาวกศรา ศรีสนพันธุ์	7		1		1		1					6		4	10	36	5	24	65
นางวรรณมา สมศักดิ์		3										3			3	56			56
นางกัลยาณกุล ใจบุญ																13			13
นางสาวอัมพร เดวิชัย																84	38	10	132
นางสาวอรรณพ ท้าวอง	5			1								6			6	38			38
กลุ่มงานระบบการคลัง	4	1	1	27											33				
นางรัชนี ดุ่นสีไล																23			23
นางสาวชนิดา เรืองมณี	1	1	1	4								1	5	1	7	32	108	29	169
นางสาวพรทิพย์ กำลิ่งช่วย	1											1			1	17	10	6	33
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	2			14								4	6	6	16	44	68	34	146
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				9								4	5		9	23	48	6	77
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																			
นางศุภมาส ใจเย็น																			
ศรีกัญญา พิชัยกุล																			
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา																1	2	3	6
นางสาวอัญชลี ปันสร																			
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า																	1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป								1	2		1								
นางมณฑิยา ปาปะนะ																			
นางชาลินี ลีอนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐช สีสุสาม								1	2		1	4			4	41			41
รวม	16	4	2	28	1		1	1	2		1	29	16	11	89	408	280	112	800
รวมยอดสะสม ต.ค 65 - มี.ค 66	215	77	27	379	20	4	4	12	34	1	27								

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือนเมษายน 2566						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ พ.ศ 65 ถึง เม.ย 66			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	28	14	8	6	205	114	60	379
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	16	2	12	2	45	142	28	215
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	4	1	3		17	57	3	77
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	2		2			34		34
5	อื่นๆ	1		1		5	19	3	27
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	2	1		1	4	20	3	27
7	คำปรึกษาพยาบาล	1			1	3	14	3	20
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง					1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ	1		1		3	6	3	12
10	ค่าเล่าเรียนบุตร					1	2	1	4
11	ค่าเช่าบ้าน	1			1		2	2	4
รวม		56	18	27	11	284	410	106	800

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMIS	๒๘
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๖
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔
๔	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒
๕	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	๒
๖	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๑
๘	คำรักษาพยาบาล	๑
๙	อื่นๆ	๑
๑๐	ค่าเช่าบ้าน	๑
๑๑		
รวม		๕๖

๕๐.๐%

๒๘.๖%

๗.๑%

๓.๖%

๓.๖%

๑.๘%

๑.๘%

๑.๘%

๑.๘%

๐.๐%

๐.๐%

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

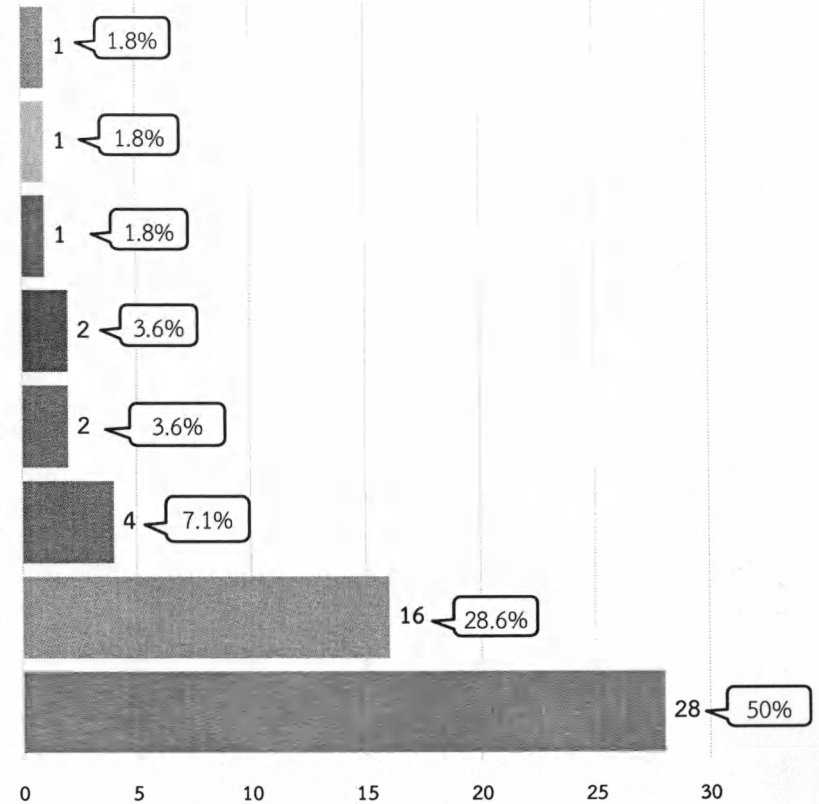
เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๗
Line	๑๘
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๑
รวม	๕๖

๔๘.๒%

๓๒.๑%

๑๙.๖%

อื่นๆ
คำรักษาพยาบาล
โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)
ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่
กฎหมายและระเบียบการคลัง
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
การจัดซื้อจัดจ้าง
GFMIS



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง									
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖									
ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานวิชาการ									
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์									
๑	๑๐ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๐ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๐ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๑๐ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๐ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๖	๑๑ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๑๕ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘	๑๕ เม.ย. ๖๖	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๑๕ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐	๑๕ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณภา สมศักดิ์									
๑	๓ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๖ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๖ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางกัลย์กมล ใจบุญ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#DIV/๐!		
นางสาวอรพรรณ ท้าวว่อง									
๑	๕ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๑ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๒ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๒ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๒ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๔ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานระบบการคลัง									
	นางรศมี ตุ่นสีไล								

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๔ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๔ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๘ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๘ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๒๐ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๐ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗	๒๔ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๒๔ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙	๒๘ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพิรฤฎา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญชลี ปันสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฑิตี ยานานะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลิณี ลีออนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐช ลิสุขสาม									
๑	๑๐ เม.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๘ เม.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๙ เม.ย. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๖ เม.ย. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

[illegible]

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	ร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
	=	๓
	=	๓๐๐
	=	๓
	=	๑๐๐.๐๐