



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ว่าที่ ร.ต (หญิง) ณีรณัฐ สีสุขสาม)
เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนธันวาคม 2566

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



e-GP

37
ครั้ง

80
ครั้ง

GFMIS

ลงทะเบียนผู้ค้า

10
ครั้ง

ผู้รับบริการที่ประเมิน
ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
ที่ให้บริการ ประจำเดือน
ธันวาคม 2566
จำนวน 160 ครั้ง
ระดับความพึงพอใจ
5 คะแนน

19
ครั้ง

บำเหน็จบำนาญ

คำร้องพยาบาล

4
ครั้ง

10
ครั้ง

กฎหมายและระเบียบ



ติดต่อด้วยตนเอง
95 ครั้ง (59.3%)



Line
34 ครั้ง (21.3%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
31 ครั้ง (19.4%)

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน ธันวาคม 2566

ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ
จำนวน 35 ครั้ง ระดับ 5 คะแนนเต็ม
จากการให้บริการหัวข้อ ระบบการบริหาร
การเงินการคลังภาครัฐด้วย
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล
นักวิชาการคลัง
กลุ่มงานระบบการคลัง



ติดต่อทางโทรศัพท์
15 ครั้ง (42.8%)



ติดต่อด้วยตนเอง
10 ครั้ง (28.6%)



Line
10 ครั้ง (28.6%)



76

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMS	๘๐
๒	จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	๓๗
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๙
๔	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๐
๕	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๐
๖	คำปรึกษาพยาบาล	๔
๗		
รวม		๑๖๐

๕๐.๐%
๒๓.๑%
๑๑.๙%
๖.๓%
๖.๓%
๒.๕%
๐.๐%

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๙๕
Line	๓๔
ติดต่อทางโทรศัพท์	๓๑
รวม	๑๖๐

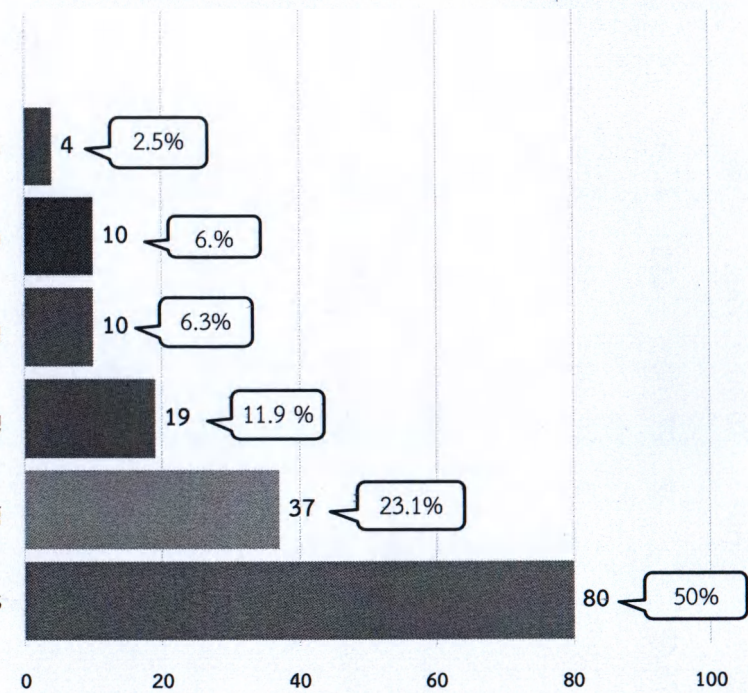
๕๙.๔%
๒๑.๓%
๑๙.๔%

คำปรึกษาพยาบาล
กฎหมายและระเบียบการคลัง
ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

GFMS



สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือน ธันวาคม 2566						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ค.ค - ธ.ค 66			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMS	80	29	21	30	71	38	56	165
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	37	4	31	1	8	85	3	96
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	19	1	19		1	48		49
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	10		10			25		25
5	อื่นๆ						29		29
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	10		10			16		16
7	ค่ารักษาพยาบาล	4		4			14		14
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง								0
9	โครงการนโยบายของรัฐ								0
10	ค่าเช่าเรือนุตร								
11	ค่าเช่าบ้าน								0
รวม		160	34	95	31	80	255	59	394

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางก้อยกมล ใจบุญ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#DIV/0!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐช สีสขสาม									
๑	๗ ธ.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๓ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๔ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๘ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๐ ธ.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๒ ธ.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๕ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๖ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๘ ธ.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} &= \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \\ \text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} &= \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \end{aligned}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

[illegible]

[illegible]

๑๕๕	๒๘ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยด้วยตนเอง	
๑๕๖	๒๘ ธ.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยด้วยตนเอง	
๑๕๗	๒๘ ธ.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยด้วยตนเอง	
๑๕๘	๒๘ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๕๙	๒๘ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๖๐	๒๘ ธ.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยด้วยตนเอง	
จำนวนครั้งที่ประเมิน ๑๖๐ ครั้ง คะแนนเฉลี่ย							๕		