



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดลำปางให้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ว่าที่ ร.ต (หญิง)ณิรณช ลิ้มสุขสาม)
เจ้าหน้าที่การคลัง

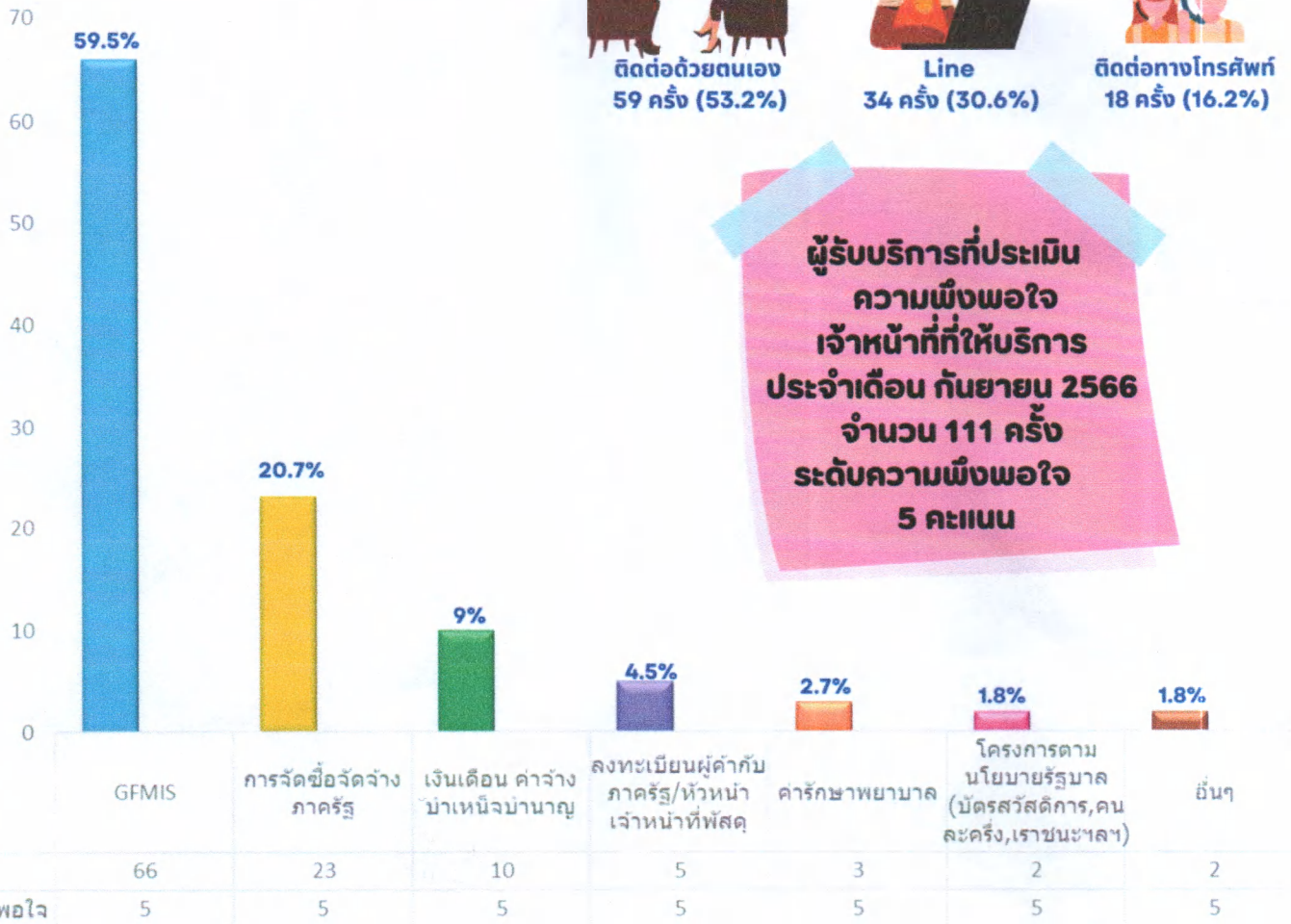
นาง

(นางสุภาภรณ์ จุตละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๖
ในที่สุด



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนกันยายน 2566 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ผู้รับบริการที่ประเมิน
ความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
ประจำเดือน กันยายน 2566
จำนวน 111 ครั้ง
ระดับความพึงพอใจ
5 คะแนน

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน กันยายน 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
กลุ่มงานระบบการคลัง



ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ
จำนวน 24 ครั้ง ระดับ 5 คะแนนเต็ม
จากการให้บริการหัวข้อ ระบบการบริหาร
การเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(GFMIS)



โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วิชิตราษฎร์ ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	กันยายน 2566				ค.ค 65 - ก.ย. 66			
												ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม	ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	23	10			3						2								
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์	8	1									1	10			10	101	19	31	151
นางวรรณมา สมศักดิ์	3	2									1	6			6	106			106
นางกัลยิณณล ใจบุญ		1			1							2			2	23			23
นางสาวอัมพร เดวิชัย																84	38	10	132
นางสาวอรรพรรณ ท้าวอง	12	2										14			14	87			87
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา		4			2							6			6	11	2	3	16
กลุ่มงานระบบการคลัง				66															
นางรัชนี ตุ่นสีไล																23			23
นางสาวชนิดา เรืองมณี				17								3	11	3	17	41	138	33	212
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				6								4	2		6	29	16	6	51
นางสาวนิลวรรณ ทาร์กซ์				24								4	12	8	24	56	110	61	227
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				19								3	9	7	19	29	64	21	114
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																			
สุภาภาศ ใจเย็น																			
พริ้งกัญญา พิชัยกุล																			
นางสาวอัญชลี บินสร																9			9
นางสาวรังสิยา หวานมีรส																			
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า																	1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป								2	5										
นางณณฤดี ยาปะนะ																			
นางชาลิณี ลือนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฏฐ สีสุขสาม								2	5			7			7	63			63
รวม	23	10		66	3			2	5		2	59	34	18	111	662	388	165	1215
รวมยอดสะสม ค.ค 65 - ก.ย 66	334	125	36	563	31	5	9	22	55	1	34								

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือน กันยายน 2566						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ค.ศ 65 - ก.ย. 66			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMS	66	34	14	18	301	155	107	563
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	23		23		52	252	30	334
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	10		10		17	103	5	125
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	5		5			54		54
5	อื่นๆ	2		2		5	26	3	34
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง					3	30	3	36
7	คำรักษาพยาบาล	3		3		5	22	4	31
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง					1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ	2		2		3	17	3	23
10	ค่าเล่าเรียนบุตร					1	3	1	5
11	ค่าเช่าบ้าน					2	5	2	9
รวม		111	34	59	18	390	667	158	1,215

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMS	๖๖
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๓
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๐
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	๕
๕	คำรักษาพยาบาล	๓
๖	โครงการนโยบายของรัฐ	๒
๗	อื่นๆ	๒
รวม		๑๑๑

๕๙.๕%

๒๐.๗%

๙.๐%

๔.๕%

๒.๗%

๑.๘%

๑.๘%

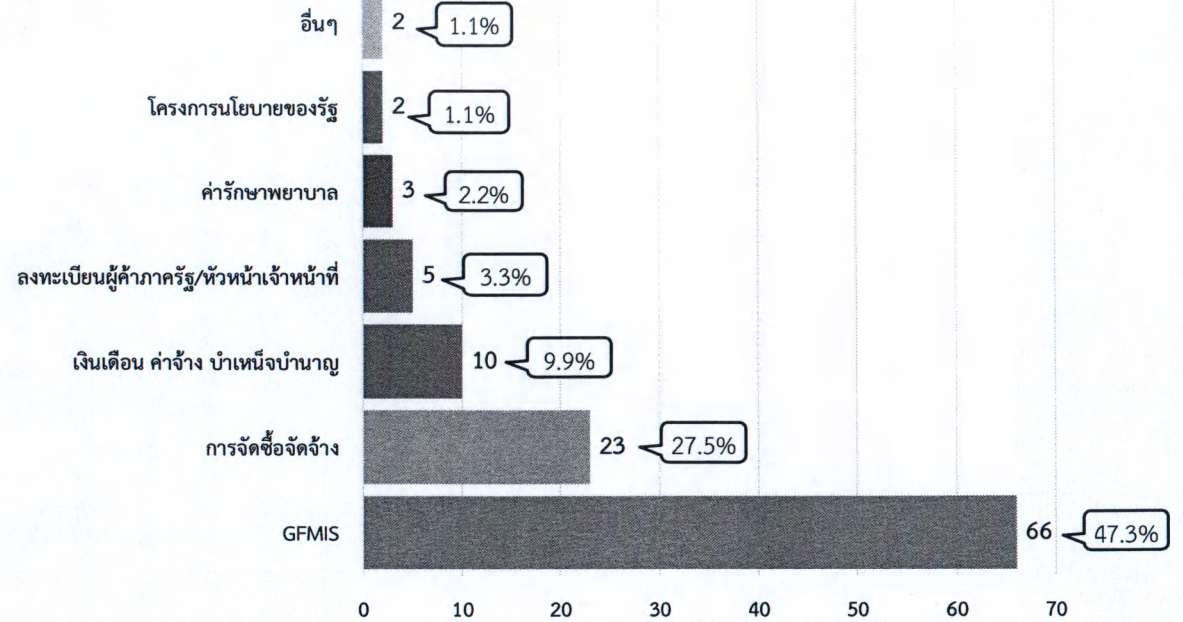
สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๕๙
Line	๓๔
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๘
รวม	๑๑๑

๕๓.๒%

๓๐.๖%

๑๖.๒%



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานวิชาการ									
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์									
๑	๔ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๑ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๑ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	บริการด้วยความกระตือรือร้น ยิ้มแย้มตลอดเวลา
๔	๒๖ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	พื้นที่พิเศษ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๗ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๘ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๙ ก.ย. ๖๖	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณนา สมศักดิ์									
๑	๔ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๔ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ให้การแนะนำที่ดีมาก มีความประทับใจค่ะ
๓	๔ ก.ย. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๖ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๑ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๖ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	พื้นที่พิเศษ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางกัลยณณ ใจบุญ									
๑	๘ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๘ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลินี ลือนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช สีสุขสาม									
๑	๔ ก.ย. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๕ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๒ ก.ย. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๘ ก.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๐ ก.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๕ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๘ ก.ย. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

[illegible]

[illegible]

[illegible]

๙๖	๒๙ ก.ย. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๗	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๘	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๙	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๐	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๑	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๒	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๓	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๔	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๕	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๖	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๗	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๘	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๙	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑๐	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๑	๒๙ ก.ย. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
จำนวนครั้งที่ประเมิน ๑๑๑ ครั้ง คะแนนเฉลี่ย							๕.๐๐๐		

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	๓ ๑๐๐.๐๐
	=	๓ ๑๐๐.๐๐