



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

(ว่าที่ ร.ต (หญิง)ณิรุช ลิ้มสุขสาม)
เจ้าหน้าที่การคลัง



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ติดต่อด้วยตนเอง
65 ครั้ง (59.6%)

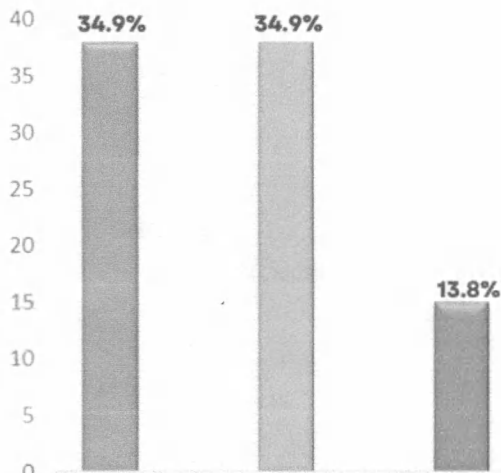


Line
22 ครั้ง (20.2%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
22 ครั้ง (20.2%)

ผู้รับบริการที่ประเมิน
ความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
ประจำเดือน พฤษภาคม 2566
จำนวน 109 ครั้ง
ระดับความพึงพอใจ
4.98 คะแนน



จำนวนครั้ง
ระดับความพึงพอใจ

GFMIS	38	5
การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	38	5
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	15	4.87
กฎหมายและระเบียบการคลัง	5	5
ค่ารักษาพยาบาล	5	5
ค่าเช่าบ้าน	4	5
ลงทะเบียนผู้ค้า ภาครัฐ/หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	4	5

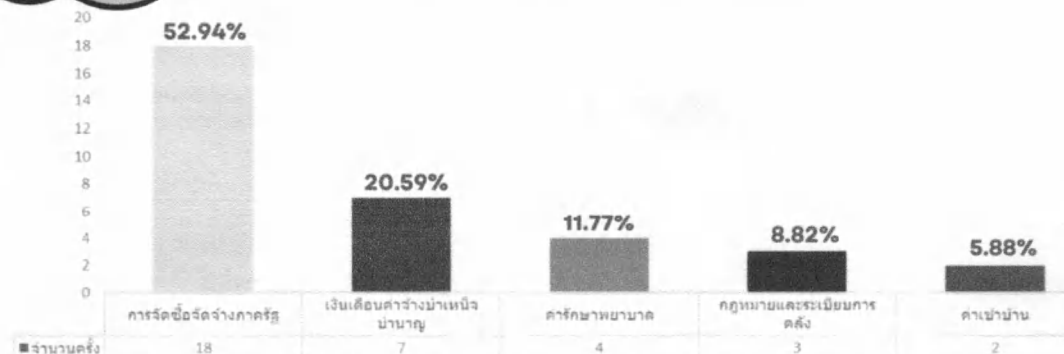
เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์
นักวิชาการการคลังชำนาญการพิเศษ
กลุ่มงานวิชาการ

ผู้รับบริการประเมิน
ความพึงพอใจ
จำนวน 34 ครั้ง
ระดับ 5 คะแนนเต็ม



ติดต่อด้วยตนเอง
22 ครั้ง (64.70%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
7 ครั้ง (20.59%)



Line
5 ครั้ง (14.71%)



โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วิชิตราษฎร์ ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMS	๓๘
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๘
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๕
๔	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๕
๘	คำรักษาพยาบาล	๕
๗	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	๔
๙	ค่าเช่าบ้าน	๔
๑๐		
๑๑		
รวม		๑๐๙

๓๔.๙%

๓๔.๙%

๑๓.๘%

๔.๖%

๔.๖%

๓.๗%

๓.๗%

๐.๐%

๐.๐%

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๖๕
Line	๒๒
ติดต่อทางโทรศัพท์	๒๒
รวม	๑๐๙

๕๙.๖%

๒๐.๒%

๒๐.๒%

ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ค่าเช่าบ้าน

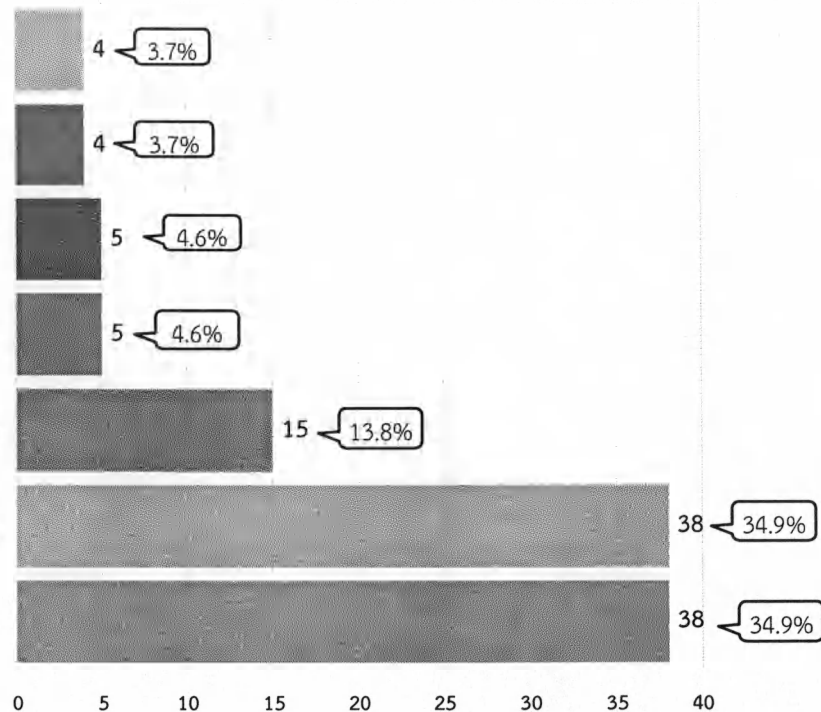
คำรักษาพยาบาล

กฎหมายและระเบียบการคลัง

เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

การจัดซื้อจัดจ้าง

GFMS



รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำรักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	พฤษภาคม 2566				ค.ศ 65 - พ.ศ 66			
												ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม	ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	38	15	5	38	5		4		4						109				
นางสาวกศรา ศรีสนพันธุ์	18	7	3		4		2					22	5	7	34	52	10	27	89
นางวรรณมา สมศักดิ์	6	7	2		1		2					18			18	71			71
นางกัญญ์ณกุล ใจบุญ		1										1			1	14			14
นางสาวอัมพร เดวีชัย																84	38	10	132
นางสาวอรรณพ ท้าวอง	14											14			14	46			46
กลุ่มงานระบบการคลัง																			
นางรัชนี ต้นสีโส																23			23
นางสาวชนิดา เรืองมณี				5								1	4		5	32	107	28	167
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				2								2			2	18	10	6	34
นางสาวนิลวรรณ ทาร์กซ์				28								1	12	15	28	41	74	43	158
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				3								2	1		3	21	44	6	71
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																			
นางศุภมาศ ใจเย็น																			
พัทธกัญญา พิชัยกุล																			
นางสาวอัญญา บุญรักษา																1	2	3	6
นางสาวอัญชลี ปันสร																			
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า																	1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป																			
นางพนมฤดี ยาปะนะ																			
นางชาลิณี ลีอนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฏฐา สีสุขสาม									4			4			4	41			41
รวม	38	15	5	38	5		4		4			65	22	22	109	444	286	123	853
รวมยอดสะสม ต.ศ 65 - มี.ค 66	237	88	30	389	24	4	7	11	36	1	26								

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือน พฤษภาคม 2566						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค. 65 - พ.ค. 66			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	38	17	6	15	208	112	69	389
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	38	1	35	2	44	165	28	237
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	15	1	12	2	17	66	5	88
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	4		4			36		36
5						5	18	3	26
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	5		4	1	3	24	3	30
7	คำรักษาพยาบาล	5	1	2	2	4	16	4	24
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง					1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ					3	5	3	11
10	ค่าเล่าเรียนบุตร					1	2	1	4
11	ค่าเช่าบ้าน	4	2	2		2	4	1	7
รวม		109	22	65	22	288	448	117	853

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๓ พ.ศ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๔ พ.ศ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๑ พ.ศ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาศ ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพิรฤฎา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา									
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอริสา ช่วยหล้า									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลินี ลือนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) มีรุช ลิขุขสม									
๑	๒ พ.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๒ พ.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๓ พ.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๓ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} &= \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \\ \text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} &= \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \end{aligned}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

[illegible]

๑๐๘	๓๐ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๙	๓๐ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑๐	๓๑ พ.ค. ๖๖	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๑	๓๑ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๒	๓๑ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	-
๑๑๓	๓๑ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๔	๓๑ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๕	๓๑ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๖	๓๑ พ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
จำนวนครั้งที่ประเมิน ๑๐๙ ครั้ง คะแนนเฉลี่ย							๔.๙๘๒		

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	๓
		๓๐๐
		๓
		๑๐๐.๐๐