



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

รายการ	การรับฟังความคิดเห็น	ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง	สถิติผู้เข้าใช้บริการ
๑. ทางกายภาพ	ติดต่อด้วยตนเอง	พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐	๓๗๕ ราย
๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์	- ทางโทรศัพท์ - Line	พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐	๑๒๗ ราย ๒๔๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ททม

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

(นางรัศมี ตุ่นสีใส)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ