



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

สุภาภรณ์

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

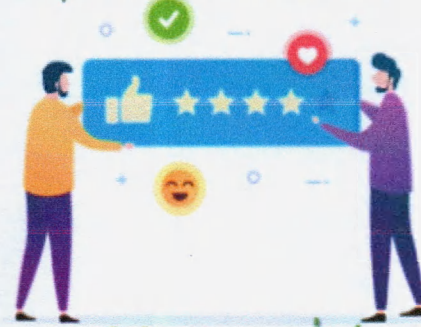
# สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

## สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวชนิตา เรืองมณี (ไก)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

กลุ่มงานระบบการคลัง



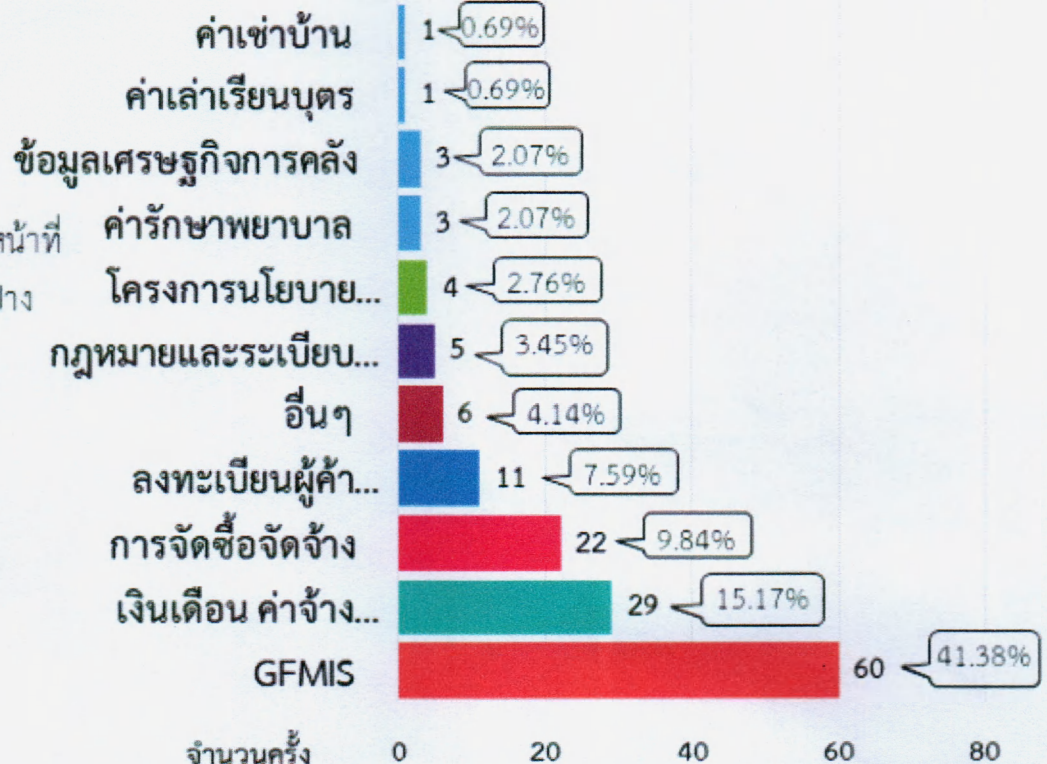
เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ  
(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่  
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ผ่านช่องทางการให้บริการ

  
ติดต่อด้วยตนเอง  
79 ครั้ง (54.5%)

  
ทางโทรศัพท์  
36 ครั้ง (24.8%)

  
Line  
30 ครั้ง (20.7%)

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

| รายชื่อผู้ให้บริการ                     | การจัดซื้อ<br>จัดจ้าง | เงินเดือน<br>ค่าจ้าง<br>บำเหน็จ<br>บำนาญ | กฎหมายและ<br>ระเบียบการ<br>คลัง | GFMS | คำรักษาพยาบาล | ค่าเล่า<br>เรียนบุตร | ค่า<br>เช่า<br>บ้าน | โครงการตาม<br>นโยบาย<br>รัฐบาล (บัตร<br>สวัสดิการ,คน<br>ละครึ่ง,เรา<br>ชนะ ฯลฯ) | ลงทะเบียน<br>ผู้ค้าภาครัฐ/<br>หัวหน้า<br>เจ้าหน้าที่พัสดุ | ข้อมูล<br>เศรษฐกิจ<br>การคลัง | อื่น ๆ | รวม |
|-----------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|---------------------------------|------|---------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|-----|
| <b>กลุ่มงานวิชาการ</b>                  | ๑๔                    | ๒๖                                       | ๔                               | ๐    | ๓             | ๑                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๑      | ๔๔  |
| นางรศมี ดูนสีโส                         | ๒                     | ๑                                        | ๑                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๑      | ๕   |
| นางวรรณภา สมศักดิ์                      | ๗                     | ๕                                        | ๒                               | ๐    | ๒             | ๑                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๑๗  |
| นางกัญญกมล ใจบุญ                        | ๐                     | ๖                                        | ๐                               | ๐    | ๑             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๗   |
| นางสาวอัมพร เดวีชัย                     | ๕                     | ๑๔                                       | ๑                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๒๐  |
| <b>กลุ่มงานระบบการคลัง</b>              | ๖                     | ๐                                        | ๑                               | ๖๐   | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๖๗  |
| นายศิริวัฒน์ จันทร์ณิ                   | ๐                     | ๐                                        | ๐                               | ๑    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๑   |
| นางสาวชนิดา เรืองณิ                     | ๔                     | ๐                                        | ๑                               | ๓๐   | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๓๕  |
| นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย                 | ๑                     | ๐                                        | ๐                               | ๘    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๙   |
| นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์                   | ๑                     | ๐                                        | ๐                               | ๑๖   | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๑๗  |
| นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล            | ๐                     | ๐                                        | ๐                               | ๕    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๕   |
| <b>กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด</b> | ๐                     | ๐                                        | ๐                               | ๐    | ๑             | ๐                    | ๑                   | ๓                                                                               | ๐                                                         | ๓                             | ๑      | ๕   |
| นางศุภมาศ ใจเย็น                        | ๐                     | ๐                                        | ๐                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๑                             | ๐      | ๑   |
| นางวิภาพรรณ สดากู                       | ๐                     | ๐                                        | ๐                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๒                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๑      | ๓   |
| นางสาวอัญญา บุญรักษา                    | ๐                     | ๐                                        | ๐                               | ๐    | ๑             | ๐                    | ๑                   | ๑                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๓   |
| นางสาวอารีสา ช่วยหล้า                   | ๐                     | ๐                                        | ๐                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๒                             | ๐      | ๒   |
| <b>ฝ่ายบริหารทั่วไป</b>                 | ๒                     | ๓                                        | ๐                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๑๑                                                        | ๐                             | ๔      | ๒๐  |
| นางณณฤติ ยาปะนะ                         | ๐                     | ๐                                        | ๐                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๒      | ๒   |
| นางชาลินี สื่อนคร                       | ๒                     | ๐                                        | ๐                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                         | ๐                             | ๐      | ๒   |
| ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช สีสุสาม        | ๐                     | ๓                                        | ๐                               | ๐    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๑๑                                                        | ๐                             | ๒      | ๑๖  |
| <b>รวม</b>                              | ๒๒                    | ๒๙                                       | ๕                               | ๖๐   | ๕             | ๑                    | ๑                   | ๓                                                                               | ๑๑                                                        | ๓                             | ๖      | ๑๔๕ |

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ  
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

| ลำดับ      | เรื่องที่ติดต่อ                                         | จำนวนครั้ง |
|------------|---------------------------------------------------------|------------|
| ๑          | GFMS                                                    | ๖๐         |
| ๒          | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                          | ๒๙         |
| ๓          | การจัดซื้อจัดจ้าง                                       | ๒๒         |
| ๔          | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ           | ๑๑         |
| ๕          | อื่นๆ                                                   | ๖          |
| ๖          | กฎหมายและระเบียบการคลัง                                 | ๕          |
| ๗          | คำรักษาพยาบาล                                           | ๔          |
| ๘          | โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ) | ๓          |
| ๙          | ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง                                   | ๓          |
| ๑๐         | ค่าเล่าเรียนบุตร                                        | ๑          |
| ๑๑         | ค่าเช่าบ้าน                                             | ๑          |
| <b>รวม</b> |                                                         | ๑๔๕        |

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ  
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

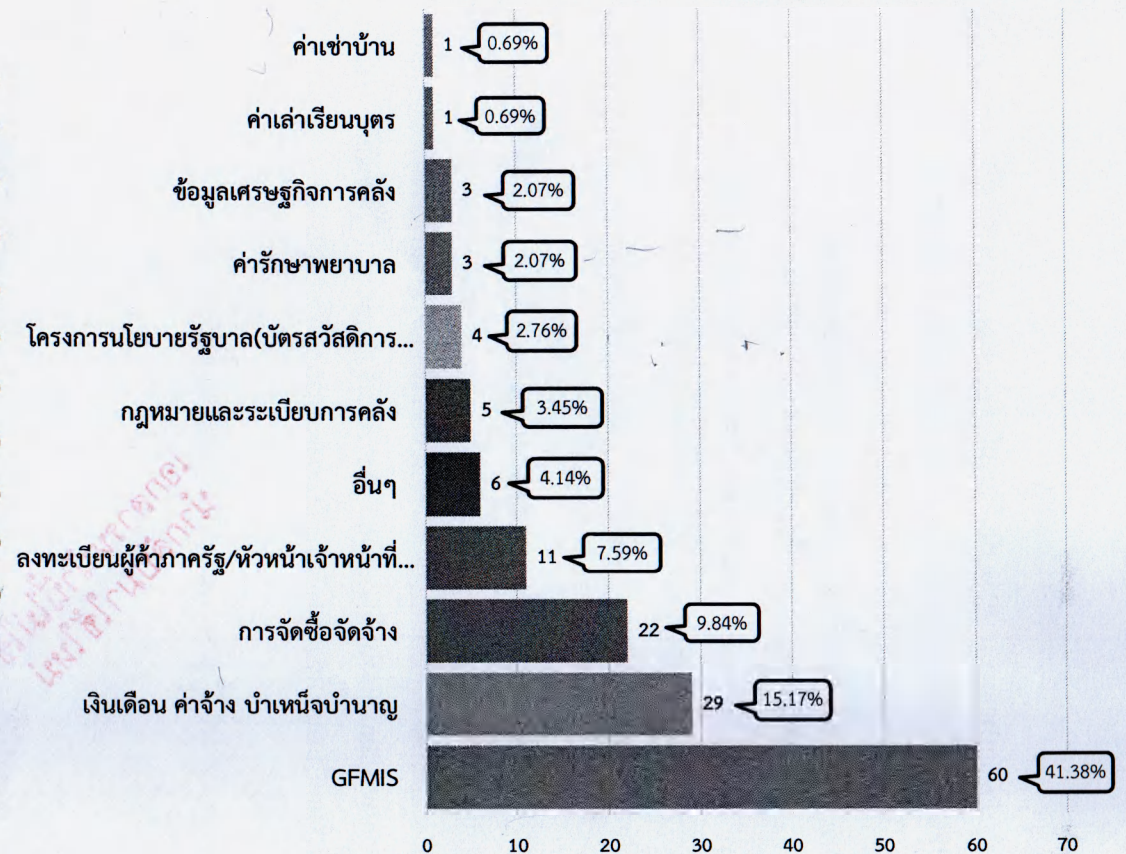
| เรื่องที่ติดต่อ   | จำนวนครั้ง |
|-------------------|------------|
| ติดต่อด้วยตนเอง   | ๗๔         |
| ติดต่อทางโทรศัพท์ | ๓๖         |
| Line              | ๓๐         |
| <b>รวม</b>        | ๑๔๕        |

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

| ลำดับ | เรื่องที่ติดต่อ                                         | จำนวนครั้ง |        |
|-------|---------------------------------------------------------|------------|--------|
| ๑     | GFMIS                                                   | ๖๐         | ๔๑.๓๘% |
| ๒     | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                          | ๒๙         | ๒๐.๐๐% |
| ๓     | การจัดซื้อจัดจ้าง                                       | ๒๒         | ๑๕.๑๗% |
| ๔     | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ           | ๑๑         | ๗.๕๙%  |
| ๕     | อื่นๆ                                                   | ๖          | ๔.๑๔%  |
| ๖     | กฎหมายและระเบียบการคลัง                                 | ๕          | ๓.๔๕%  |
| ๗     | โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ) | ๔          | ๒.๗๖%  |
| ๘     | คำรักษาพยาบาล                                           | ๓          | ๒.๐๗%  |
| ๙     | ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง                                   | ๓          | ๒.๐๗%  |
| ๑๐    | ค่าเล่าเรียนบุตร                                        | ๑          | ๐.๖๙%  |
| ๑๑    | ค่าเช่าบ้าน                                             | ๑          | ๐.๖๙%  |
| รวม   |                                                         | ๑๔๕        |        |

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ  
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

| เรื่องที่ติดต่อ   | จำนวนครั้ง |        |
|-------------------|------------|--------|
| ติดต่อด้วยตนเอง   | ๗๙         | ๕๔.๕๕% |
| ติดต่อทางโทรศัพท์ | ๓๖         | ๒๔.๘๓% |
| Line              | ๓๐         | ๒๐.๗๖% |
| รวม               | ๑๔๕        |        |



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำปี ๒๕๖๕

| ลำดับ              | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ต้องการขอรับบริการ     | การให้บริการ   | ระยะเวลาใน   | สถานที่ | ระดับคะแนน   | ช่องทางการให้บริการ | ข้อเสนอแนะ |
|--------------------|--------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|--------------|---------|--------------|---------------------|------------|
|                    |              |                                                 |                                 | ของเจ้าหน้าที่ | การให้บริการ |         | การให้บริการ |                     |            |
| กลุ่มงานวิชาการ    |              |                                                 |                                 |                |              |         |              |                     |            |
| นางรัชนี ตุ่นสีไล  |              |                                                 |                                 |                |              |         |              |                     |            |
| 1                  | ๗ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 2                  | ๗ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 3                  | ๑๑ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | เงินบริจาค                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 4                  | ๑๒ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| 5                  | ๑๒ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
|                    |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน    | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |            |
|                    |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย |                |              |         | 5.00         |                     |            |
| นางวรรณมา สมศักดิ์ |              |                                                 |                                 |                |              |         |              |                     |            |
| 1                  | ๒ พ.ค. ๖๕    | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 2                  | ๒ พ.ค. ๖๕    | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 3                  | ๕ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 4                  | ๖ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | คำปรึกษาพยาบาล                  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 5                  | ๗ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | คำสาธิตเรียนรู้                 | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 6                  | ๙ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 7                  | ๙ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 8                  | ๑๗ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 9                  | ๑๘ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 10                 | ๒๐ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 11                 | ๒๐ พ.ค. ๖๕   | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 12                 | ๒๓ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 13                 | ๒๓ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | คำปรึกษาพยาบาล                  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 14                 | ๒๕ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 15                 | ๒๖ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 16                 | ๓๐ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 17                 | ๓๑ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
|                    |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน    | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |            |
|                    |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย |                |              |         | 5.00         |                     |            |



[illegible]



| ลำดับ                            | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ                                 | การให้บริการ   | ระยะเวลาใน   | สถานที่ | ระดับคะแนน   | ช่องทางการให้บริการ | ข้อเสนอแนะ |
|----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------|--------------|---------------------|------------|
|                                  |              |                                                 |                                                            | ของเจ้าหน้าที่ | การให้บริการ |         | การให้บริการ |                     |            |
| นางสาววิญญารัตน์ หล่อวิไลกุล     |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| 1                                | ๒ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| 2                                | ๙ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | Line                |            |
| 3                                | ๑๗ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | Line                |            |
| 4                                | ๑๙ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | Line                |            |
| 5                                | ๒๔ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | 5.00         |                     |            |
| กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| นางศุภมาส ใจเย็น                 |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| 1                                | ๒๕ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า                                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | 5.00         |                     |            |
| นางวิภาพรรณ สดากัน               |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| 1                                | ๕ พ.ค. ๖๕    | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| 2                                | ๑๐ พ.ค. ๖๕   | ประชาชนทั่วไป                                   | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| 3                                | ๒๐ พ.ค. ๖๕   | ประชาชนทั่วไป                                   | กยศ                                                        | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | 5.00         |                     |            |
| นางสาววิญจิรา บุญรักษา           |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| 1                                | ๒ พ.ค. ๖๕    | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | Line                |            |
| 2                                | ๑๐ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | คำปรึกษาพยาบาล                                             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| 3                                | ๒๓ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | คำเข้าบ้าน                                                 | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | Line                |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | 5.00         |                     |            |
| นางสาวอารีสา ช่วยหล้า            |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| 1                                | ๑๙ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า                                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| 2                                | ๒๕ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า                                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | 5.00         |                     |            |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                 |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| นางณณฤศย์ ยาปานะ                 |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| 1                                | ๑๒ พ.ค. ๖๕   | ประชาชนทั่วไป                                   | สอบถามการจัดสรรโควตาสลาก                                   | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| 2                                | ๒๐ พ.ค. ๖๕   | ประชาชนทั่วไป                                   | สลากกินแบ่งรัฐบาล                                          | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | 5.00         |                     |            |

| ลำดับ                               | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ                    | การให้บริการ   | ระยะเวลาใน   | สถานที่ | ระดับคะแนน   | ช่องทางการให้บริการ | ข้อเสนอแนะ     |
|-------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|--------------|---------|--------------|---------------------|----------------|
|                                     |              |                                                 |                                               | ของเจ้าหน้าที่ | การให้บริการ |         | การให้บริการ |                     |                |
| นางชาลิณี สื่อนคร                   |              |                                                 |                                               |                |              |         |              |                     |                |
| 1                                   | ๒ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง                             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |                |
| 2                                   | ๒๑ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง                             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |                |
|                                     |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                  | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |                |
|                                     |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย               |                |              |         | 5.00         |                     |                |
| ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรมนุช สีสุขสาม |              |                                                 |                                               |                |              |         |              |                     |                |
| 1                                   | ๒ พ.ค. ๖๕    | พนักงานรัฐวิสาหกิจ                              | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     | ให้บริการดีมาก |
| 2                                   | ๒ พ.ค. ๖๕    | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 3                                   | ๕ พ.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 4                                   | ๕ พ.ค. ๖๕    | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 5                                   | ๙ พ.ค. ๖๕    | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 6                                   | ๑๐ พ.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 7                                   | ๑๒ พ.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |                |
| 8                                   | ๑๒ พ.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | คินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 9                                   | ๑๗ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 10                                  | ๑๘ พ.ค. ๖๕   | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 11                                  | ๑๙ พ.ค. ๖๕   | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 12                                  | ๒๐ พ.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |                |
| 13                                  | ๒๔ พ.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 14                                  | ๒๖ พ.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 15                                  | ๓๐ พ.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | คินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                       | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง     |                |
| 16                                  | ๓๑ พ.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | 5            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |                |
|                                     |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                  | 100.00         | 100.00       | 100.00  |              |                     |                |
|                                     |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย               |                |              |         | 5.00         |                     |                |

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน =  $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย =  $\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

[illegible]







|   |           |                                                 |                                 |      |      |      |   |                |  |
|---|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|---|----------------|--|
| ๑ | ๒ พ.ศ. ๖๕ | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าเหิงบ้านอู | พอใจ | พอใจ | พอใจ | 5 | ติดต่อยุคตนเอง |  |
|---|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|---|----------------|--|

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ =  $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

|                                                                                                           |        |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------|
| ๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้า                                                                | ๑๐๐.๐๐ |                                      |
| ๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ                                                             | ๑๐๐.๐๐ |                                      |
| ๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่                                                                            | ๑๐๐.๐๐ |                                      |
| ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม | =      | ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน |
|                                                                                                           | =      | ๓                                    |
|                                                                                                           | =      | ๓๐๐                                  |
|                                                                                                           | =      | ๓                                    |
|                                                                                                           | =      | ๑๐๐.๐๐                               |

สำนักงานคลัง  
จังหวัดลำปาง  
วันที่ ๒๕/๐๕/๖๕