



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

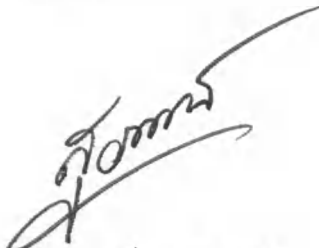
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

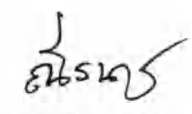
เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสุภาภรณ์ จุตละสุภา)  
คลังจังหวัดลำปาง

  
(ว่าที่ ร.ต (หญิง) ธีรณัฐ ลีสุขสาม)  
เจ้าหน้าที่การคลัง



# สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



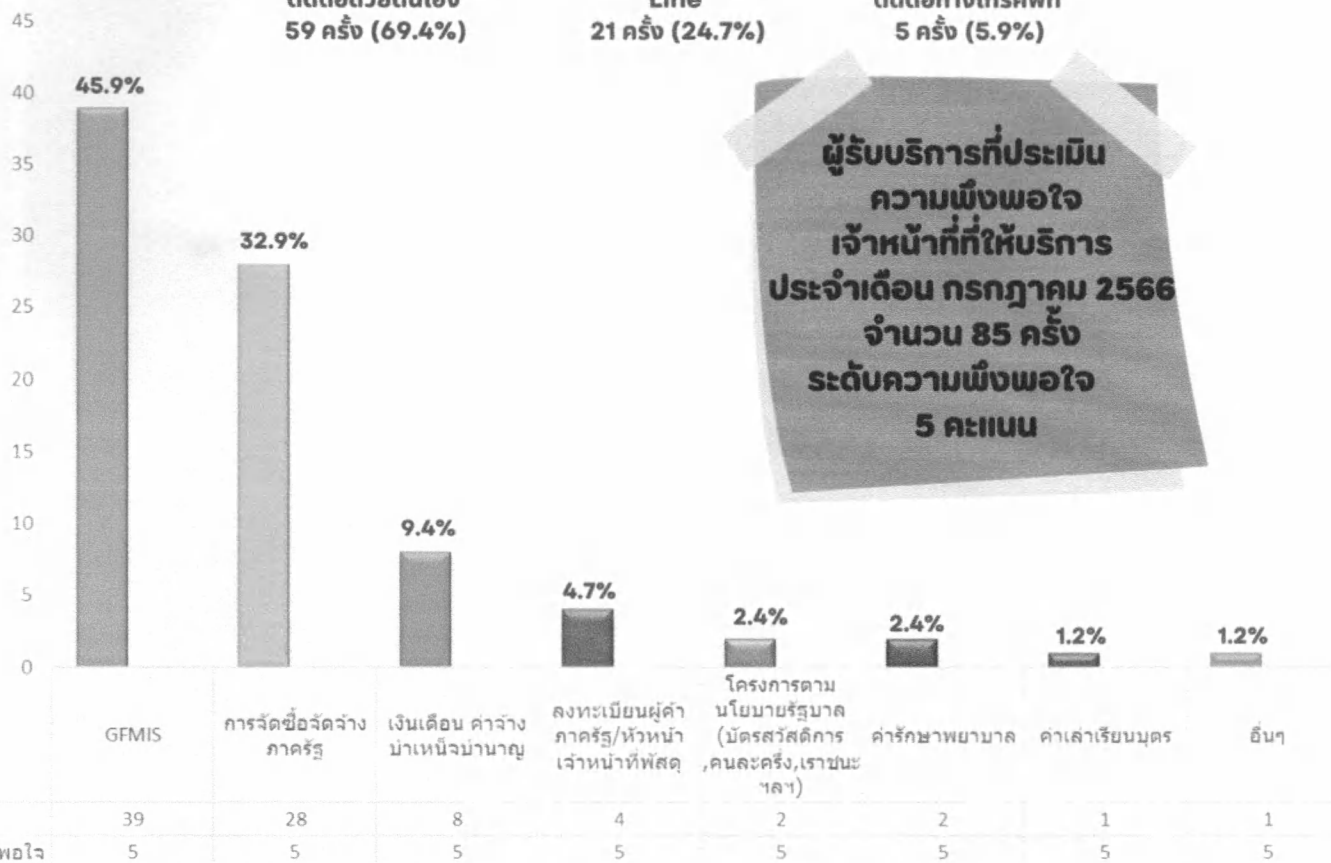
ติดต่อด้วยตนเอง  
59 ครั้ง (69.4%)



Line  
21 ครั้ง (24.7%)



ติดต่อทางโทรศัพท์  
5 ครั้ง (5.9%)



ผู้รับบริการที่ประเมิน  
ความพึงพอใจ  
เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ  
ประจำเดือน กรกฎาคม 2566  
จำนวน 85 ครั้ง  
ระดับความพึงพอใจ  
5 คะแนน

## เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ  
(Excellence Service)



นางสาวนิลวรรณ ทาร์กย์  
นักวิชาการการเงินและบัญชีชำนาญการ  
กลุ่มงานระบบการคลัง



Line  
11 ครั้ง (52.4%)



ติดต่อด้วยตนเอง  
6 ครั้ง (28.6%)



ติดต่อทางโทรศัพท์  
4 ครั้ง (19%)



ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ  
จำนวน 21 ครั้ง ระดับ 5 คะแนนเต็ม  
จากการให้บริการหัวข้อ  
ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ  
ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)



โทร 0 5426 5031 - 2  
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1  
ถ.วชิราวุธดำเนิน ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

| ลำดับ | เรื่องที่ติดต่อ                          | จำนวนครั้ง |
|-------|------------------------------------------|------------|
| ๑     | GFMS                                     | ๓๙         |
| ๒     | การจัดซื้อจัดจ้าง                        | ๒๘         |
| ๓     | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ           | ๘          |
| ๔     | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ | ๔          |
| ๕     | โครงการตามนโยบายรัฐบาล                   | ๒          |
| ๖     | คำรักษาพยาบาล                            | ๒          |
| ๗     | ค่าเล่าเรียนบุตร                         | ๑          |
| ๘     | อื่นๆ                                    | ๑          |
| รวม   |                                          | ๘๕         |

๔๕.๙%

๓๒.๙%

๙.๔%

๔.๗%

๒.๔%

๒.๔%

๑.๒%

๑.๒%

๐.๐%

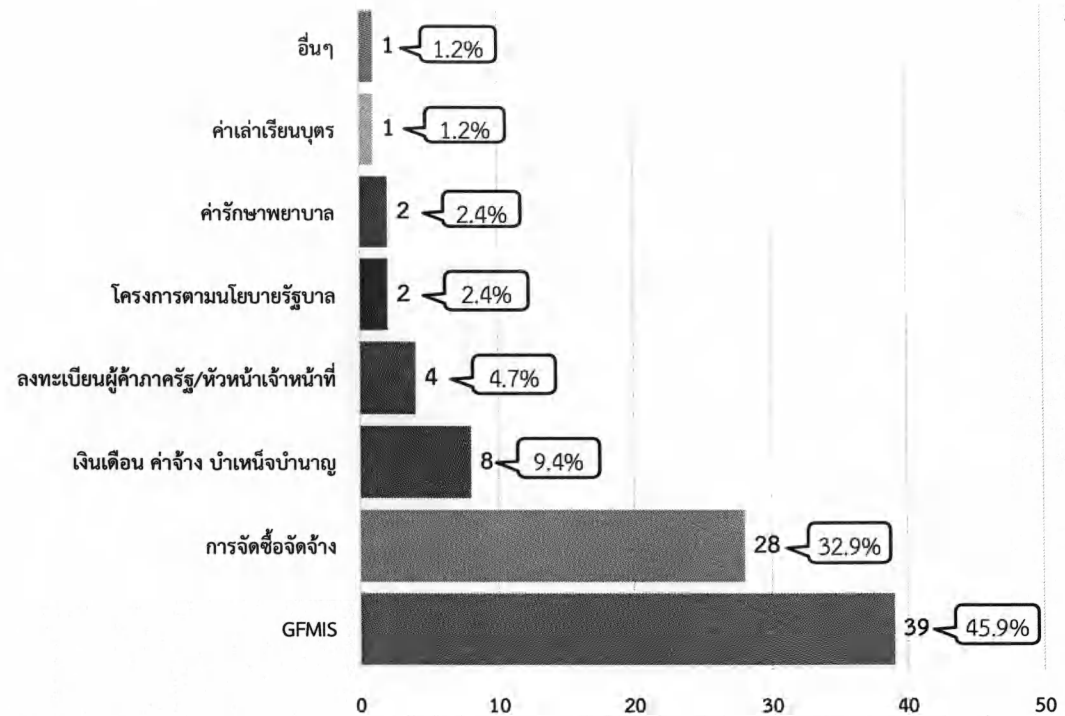
สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ  
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

| เรื่องที่ติดต่อ   | จำนวนครั้ง |
|-------------------|------------|
| ติดต่อด้วยตนเอง   | ๕๙         |
| Line              | ๒๑         |
| ติดต่อทางโทรศัพท์ | ๕          |
| รวม               | ๘๕         |

๖๙.๔%

๒๔.๗%

๕.๙%



| รายชื่อผู้ให้บริการ                | การจัดซื้อจัดจ้าง | เงินเดือน<br>ค่าจ้าง<br>บำเหน็จ<br>บำนาญ | กฎหมายและ<br>ระเบียบการ<br>คลัง | GFMS | คำรักษาพยาบาล | ค่าเล่าเรียนบุตร | ค่าเช่าบ้าน | โครงการตามนโยบายรัฐบาล<br>(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง<br>,เราชนะ ฯลฯ) | ลงทะเบียน<br>ผู้ค้าภาครัฐ/<br>หัวหน้า<br>เจ้าหน้าที่พัสดุ | ข้อมูล<br>เศรษฐกิจ<br>การคลัง | อื่น ๆ | กรกฎาคม 2566                   |                 |                     |     | ต.ค 65 - ก.ค 66                |                 |                     |      |
|------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|---------------------------------|------|---------------|------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|--------------------------------|-----------------|---------------------|-----|--------------------------------|-----------------|---------------------|------|
|                                    |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        | ช่องทาง<br>ติดต่อด้วย<br>ตนเอง | ช่องทาง<br>Line | ช่องทาง<br>โทรศัพท์ | รวม | ช่องทาง<br>ติดต่อด้วย<br>ตนเอง | ช่องทาง<br>Line | ช่องทาง<br>โทรศัพท์ | รวม  |
| กลุ่มงานวิชาการ                    | 28                | 8                                        |                                 |      | 2             | 1                |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |
| นางสาวกศรา ศรีสนพันธุ์             | 10                | 2                                        |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        | 11                             | 1               |                     | 12  | 80                             | 13              | 28                  | 121  |
| นางวรรณมา สมศักดิ์                 | 3                 | 3                                        |                                 |      | 2             |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        | 8                              |                 |                     | 8   | 94                             |                 |                     | 94   |
| นางกัลยณณ ใจบุญ                    |                   | 3                                        |                                 |      |               | 1                |             |                                                                    |                                                           |                               |        | 4                              |                 |                     | 4   | 18                             |                 |                     | 18   |
| นางสาวอัมพร เดวีชัย                |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     | 84                             | 38              | 10                  | 132  |
| นางสาวอรรณพ ท้าวอง                 | 15                |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        | 15                             |                 |                     | 15  | 65                             |                 |                     | 65   |
| กลุ่มงานระบบการคลัง                |                   |                                          |                                 | 39   |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |
| นางรัชนี ตุ่นสีโส                  |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     | 23                             |                 |                     | 23   |
| นางสาวชนิศา เรืองมณี               |                   |                                          |                                 | 7    |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        | 2                              | 5               |                     | 7   | 35                             | 121             | 28                  | 184  |
| นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย            |                   |                                          |                                 | 5    |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        | 3                              | 2               |                     | 5   | 24                             | 12              | 6                   | 42   |
| นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์              |                   |                                          |                                 | 21   |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        | 6                              | 11              | 4                   | 21  | 47                             | 88              | 51                  | 186  |
| นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล       |                   |                                          |                                 | 6    |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        | 3                              | 2               | 1                   | 6   | 26                             | 49              | 8                   | 83   |
| กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด   |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             | 2                                                                  |                                                           |                               | 1      |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |
| นางศุภมาส ใจเย็น                   |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |
| นางพิชญญา พิชัยกุล                 |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |
| นางสาวอัญญา บุญรักษา               |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               | 1      | 1                              |                 |                     | 1   | 2                              | 2               | 3                   | 7    |
| นางสาวอัญชลี ปันสร                 |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             | 2                                                                  |                                                           |                               |        | 2                              |                 |                     | 2   | 5                              |                 |                     | 5    |
| นางสาวอาริสา ช่วยหล้า              |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     |                                | 1               |                     | 1    |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                   |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    | 4                                                         |                               |        |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |
| นางมณฑุติ ยาปะนะ                   |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |
| นางชาลิณี ลีอนกร                   |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    |                                                           |                               |        |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |
| ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐชนน ลีสุขสาม |                   |                                          |                                 |      |               |                  |             |                                                                    | 4                                                         |                               |        | 4                              |                 |                     | 4   | 52                             |                 |                     | 52   |
| รวม                                | 28                | 8                                        |                                 | 39   | 2             | 1                |             | 2                                                                  | 4                                                         |                               | 1      | 59                             | 21              | 5                   | 85  | 555                            | 324             | 134                 | 1013 |
| รวมยอดสะสม ต.ค 65 - มี.ค 66        | 286               | 106                                      | 33                              | 454  | 27            | 5                | 8           | 16                                                                 | 47                                                        | 1                             | 30     |                                |                 |                     |     |                                |                 |                     |      |

| สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องติดต่อ<br>โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 |                                          |            |      |                     |          | ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค. 65 - ก.ค. 66 |                     |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|------|---------------------|----------|--------------------------------------------------------------|---------------------|----------|-------|
| ลำดับ                                                                                             | เรื่องที่ติดต่อ                          | จำนวนครั้ง | Line | ติดต่อด้วย<br>ตนเอง | โทรศัพท์ | Line                                                         | ติดต่อด้วย<br>ตนเอง | โทรศัพท์ | รวม   |
| 1                                                                                                 | GFMIS                                    | 39         | 20   | 14                  | 5        | 243                                                          | 132                 | 79       | 454   |
| 2                                                                                                 | การจัดซื้อจัดจ้าง                        | 28         | 1    | 27                  |          | 46                                                           | 212                 | 28       | 286   |
| 3                                                                                                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ           | 8          |      | 8                   |          | 17                                                           | 84                  | 5        | 106   |
| 4                                                                                                 | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ | 4          |      | 4                   |          |                                                              | 46                  |          | 46    |
| 5                                                                                                 | อื่นๆ                                    | 1          |      | 1                   |          | 5                                                            | 22                  | 3        | 30    |
| 6                                                                                                 | กฎหมายและระเบียบการคลัง                  |            |      |                     |          | 3                                                            | 27                  | 3        | 33    |
| 7                                                                                                 | คำรักษาพยาบาล                            | 2          |      | 2                   |          | 5                                                            | 18                  | 4        | 27    |
| 8                                                                                                 | ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง                    |            |      |                     |          | 1                                                            |                     |          | 1     |
| 9                                                                                                 | โครงการนโยบายของรัฐ                      | 2          |      | 2                   |          | 3                                                            | 11                  | 3        | 17    |
| 10                                                                                                | ค่าเล่าเรียนบุตร                         | 1          |      | 1                   |          | 1                                                            | 3                   | 1        | 5     |
| 11                                                                                                | ค่าเช่าบ้าน                              |            |      |                     |          | 2                                                            | 4                   | 2        | 8     |
| รวม                                                                                               |                                          | 85         | 21   | 59                  | 5        | 326                                                          | 559                 | 128      | 1,013 |

[illegible]





| ลำดับ                            | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ                                  | การให้บริการ   | ระยะเวลาใน   | สถานที่ | ระดับคะแนน   | ช่องทางในการให้บริการ | ข้อเสนอแนะ |
|----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------|--------------|-----------------------|------------|
|                                  |              |                                                 |                                                             | ของเจ้าหน้าที่ | การให้บริการ |         | การให้บริการ |                       |            |
| กลุ่มงานโอบายและเวชกิจจังหวัด    |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
| นางศุภมาส ใจเย็น                 |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                                | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                             |                |              |         | #REF!        |                       |            |
| นางพรกัญญา พิชัยกุล              |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                                | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                             |                |              |         | #REF!        |                       |            |
| นางสาวอัญญา บุญรักษา             |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
| ๑                                | ๑๗ ก.ค. ๖๖   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | เกษ                                                         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง       |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                             |                |              |         | ๕.๐๐         |                       |            |
| นางสาวอัญชลี ปิ่นสร              |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
| ๑                                | ๑๘ ก.ค. ๖๖   | ประชาชนทั่วไป                                   | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง       |            |
| ๒                                | ๒๕ ก.ค. ๖๖   | ประชาชนทั่วไป                                   | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง       |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                                | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                             |                |              |         | ๕.๐๐         |                       |            |
| นางสาวอริสา ช่วยเหลือ            |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                                | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                             |                |              |         | #REF!        |                       |            |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                 |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
| นางณณัติ ยาปานะ                  |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                                | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                             |                |              |         | #REF!        |                       |            |
| นางชาลิณี ลีออนคร                |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                                | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                             |                |              |         | #REF!        |                       |            |
| ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นันทข สีสุขสม |              |                                                 |                                                             |                |              |         |              |                       |            |
| ๑                                | ๔ ก.ค. ๖๖    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ที่สุด              | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง       |            |
| ๒                                | ๑๔ ก.ค. ๖๖   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ที่สุด              | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง       |            |
| ๓                                | ๑๘ ก.ค. ๖๖   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ที่สุด              | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง       |            |
| ๔                                | ๒๖ ก.ค. ๖๖   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ที่สุด              | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง       |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                                | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                       |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                             |                |              |         | ๕.๐๐         |                       |            |

หมายเหตุ:
 

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน
 =
 

จำนวนความพึงพอใจ x ๑๐๐
 

จำนวนผู้ประเมิน

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย
 =
 

ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ x ๑๐๐
 

จำนวนผู้ประเมิน

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

[illegible]

[illegible]

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ

๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

500.00

900.00

900.00

ของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน

en

910.0

900.0