



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

(ว่าที่ ร.ต (หญิง)นิรณช ลิ้มสุขสาม)
เจ้าหน้าที่การคลัง



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนมีนาคม 2566 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ติดต่อด้วยตนเอง
55 ครั้ง (45.5%)

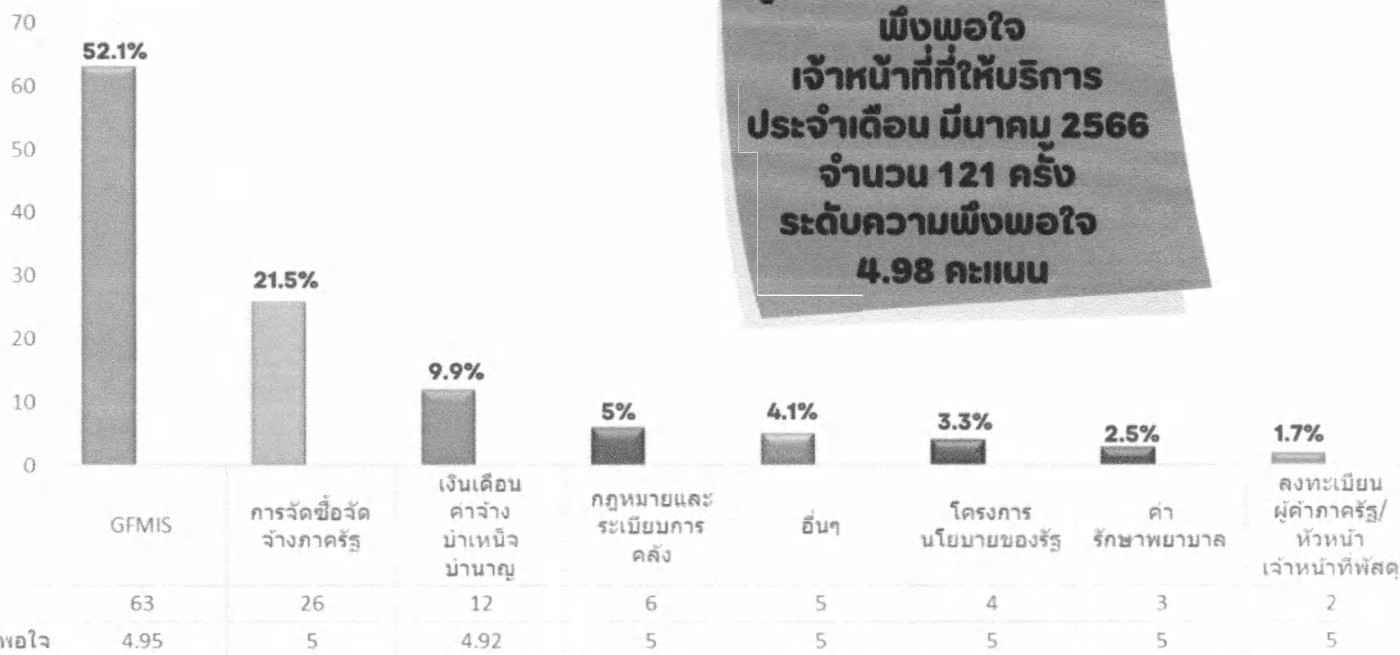


Line
42 ครั้ง (34.7%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
24 ครั้ง (19.8%)

ผู้รับบริการที่ประเมินความ
พึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
ประจำเดือน มีนาคม 2566
จำนวน 121 ครั้ง
ระดับความพึงพอใจ
4.98 คะแนน



เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน มีนาคม 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์
นักวิชาการการเงินและบัญชีชำนาญการ
กลุ่มงานระบบการคลัง



Line
16 ครั้ง (48.4%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
13 ครั้ง (39.3%)



ติดต่อด้วยตนเอง
4 ครั้ง (12.1%)

ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจจำนวน
33 ครั้ง ระดับ 5 คะแนนเต็ม จากการให้
บริการหัวข้อ ระบบการบริหารการเงินการ
คลังภาครัฐ (GFMIS)



โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วิชิตราษฎร์ ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	มีนาคม 2566				ต.ค 65 - มี.ค 66			
												ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม	ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	23	10	2		2						2				39				
นางสาวเมศรา ศรีสนพันธุ์	11				1							8		4	12	30	5	20	55
นางวรรณมา สมศักดิ์	1	1	2									4			4	53			53
นางกัญญมล ใจบุญ		1										1			1	13			13
นางสาวอัมพร เดวิชัย	8	8			1						2	17	2		19	84	38	10	132
นางสาวอรรณพ ท้าวอง	3											3			3	32			32
กลุ่มงานระบบการคลัง	3	2	4	63	1			1			3				77				
นางรัชมี ดุ่นสีไล											2	2				23			23
นางสาวชนิดา เรืองมณี	3	2	4	16	1			1				4	16	7	27	31	103	28	162
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				2								2			2	16	10	6	32
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์				33								4	16	13	33	40	62	28	130
นางสาวอัญญารัตน์ ห่อวิไลกุล				12							1	5	8		13	19	43	6	68
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																			
นางศุภมาศ ใจเย็น																			
นางพิรภิญญา พิชัยกุล																			
นางสาวอัญจรา บุญรักษา																1	2	3	6
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร																			
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า																	1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป								3	2						5				
นางมนฤดี ยาปะนะ																			
นางชาลินี ลีอนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐช ลีสุขสาม								3	2			5			5	37			37
รวม	26	12	6	63	3		3	4	2		5	55	42	24	121	379	264	101	744
รวมยอดสะสม ต.ค 65 - มี.ค 66	199	73	25	351	19	4	3	11	32	1	26								

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือนมีนาคม 2566						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ พ.ค 65 - มี.ค. 66			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	63	36	11	16	191	106	54	351
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	26	4	18	4	43	130	26	199
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	12	1	10	1	16	54	3	73
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	2		2			32		32
5	อื่นๆ	5		5		5	18	3	26
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	6		4	2	3	20	2	25
7	คำปรึกษาพยาบาล	3	1	1	1	3	14	2	19
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง					1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ	4		4		3	5	3	11
10	ค่าเล่าเรียนบุตร					1	2	1	4
11	ค่าเช่าบ้าน						2	1	3
รวม		121	42	55	24	266	383	95	744

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMIS	๖๓
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๖
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๒
๔	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๖
๕	อื่นๆ	๕
๖	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๔
๘	คำร้องพยาบาล	๓
๙	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	๒
๑๐		๐
๑๑		
รวม		๑๒๑

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๕๕
Line	๔๒
ติดต่อทางโทรศัพท์	๒๔
รวม	๑๒๑

๕๒.๑%

๒๑.๕%

๙.๙%

๕.๐%

๔.๑%

๓.๓%

๒.๕%

๑.๗%

๐.๐%

๐.๐%

๐.๐%

ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่

คำร้องพยาบาล

โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)

อื่นๆ

กฎหมายและระเบียบการคลัง

เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

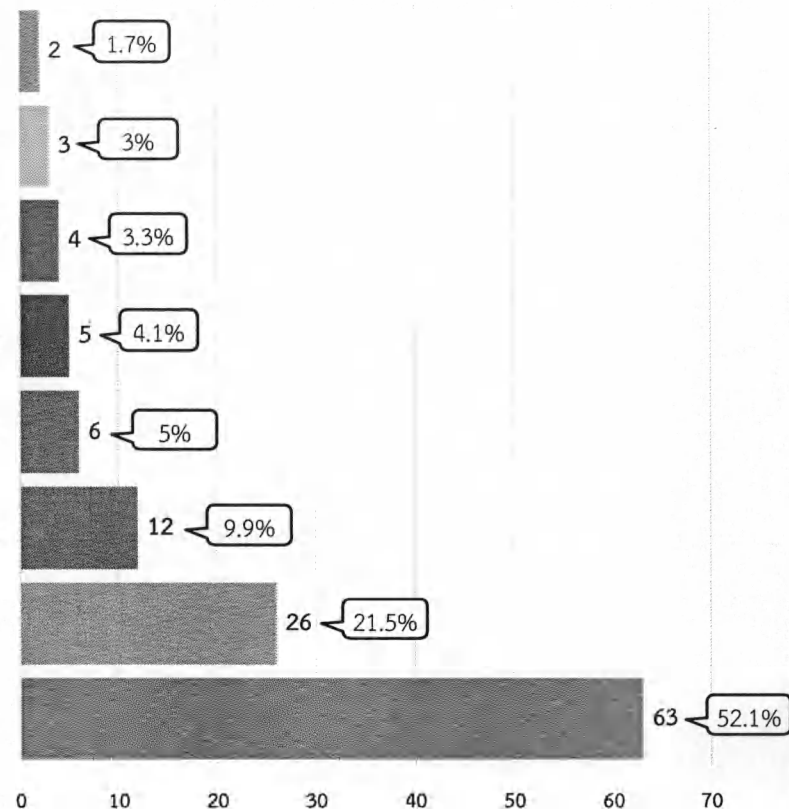
การจัดซื้อจัดจ้าง

GFMIS

๔๕.๕%

๓๔.๗%

๑๙.๘%



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานวิชาการ									
นางสาวเมศรา ศรีสมพันธุ์									
๑	๑ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๗ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๙ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ดีมากค่ะ
๔	๑๕ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๕ มี.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๕ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗	๑๕ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาหารือ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘	๑๕ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙	๒๗ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๗ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๒๗ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๒๗ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณภา สมศักดิ์									
๑	๗ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๕ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๑ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	บริการประทับใจ
๔	๓๐ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางกัญญ์ณภรณ์ ใจบุญ									
๑	๗ มี.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัญญาวิรัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๓ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	สอบถามการจัดทำline ของสนง.	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๗ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๒ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๒ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๑๘ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๘ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๔ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๒๔ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙	๒๔ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๒๔ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑	๒๔ มี.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพิรฤฎา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญจรา บุญรักษา									
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอารีลา ช่วยหล้า									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางณณฤดี ยำปานะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลินี สอนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ฌีรนุช สีสุขสาม									
๑	๑ มี.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒ มี.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๔ มี.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๔ มี.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๓ มี.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} &= \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \\ \text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} &= \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \end{aligned}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

[illegible]

