



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนมิถุนายน 2565

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวชนิตา เรืองมณี (ไก)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

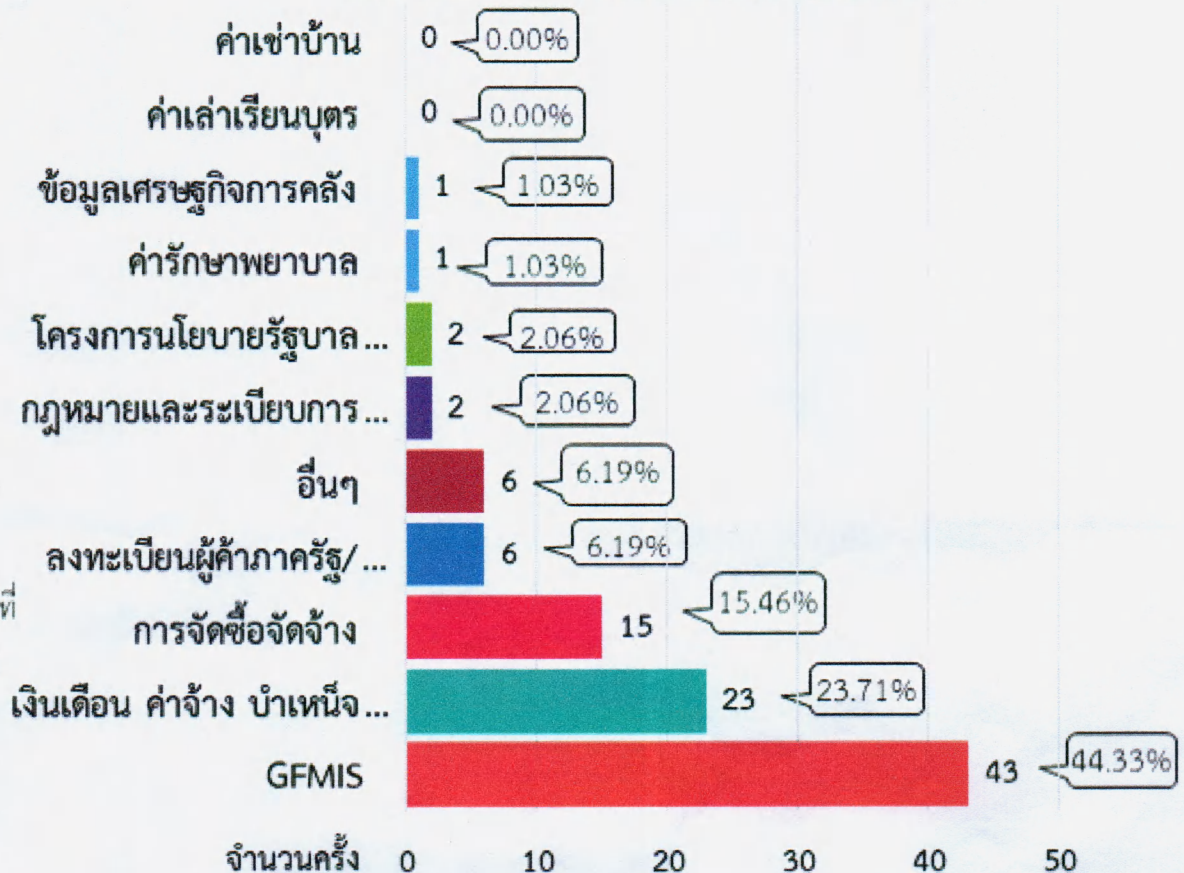
กลุ่มงานระบบการคลัง



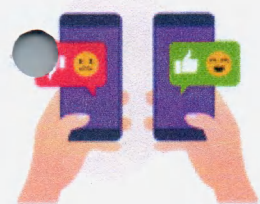
เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ

(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ได้รับบริการ



จำนวนครั้ง 0 10 20 30 40 50



สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ผ่านช่องทางการให้บริการ



ติดต่อด้วยตนเอง
57 ครั้ง (58.8%)



Line
33 ครั้ง (34.0%)



ทางโทรศัพท์
7 ครั้ง (7.2%)

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางประจำเดือน มิถุนายน 2565

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือนค่าจ้างบำเหน็จบำนาญ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	GFMS	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูลเศรษฐกิจคลัง	อื่น ๆ	มิถุนายน 2565				ต.ค 64 - มิ.ย 65			
												ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม	ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	12	21	1		2														
นางรัศมี ดุ่นสีใส	2	1										3			3	39	7	24	70
นางวรรณมา สมศักดิ์	6	9										15			15	87	2	16	105
นายวีรพล เทพานนท์																57	1	2	60
นางกัลยกุลม ใจบุญ		2			2							4			4	42		13	55
นางสาวอัมพร เดวิชัย	4	9	1									14			14	100	41	35	176
กลุ่มงานระบบการคลัง	1	2		43							1								
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี																2		10	12
นางสาวชนิดา เรืองมณี	1	2		28							1	8	19	5	32	28	175	64	267
นางสาวพรทิพย์ กำลิ่งช่วย				3								1	2		3	34	15	16	65
นางสาวนิลวรรณ ทาร์กซ์				8								3	3	2	8	50	34	45	129
นางสาวธัญญรัตน์ หล่อวิไลกุล				4									4		4	8	38	18	64
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด								1		2	1								
นางศุภามาต ใจเย็น																8		8	16
นางพิรภิญญา พิชัยกุล																			
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา								1			1	2			2	8	13	20	41
นางวิภาพรรณ สภาอื้น																21	7	17	45
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร																			
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า										2			2		2	3	5	24	32
ฝ่ายบริหารทั่วไป	2								4		4								
นางมณฤดี ยาปะนะ											2	1	1		2	20	7	8	35
นางชาลินี ลือนคร	2												2		2	11	3	13	27
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุษ ลิขุขสาม									4		2	6			6	115	1	8	124
รวม	15	23	1	43	2			1	4	2	6	57	33	7	97	633	349	341	1,323
รวมยอดสะสม ต.ค 64 -30 มิ.ย 65	259	176	95	478	37	12	3	102	81	20	60								

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือนมิถุนายน 2565						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค 64 -มิ.ย 65			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อ ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	43	26	10	7	228	114	136	478
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	15	2	13		32	153	74	259
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	23	1	22		16	122	38	176
4	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตร	1		1		12	43	47	102
5	กฎหมายและระเบียบการคลัง	1		1		12	53	30	95
6	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้า	4		4		2	70	9	81
7	อื่นๆ	6	2	4		11	41	8	60
8	คำรักษาพยาบาล	2		2		4	25	8	37
9	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	2	2			6	4	10	20
10	ค่าเล่าเรียนบุตร	0				2	5	5	12
11	ค่าเช่าบ้าน	0				2	0	1	3
รวม		97	33	57	7	327	630	366	1,323

	ตุลาคม ๖๕				พฤศจิกายน ๖๕				ธันวาคม ๖๕				มกราคม ๖๕				กุมภาพันธ์ ๖๕				มีนาคม ๖๕				เมษายน ๖๕				พฤษภาคม ๖๕				มิถุนายน ๖๕			
	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม				
GFMS																																				
เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าเหมืองบ้านบุญ	๑๔		๕	๒๓	๑๒	๑	๓	๑๖	๖		๕	๑๑	๗	๑	๑	๙	๑๘	๑๑	๑๓	๔๒	๘	๔๐	๑๗	๖๕	๘	๓๓	๑๖	๕๗	๑๗	๒๔	๑๙	๖๐	๑๐	๒๖	๗	๔๓
การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๘	๓	๗	๔๘	๓๒	๒	๖	๔๐	๒๑	๑	๙	๒๖	๘	๙	๒๔	๔๑	๙	๙	๙	๒๒	๑๒	๖	๑๒	๓๐	๗	๒	๖	๑๕	๑๓	๓	๖	๒๒	๑๓	๒	๑๕	
อื่นๆ	๙	๒		๑๑	๔	๑	๑	๖	๓	๑	๑	๕	๖		๖	๕	๑	๑	๗	๒	๒	๒	๖	๒	๒	๓	๗	๖				๖	๙	๒		๖
ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้า	๙		๑	๑๐	๘		๘	๗							๑	๑๑	๖				๙	๑๐	๘	๘	๑	๑	๒				๓	๑๑	๔		๔	
ค่ารักษาพยาบาล	๑		๑	๒	๗			๗	๑	๑	๑	๓	๒		๑	๓	๔				๔	๓	๒	๗	๒	๑	๒	๕	๓		๑	๔	๒		๒	
ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง				๐		๑	๑	๒	๑	๑		๒	๓	๑	๑	๕			๒	๒			๒	๒			๑	๑	๒		๓	๓		๒		๒
โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๙	๑	๕	๑๕	๗	๑	๖	๑๔	๙	๒	๘	๑๙	๑๒	๒	๙	๒๓	๓	๑	๑๐	๑๔	๑	๒	๓	๖	๑	๒	๔	๗		๑	๒	๓	๑		๑	
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๐	๑	๖	๑๗	๑		๑	๒	๖			๖	๑๐	๒	๙	๒๑	๑๒	๒	๓	๑๗	๖	๕	๘	๑๙	๓	๑	๓	๗	๔	๑		๕	๑		๑	
ค่าเช่ารถยนต์		๑	๑	๒	๒			๒			๑	๑	๑		๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓		๑	๑	๑			๑				๐	
ค่าเช่าบ้าน				๐				๐				๐				๐			๑	๑			๑					๐		๑		๑			๐	
รวม	๑๐๗	๓๒	๔๙	๑๘๘	๙๑	๓๗	๓๙	๑๖๒	๗๑	๒๖	๓๕	๑๓๒	๗๐	๓๓	๕๗	๑๖๐	๖๖	๓๑	๖๐	๑๕๗	๕๐	๖๐	๕๐	๑๖๐	๓๙	๔๕	๓๘	๑๒๒	๗๙	๓๐	๓๖	๑๔๕	๕๗	๓๓	๗	๙๗

	Line	ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
GFMS	๒๒๘	๑๑๔	๑๓๖	๔๗๘
เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าเหมืองบ้านนาญ	๑๖	๑๒๒	๓๘	๑๗๖
การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๒	๑๕๓	๗๔	๒๕๔
อื่นๆ	๑๑	๔๑	๘	๖๐
ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้า	๒	๗๐	๙	๘๑
ค่ารักษาพยาบาล	๔	๒๕	๘	๓๗
ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๖	๙	๑๐	๒๐
โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๔๑	๔๓	๔๗	๑๐๒
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๒	๕๓	๓๐	๙๕
ค่าเช่ารถยนต์	๖	๕	๕	๑๖
ค่าเช่าบ้าน	๓	๐	๑	๓
รวม	๓๒๗	๖๓๐	๓๖๖	๑,๓๒๓

รายชื่อผู้ให้บริการ กลุ่มงานวิชาการ	ตุลาคม ๖๔				พฤศจิกายน ๖๔				ธันวาคม ๖๔				มกราคม ๖๕				กุมภาพันธ์ ๖๕				มีนาคม ๖๕				เมษายน ๖๕				พฤษภาคม ๖๕				มิถุนายน ๖๕			
	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม				
นางศรีภูมิ ตุ่นสี	๗		๓	๑๐	๒			๒	๕			๕	๔		๒	๖	๓		๓	๖	๗	๗	๑๒	๒๖	๔		๓	๗	๔		๑	๕	๓		๓	
นางวรรณมา สมศักดิ์	๖		๒	๘	๘			๘	๘			๘	๖		๖	๑๒	๑๔		๓	๑๗	๗		๑	๘	๖	๒	๑	๔	๑๗		๑๗	๑๕		๑๕		
นายวิพล เทพานนท์	๓๖		๑	๓๗	๒๓	๑	๑	๒๓				๐			๐				๐				๐				๐						๐			
นางกัญญาณัฐ ใจบุญ	๔		๒	๖	๖			๖	๓			๒	๕	๗		๓	๘	๖		๑	๗	๔	๓	๗	๓	๒	๕	๕		๒	๗	๔		๔		
นางสาวอัมพร เจริญชัย	๑๐	๑๐	๒	๒๒	๖			๖	๗			๗	๑๐	๑๐	๔	๒๔	๑๔	๑๔	๔๔	๑๐	๖	๒	๑๘	๔	๔	๓	๑๑	๒๐		๒๐	๑๔		๑๕			
กลุ่มงานระบบอาคาร																																				
นายศิริวัฒน์ จันทร์มณี			๑	๑	๒			๒				๒	๒		๒	๒			๒	๒			๑	๑		๑	๑		๑	๑				๐		
นางสาวนันทา เรืองมณี	๑	๑๖	๖	๒๓	๔	๓๔	๑๑	๔๙	๒	๑๒	๓	๑๗	๒	๗	๘	๑๗	๑	๗	๕	๑๓	๓	๓๕	๔	๔๖	๓	๒๓	๔	๓๕	๔	๒๒	๔	๓๔	๕	๓๔		
นางสาวพรทิพย์ กำลั้งชัย	๔	๑	๓	๑๓	๔			๔	๕			๕	๒	๓	๓	๘	๗	๒		๔	๒	๒	๑	๔	๒	๔	๓	๖	๔	๑	๑	๒	๓			
นางสาวนิลวรรณ พากษ์	๕	๘	๗	๒๐	๗	๓	๒	๑๒	๑๑	๔	๓	๒๓	๗	๑	๗	๑๕	๓	๓	๖	๑๒	๓	๑	๗	๑๑	๓	๔	๔	๑๑	๘	๒	๗	๑๗	๓	๓	๒	
นางสาวณัฐารัตน์ หล่อวิไลกุล	๒	๒	๑	๕	๒	๓	๔	๙	๑	๘	๒	๑๑	๗	๒	๔	๑	๓	๒		๖	๒	๓	๔	๗	๑	๕	๒	๘	๑	๓	๑	๕		๔		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																																				
นางศุภกานดา ไชยเย็น	๓		๓	๓			๓	๓	๑		๑	๒	๑		๒	๓			๒	๒			๑	๑		๑	๑		๑	๑				๐		
นางพิชญญา พิชัยกุล				๐				๐				๐			๐					๐														๐		
นางสาวณัฐารัตน์ บุญรักษา		๕	๒	๗	๕			๕	๑		๗	๘		๒	๔	๖		๑	๓	๔		๑	๒	๓		๒	๑	๓		๒	๑	๓	๒		๒	
นางวิภาพรรณ สดายุ	๔		๓	๗	๒		๑	๓	๔	๒		๒	๔	๕	๑	๑	๗	๒	๑	๓	๖	๒	๒	๓		๑	๒	๓	๑		๒	๓		๐		
นางสาวณัฐารัตน์ ปิ่นสาร				๐			๐	๐				๐			๐				๐				๐				๐							๐		
นางสาวอารีสา ชัยยกุล	๑		๓	๔		๑	๔	๕				๖	๖	๑	๑	๒	๔		๔	๔	๑	๑	๒		๑	๒	๓		๒	๒		๒		๒		
ฝ่ายบริหารทั่วไป																																				
นางณณฤดี ยานะระ	๓	๑	๑	๕	๓	๒	๑	๖	๔		๑	๕	๔		๔	๒			๒	๔		๓	๑	๔	๑		๒	๓	๒			๒	๑	๑	๒	
นางชาลินี สอนระ	๑		๒	๓	๔		๑	๕	๓			๓	๑	๑	๒	๓	๑		๒	๓	๑		๓	๔	๑		๑	๒		๒	๒		๒		๒	
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐพร สีสุขสาม	๑๔		๑	๑๕	๑๕		๑๕	๑๕				๑๕	๑๔		๑๔	๑๔		๑	๑		๑		๑		๑๑		๑๑	๑๓		๑๑	๑๖	๖		๖		
รวม	๑๑๐	๔๓	๔๐	๑๙๓	๙๔	๔๔	๒๕	๑๖๓	๗๑	๓๓	๓๒	๑๓๔	๖๘	๓๓	๕๑	๑๕๒	๖๘	๒๘	๖๑	๑๕๗	๔๙	๖๑	๕๐	๑๖๐	๑๓๔	๔๖	๑๗๗	๑๒๒	๗๗	๓๐	๑๔	๑๖	๖	๗	๘๗	

รวม ค.ค. ๖๔ - มิ.ย. ๖๕

	ตนเอง	ไลน์	โทรศัพท์	รวม
นางศรีภูมิ ตุ่นสี	๗	๗	๒	๑๖
นางวรรณมา สมศักดิ์	๘	๒	๑๖	๒๖
นายวิพล เทพานนท์	๔	๑	๒	๖
นางกัญญาณัฐ ใจบุญ	๔	๐	๑๓	๑๕
นางสาวอัมพร เจริญชัย	๑๐	๑๑	๓	๒๔
นายศิริวัฒน์ จันทร์มณี	๒	๐	๑๐	๑๒
นางสาวนันทา เรืองมณี	๒	๑๗	๖	๒๖
นางสาวพรทิพย์ กำลั้งชัย	๔	๑	๑๖	๑๑
นางสาวนิลวรรณ พากษ์	๕	๑	๑	๑๑
นางสาวณัฐารัตน์ หล่อวิไลกุล	๔	๓	๑	๑๔
นางศุภกานดา ไชยเย็น	๔	๐	๔	๑๖
นางพิชญญา พิชัยกุล	๐	๐	๐	๐
นางสาวณัฐารัตน์ บุญรักษา	๔	๑	๒	๑๑
นางวิภาวรรณ สดายุ	๒	๗	๑	๑๐
นางสาวณัฐารัตน์ ปิ่นสาร	๐	๐	๐	๐
นางสาวอารีสา ชัยยกุล	๑	๕	๒	๑๐
นางณณฤดี ยานะระ	๓	๗	๔	๑๔
นางชาลินี สอนระ	๑	๓	๑	๕
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐพร สีสุขสาม	๑๔	๑	๔	๑๙

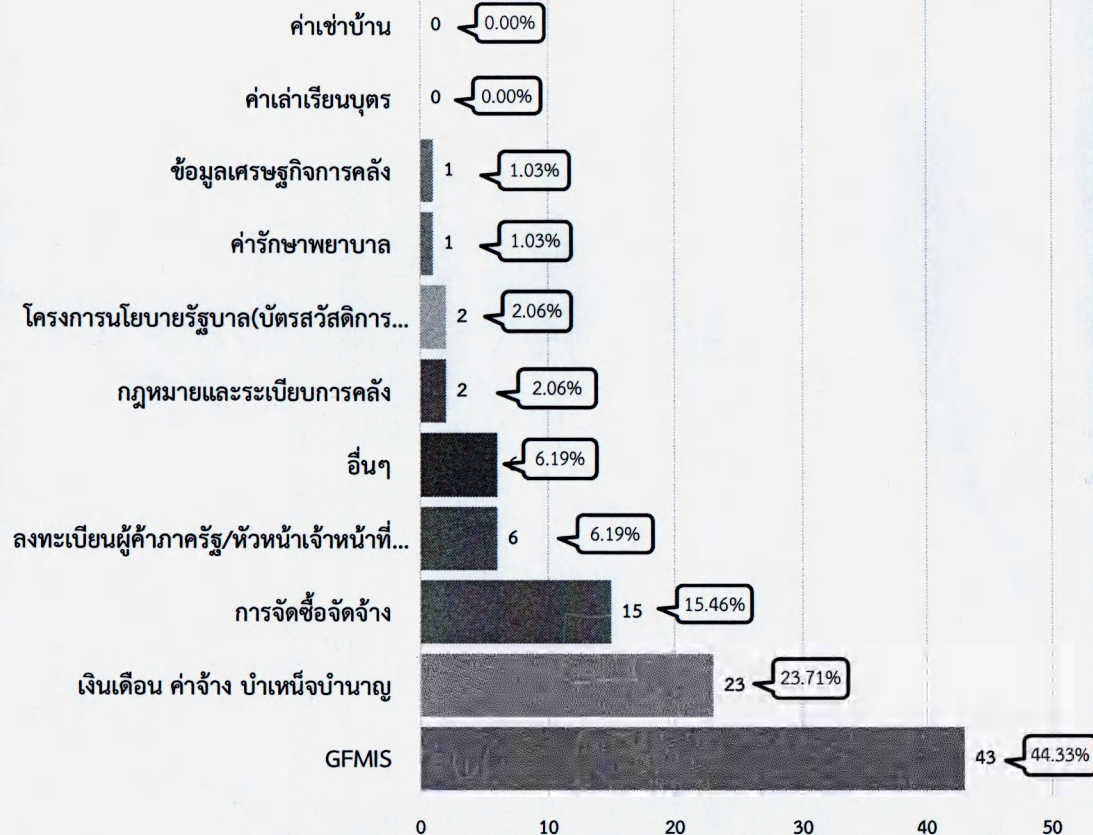
๑๒๒๓

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
๑	GFMIS	๔๓	๔๔.๓๓%
๒	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๒๓	๒๓.๗๑%
๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๕	๑๕.๔๖%
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๖	๖.๑๙%
๕	อื่นๆ	๖	๖.๑๙%
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒	๒.๐๖%
๗	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๒	๒.๐๖%
๘	ค่ารักษาพยาบาล	๑	๑.๐๓%
๙	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๑	๑.๐๓%
๑๐	ค่าเล่าเรียนบุตร	๐	๐.๐๐%
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐%
รวม		๙๗	

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
ติดต่อด้วยตนเอง	๕๗	๕๘.๘๘%
Line	๓๓	๓๔.๐๐%
ติดต่อทางโทรศัพท์	๗	๗.๒%
รวม	๙๗	



ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัญญาวิศน์ หล่อโลกุล									
๑	๖ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๙ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๑๔ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางพริ้งอัญญา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา									
๑	๑๐ มิ.ย. ๖๕	ประชาชน	กอส.	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ประชาชน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอารีสา ช่วยเหลือ									
๑	๑๓ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางณณฤดี ยาปานะ									
๑	๑ มิ.ย. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	สอบถามการจัดสรรโควต้าสภาฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๓ มิ.ย. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางชาลิณี สื่อนคร									
๑	๙ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๒๗ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐช ลิขสุสาม									
๑	๘ มี.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๐ มี.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๕ มี.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๕ มี.ย. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	คืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๙ มี.ย. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	คืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๓๐ มี.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} &= \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \\ \text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} &= \frac{\text{ผลรวมคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \end{aligned}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

[illegible]

[illegible]

๗๘	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๙	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๐	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๑	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๒	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๓	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	การเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๔	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	การเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๕	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๖	๒๑ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๗	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๘	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๙	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	การเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๐	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๑	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๒	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๓	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๔	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๕	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๖	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๗	๓๐ มิ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าท	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	๓
	=	๓๐๐
	=	๓
	=	๑๐๐.๐๐