



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

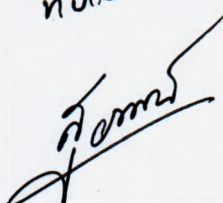
เรียน คลังจังหวัดลำปาง

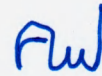
ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ท.น.น


(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง



(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนเมษายน 2565

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวชนิดา เรืองมณี (ไก่)

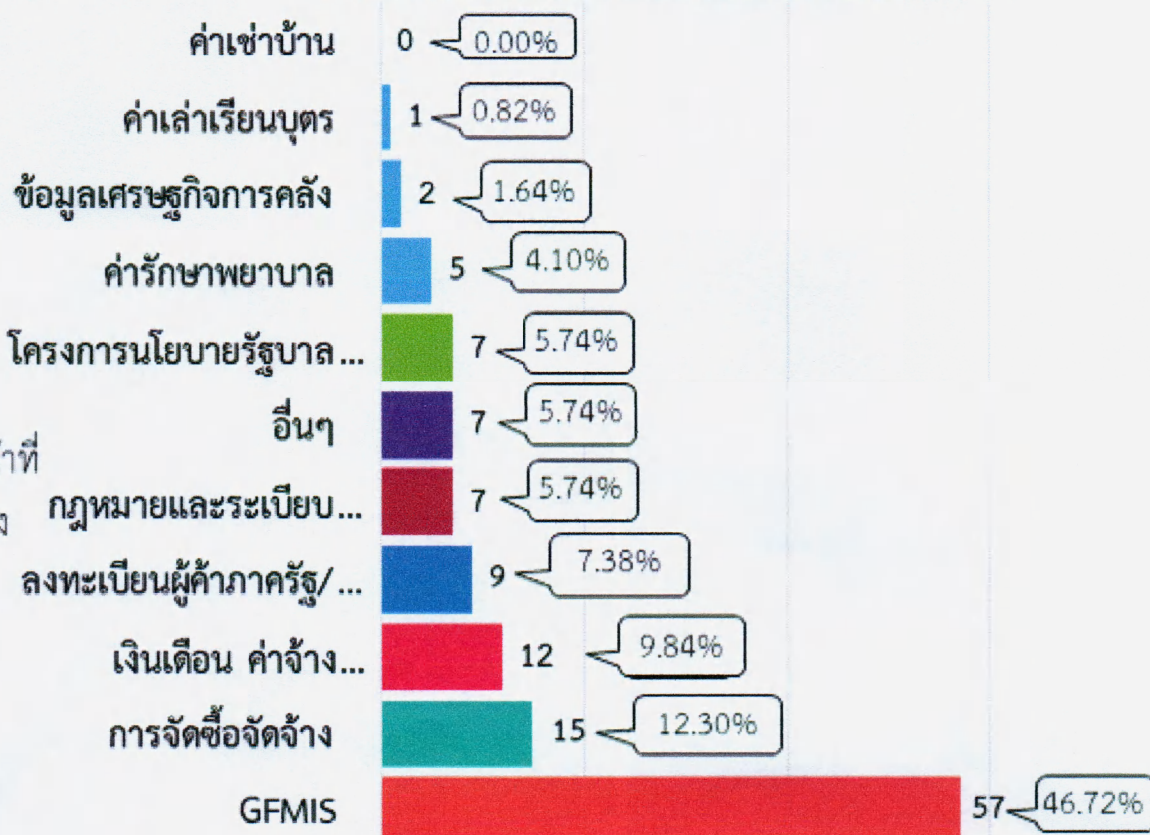
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

กลุ่มงานระบบการคลัง



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



จำนวนครั้ง 0 20 40 60



Line

46 ครั้ง (37.7%)



ติดต่อด้วยตนเอง

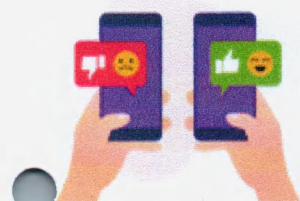
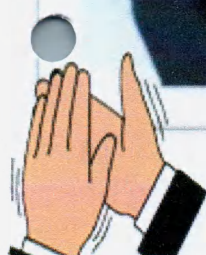
39 ครั้ง (32.0%)



ทางโทรศัพท์

37 ครั้ง (30.3%)

ผ่านช่องทางการให้บริการ



สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำรักษาพยาบาล	ค่าเล่า เรียนบุตร	ค่า เช่า บ้าน	โครงการตาม นโยบาย รัฐบาล (บัตร สวัสดิการ,คน ละครึ่ง,เรา ชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	๙	๑๒	๕	๐	๕	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒
นางรัชนี คูนสีไล	๒	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
นางวรรณมา สมศักดิ์	๕	๓	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๙
นางกัญญามล ใจบุญ	๐	๒	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
นางสาวอัมพร เศวติชัย	๒	๗	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑
กลุ่มงานระบบการคลัง	๓	๐	๒	๕๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๖๔
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
นางสาวชนิดา เรืองมณี	๐	๐	๒	๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๓๕
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย	๓	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๙
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	๐	๐	๐	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล	๐	๐	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๘
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๐	๒	๑	๑๐
นางศุภมาศ ใจเย็น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
นางวิภาพรรณ สดากู	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๓
นางสาวอัญญา บุญรักษา	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๓
นางสาวอารีสา ช่วยเหลือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๓
ฝ่ายบริหารทั่วไป	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๙	๐	๔	๑๖
นางณณฤดี ยาปะนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๓
นางชาลิณี ลือนคร	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช สีสุขสาม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๐	๒	๑๑
รวม	๑๕	๑๒	๗	๕๗	๕	๑	๐	๗	๙	๒	๗	๑๒๒

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMS	๕๗
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๕
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๒
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๙
๕	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๗
๖	อื่นๆ	๗
๗	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๗
๘	คำรักษาพยาบาล	๕
๙	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๒
๑๐	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๐
รวม		๑๒๒

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

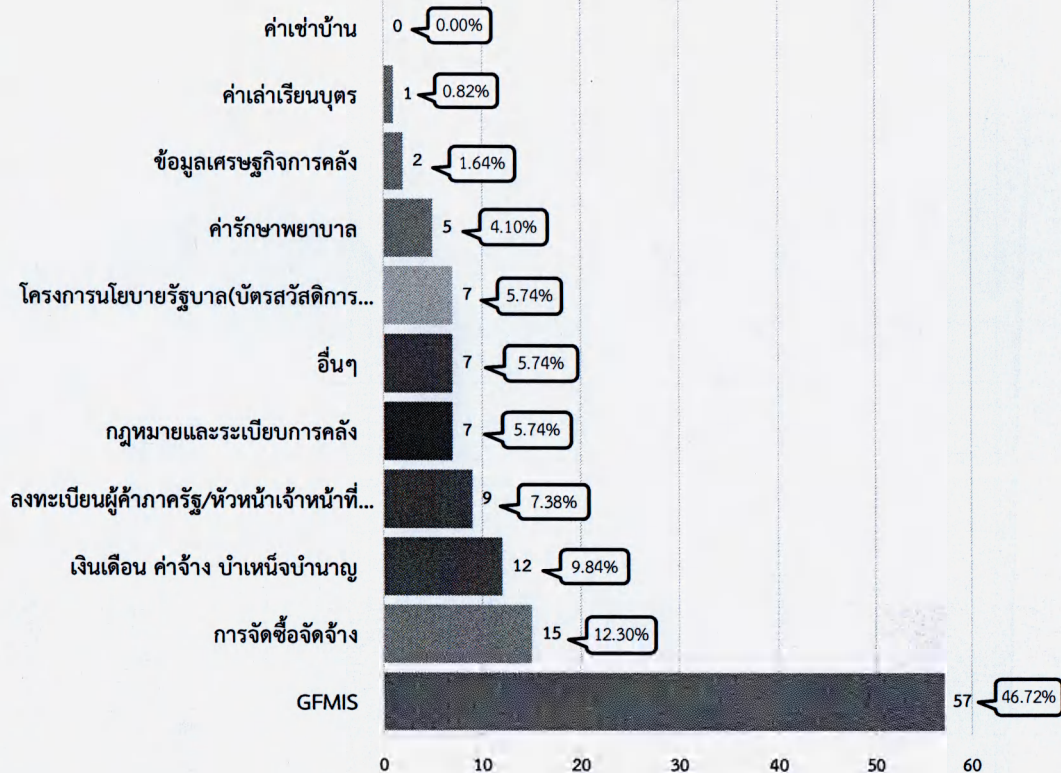
เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
Line	๔๖
ติดต่อด้วยตนเอง	๓๙
ติดต่อทางโทรศัพท์	๓๗
รวม	๑๒๒

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
๑	GFMIS	๕๗	๔๖.๗๒%
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๕	๑๒.๓๐%
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๒	๙.๘๔%
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๙	๗.๓๘%
๕	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๗	๕.๗๔%
๖	อื่นๆ	๗	๕.๗๔%
๗	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๗	๕.๗๔%
๘	ค่ารักษาพยาบาล	๕	๔.๑๐%
๙	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๒	๑.๖๔%
๑๐	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑	๐.๘๒%
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐%
รวม		๑๒๒	

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
Line	๔๖	๓๗.๗%
ติดต่อด้วยตนเอง	๓๙	๓๒.๐%
ติดต่อทางโทรศัพท์	๓๗	๓๐.๓%
รวม	๑๒๒	



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน เมษายน 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานวิชาการ									
นางรัศมี ตุ่นสีไล									
1	๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๕ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๕ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๗ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๒๖ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๒๘ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	๒๙ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางวรรณฯ สมศักดิ์									
1	๒ เม.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
2	๔ เม.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๕ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๗ เม.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๑๒ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๒๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
7	๒๕ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	๒๖ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
9	๒๗ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางกัลยภัทน์ ใจบุญ									
1	๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๔ เม.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๑๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๑๙ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์									
1	๕ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๗ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๗ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๘ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๑๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
6	๑๒ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
7	๑๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	๑๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
9	๒๒ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
10	๒๕ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
11	๒๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
1	๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๒๖ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
4	๒๖ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
5	๒๗ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๒๘ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
7	๒๙ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
8	๒๙ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
1	๒๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางวิภาพรรณ สถาอุ้น									
1	๘ เม.ย. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๑๘ เม.ย. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๒๑ เม.ย. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอัญญา บุญรักษา									
1	๙ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
2	๙ เม.ย. ๖๕	ประชาชน	กอกช.	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๑๒ เม.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า									
1	๑ เม.ย. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๑๙ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๒๕ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
1	๑ เม.ย. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	บัญชีสำรองสลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๑๘ เม.ย. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๒๕ เม.ย. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	สอบถามการจัดสรรโควตาสลากฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางชาลิณี สื่อนคร									
1	๘ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๒๐ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช สีสุธาม									
1	๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๕ เม.ย. ๖๕	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๕ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๑๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๑๒ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๑๘ เม.ย. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	คืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	๑๙ เม.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	๒๒ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	๒๕ เม.ย. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	คืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
10	๒๕ เม.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	๒๙ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

หมายเหตุ:

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} = \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

$$\text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

[illegible]

๑	๑ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อกับตนเอง	
๑๑๗	๒๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
๑๑๘	๒๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อกับโทรศัพท์	
๑๑๙	๒๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
๑๒๐	๒๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
๑๒๑	๒๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อกับโทรศัพท์	
๑๒๒	๒๔ เม.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อกับตนเอง	

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าท	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	๓
	=	๓๐๐
	=	๓
	=	๑๐๐.๐๐