บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/- **วันที่** ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัศมี ตุ่นสีใส)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

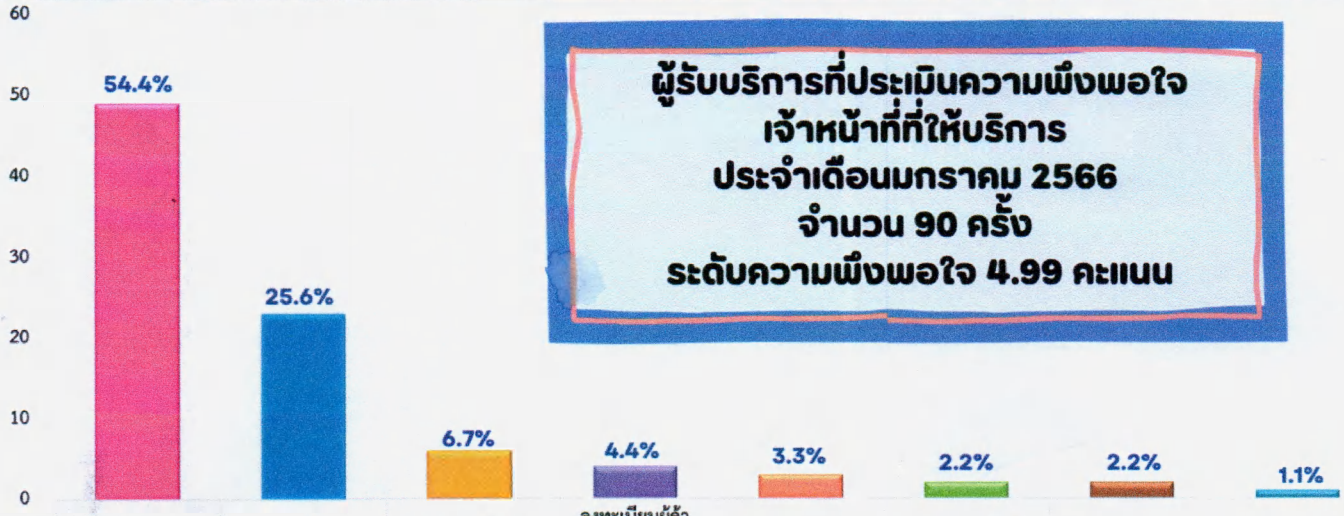
(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนมกราคม 2566
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

Line
41 ครั้ง (45.6%)

ติดต่อด้วยตนเอง
39 ครั้ง (43.3%)

ติดต่อทางโทรศัพท์
10 ครั้ง (11.1%)



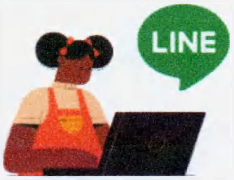
ผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
ประจำเดือนมกราคม 2566
จำนวน 90 ครั้ง
ระดับความพึงพอใจ 4.99 คะแนน

	GFMIS	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	ค่ารักษาพยาบาล	กฎหมายและระเบียบการคลัง	ค่าเล่าเรียนบุตร	อื่นๆ
จำนวนครั้ง	49	23	6	4	3	2	2	1
ระดับความพึงพอใจ	4.98	4.91	5	5	5	5	5	5

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน มกราคม 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล
นักวิชาการคลัง
กลุ่มงานระบบการคลัง



Line
11 ครั้ง (84.6%)

ติดต่อด้วยตนเอง
2 ครั้ง (15.3%)

ผู้รับบริการ
ประเมินความพึงพอใจ
จำนวน 13 ครั้ง
ระดับ 5 คะแนนเต็มจากการให้บริหารหัวข้อ
ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMIS)

โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วชิราวุธดำเนิน ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

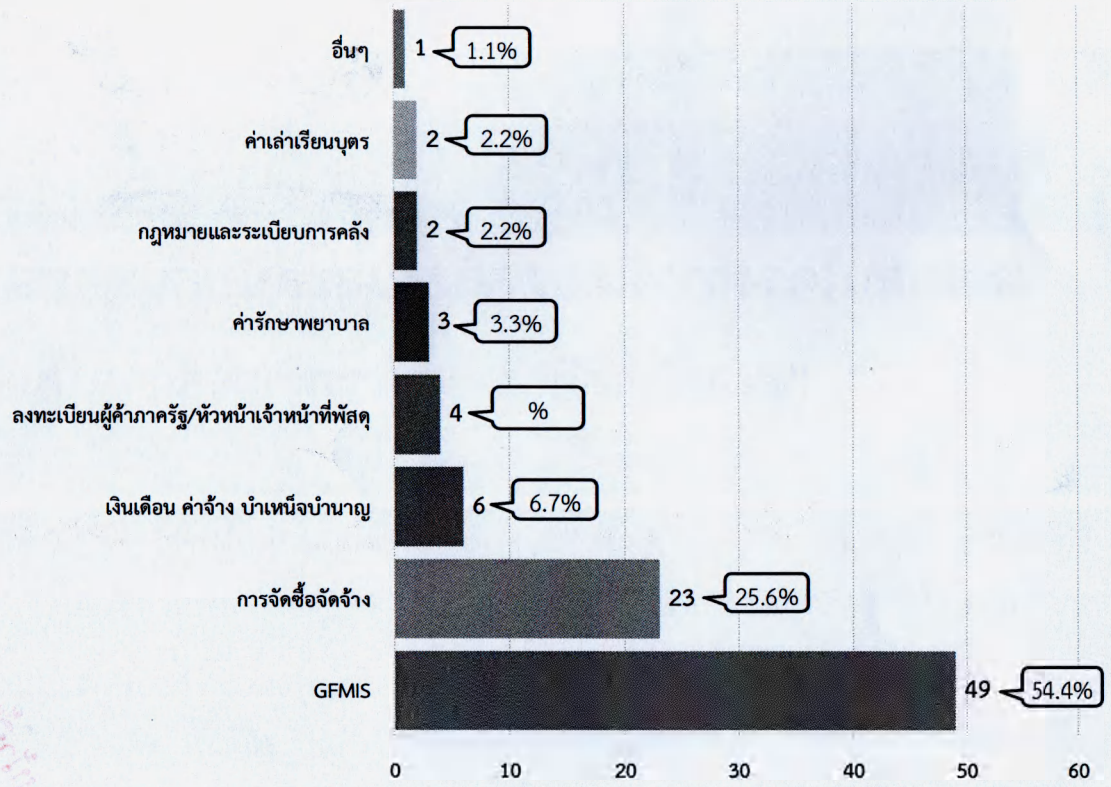
สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางประจำเดือน มกราคม 2566

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	GFMIS	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	อื่น ๆ	มกราคม 2566				ต.ค 65 - ม.ค 66			
												ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม	ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	14	4	2		2	2									24				
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์	7	1	1									5		4	9	5		4	9
นางวรรณา สมศักดิ์	1		1		1	1						4			4	43			43
นางกัลย์กมล ใจบุญ		1			1							2			2	11			11
นางสาวอัมพร เดวิชัย	3	2				1						2	3	1	6	53	21	6	80
นางสาวอรวรรณ ทำว่อง	3											3			3	24			24
กลุ่มงานระบบการคลัง	9	2		49	1						1				62				
นางรัศมี ตุ่นสีใส				3								3			3	21			21
นางสาวชนิดา เรืองมณี	9	2		22	1						1	8	23	4	35	26	85	21	132
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				3									2	1	3	12	10	6	28
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์				8								6	2		8	35	17	12	64
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				13								2	11		13	8	21	4	33
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																			
นางศุภามาศ ใจเย็น																			
[illegible]งพีรกัญญา พิชัยกุล																			
[illegible]งสาวธัญจิรา บุญรักษา																			
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร																			
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ																	1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป									4						4				
นางมณฤดี ยาปะนะ																			
นางชาลินี ลือนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม									4			4			4	29			29
รวม	23	6	2	49	3	2			4		1	39	41	10	90	267	155	53	475
รวมยอดสะสม ต.ค 65 - ม.ค 66	122	45	17	229	13	4	1		28	1	15	475							

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือนมกราคม 2566						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค 65 - ม.ค 66			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	49	29	16	4	111	84	34	229
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	23	10	9	4	27	88	7	122
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	6	1	3	2	9	34	2	45
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	4		4			28		28
5	อื่นๆ	1		1		3	10	2	15
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	2		2		2	15		17
7	ค่ารักษาพยาบาล	3		3		1	11	1	13
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง					1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ								0
10	ค่าเล่าเรียนบุตร	2	1	1		1	2	1	4
11	ค่าเช่าบ้าน						1		1
รวม		90	41	39	10	155	273	47	475

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
๑	GFMIS	๔๙	๕๔.๔%
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๓	๒๕.๖%
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๖	๖.๗%
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๔	๔.๔%
๕	ค่ารักษาพยาบาล	๓	๓.๓%
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒	๒.๒%
๘	ค่าเล่าเรียนบุตร	๒	๒.๒%
๗	อื่นๆ	๑	๑.๑%
๙	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐%
๑๐	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๐	๐.๐%
๑๑	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐%
	รวม	๙๐	



สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
Line	๔๑	๔๕.๖%
ติดต่อด้วยตนเอง	๓๙	๔๓.๓%
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๐	๑๑.๑%
รวม	๙๐	

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานวิชาการ									
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์									
๑	๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๒ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๑๘ ม.ค. ๖๖	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๒๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณา สมศักดิ์									
๑	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางกัลย์กมล ใจบุญ									
๑	๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๕ ม.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวอัมพร เดวิชัย									
๑	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ตอบคำถามตรงประเด็น
๔	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวอรวรรณ ทำว่อง									
๑	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
	กลุ่มงานระบบการคลัง								
	นางรัศมี ตุ่นสีใส								
๑	๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
	นางสาวชนิดา เรืองมณี								
๑	๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๑๒ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	Line	
๗	๑๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	Line	
๘	๑๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙	๑๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	บริการดีเยี่ยม
๑๑	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	คุณไก่แนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาการเบิกจ่ายเงินได้รวดเร็วมากๆค่ะ
๑๔	๒๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๕	๒๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๖	๒๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๗	๒๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๒๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ขอบคุณมากที่กรุณาตอบคำถามให้ทุกครั้ง
๑๙	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๐	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๑	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๒	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๓	๒๖ ม.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๔	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๕	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๖	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๗	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๘	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๙	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๐	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๑	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมากค่ะ
๓๒	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๓	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓๔	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ประชุมเร่งรัดเบิกจ่าย ประจำเดือน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๕	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๔.๙๑		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย									
๑	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๑๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๒๙ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์									
๑	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๙ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภามาศ ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพีรกัญญา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลินี ลือนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม									
๑	๖ ม.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๒ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				**๕.๐๐**		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมของคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
๑	๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑	๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔	๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๕	๖ ม.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๖	๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๗	๙ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๑๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๙	๑๒ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๐	๑๒ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๑	๑๒ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๒	๑๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๓	๑๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	Line	
๒๔	๑๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	Line	
๒๕	๑๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๖	๑๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๗	๑๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๘	๑๘ ม.ค. ๖๖	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๙	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๐	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	บริการดีเยี่ยม

๓๑	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๒	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๓	๑๘ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	คุณไก่แนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาการเบิกจ่ายเงินได้รวดเร็วมากๆค่ะ
๓๔	๒๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๕	๒๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๖	๒๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๗	๒๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๘	๒๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๙	๒๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๐	๒๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๑	๒๓ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ขอบคุณมากที่กรุณาตอบคำถามให้ทุกครั้ง
๔๒	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๓	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๔	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๕	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๖	๒๔ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔๗	๒๕ ม.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๘	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ตอบคำถามตรงประเด็น
๔๙	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๐	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๑	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๒	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕๓	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๔	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๕	๒๕ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๖	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	

๕๗	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๘	๒๖ ม.ค. ๖๖	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕๙	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๐	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๑	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๒	๒๖ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๓	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๖๔	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๕	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๖	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๗	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๘	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๙	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๐	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๑	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๒	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๓	๒๗ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๔	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๕	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗๖	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๗	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๘	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๙	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๐	๓๐ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๑	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๒	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๓	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมากค่ะ

๘๔	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๕	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๖	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ประชุมเร่งรัดเบิกจ่าย ประจำเดือน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๗	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๘	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๙	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๐	๓๑ ม.ค. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
จำนวนครั้งที่ประเมิน ๙๐ ครั้ง คะแนนเฉลี่ย							๔.๙๖๗		

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑๐๐.๐๐

๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ ๑๐๐.๐๐

๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่ ๑๐๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใหบริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

$$= \frac{\text{ร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน}}{๓}$$

$$= \frac{๓๐๐}{๓}$$

$$= ๑๐๐.๐๐$$