



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

(ว่าที่ ร.ต (หญิง) ธีรนุช ลีสุขสาม)
เจ้าหน้าที่การคลัง



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนมิถุนายน 2566

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ติดต่อด้วยตนเอง
52 ครั้ง (69.3%)



Line
17 ครั้ง (22.7%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
6 ครั้ง (8%)

30

25

20

15

10

5

0

GFMIS

การจัดซื้อจัด
จ้างภาครัฐ

เงินเดือน
ค่าจ้าง มาเหนือ
บัญชี

ลงทะเบียนผู้ค้ำ
ประกัน/หัวหน้า
เจ้าหน้าที่พัสดุ

โครงการตาม
นโยบายรัฐบาล
(บัตรสวัสดิการ
,คนละครึ่ง,เรา
ชนะ ฯลฯ)

กฎหมายและ
ระเบียบการคลัง

อื่นๆ

ค่าเช่าบ้าน

ค่า
รักษาพยาบาล

จำนวนครั้ง
ระดับความพึงพอใจ

26

21

10

6

4

3

3

1

1

5

5

5

5

5

5

5

5

5

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน มิถุนายน 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์
นักวิชาการการคลังชำนาญการพิเศษ
กลุ่มงานวิชาการ

ผู้รับบริการประเมิน
ความพึงพอใจ
จำนวน 20 ครั้ง
ระดับ 5 คะแนนเต็ม



ติดต่อด้วยตนเอง
17 ครั้ง (85%)



Line
2 ครั้ง (10%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
1 ครั้ง (5%)

12

10

8

6

4

2

0

การจัดซื้อจัด
จ้างภาครัฐ

กฎหมายและระเบียบ
การคลัง

อื่นๆ

เงินเดือนมาเหนือ
บัญชี

ค่าเช่าบ้าน

ค่ารักษาพยาบาล

■ จำนวนครั้ง

11

3

3

1

1

1



โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วชิราวุธดำเนิน ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMIS	๒๖
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๑
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๐
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	๖
๕	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	๔
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๓
๗	อื่นๆ	๓
๘	ค่าเช่าบ้าน	๑
๙	คำปรึกษาพยาบาล	๑
รวม		๗๕

๓๔.๗%

๒๘.๐%

๑๓.๓%

๘.๐%

๕.๓%

๔.๐%

๔.๐%

๑.๓%

๑.๓%

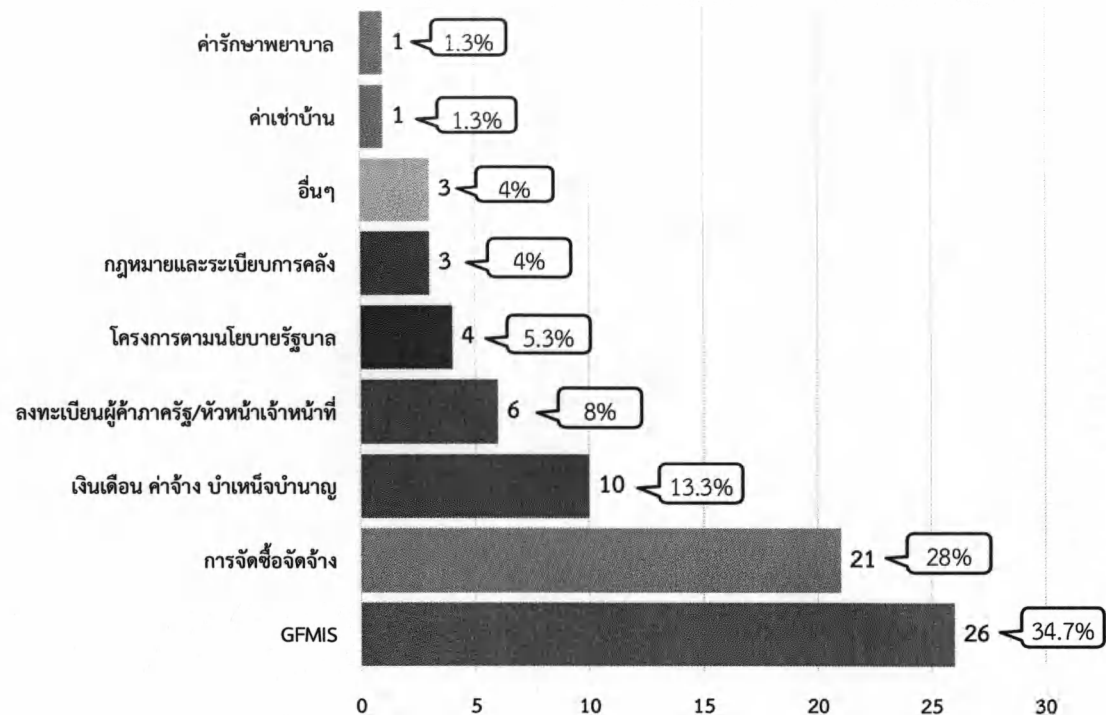
สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๕๒
Line	๑๗
ติดต่อทางโทรศัพท์	๖
รวม	๗๕

๖๙.๓%

๒๒.๗%

๘.๐%



รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	มิถุนายน 2566				ค.ค 65 - มิ.ย 66			
												ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม	ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	21	10	3		1		1				3								
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์	11	1	3		1		1				3	17	2	1	20	69	12	28	109
นางวรรณมา สมศักดิ์	6	9										15			15	86			86
นางกัญญกมล ใจบุญ																14			14
นางสาวอัมพร เจริญชัย																84	38	10	132
นางสาวอรพรรณ ท้าวอ่อง	4											4			4	50			50
กลุ่มงานระบบการคลัง				26															
นางรัชนี ศุภสิทธิ์																23			23
นางสาวชนิดา เรืองมณี				10								1	9		10	33	116	28	177
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				3								3			3	21	10	6	37
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์				7									3	4	7	41	77	47	165
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				6								2	3	1	6	23	47	7	77
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด								3											
นางศุภมาส ใจเย็น																			
นางพิรฤกษา พิชัยกุล																			
นางสาวอัญญา บุญรักษา																1	2	3	6
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร								3				3			3	3			3
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า																	1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป									7										
นางมณฑิตี ยาปะนะ																			
นางชาลิณี ลีอนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฏฐา สีสุขสาม									7			7				48			48
รวม	21	10	3	26	1		1	3	7		3	52	17	6	75	496	303	129	928
รวมยอดสะสม ค.ค 65 - มิ.ย 66	258	98	33	415	25	4	8	14	43	1	29	928							

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2566						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค. 65 - มิ.ย. 66			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	26	15	6	5	223	118	74	415
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	21	1	20		45	185	28	258
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	10		10		17	76	5	98
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	6		6			42		42
5	อื่นๆ	3		3		5	21	3	29
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	3		3		3	27	3	33
7	คำรักษาพยาบาล	1	1			5	16	4	25
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง					1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ	4		4		3	9	3	15
10	ค่าเล่าเรียนบุตร					1	2	1	4
11	ค่าเช่าบ้าน	1			1	2	4	2	8
รวม		75	17	52	6	305	500	123	928

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ต้องการรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์									
๑	๒ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๖ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๕ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๑๔ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๑๕ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๒๓ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗	๓๐ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๘ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๓ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๓ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๒๘ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๒๙ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๒๙ มิ.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพิรกีญญา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญญา บุญรักษา									
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
๑	๒๗ มิ.ย. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๗ มิ.ย. ๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๓๐ มิ.ย. ๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวอารีลา ช้วยหล้า									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลิณี ลีอินคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐชนน									
๑	๑๒ มี.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๔ มี.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๑ มี.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๑ มี.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๑ มี.ย. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,ราชชนฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๗ มี.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๓๐ มี.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

[illegible]

