



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัศมี ตุ่นสีใส)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

๓๓/๑๕



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนธันวาคม 2565 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



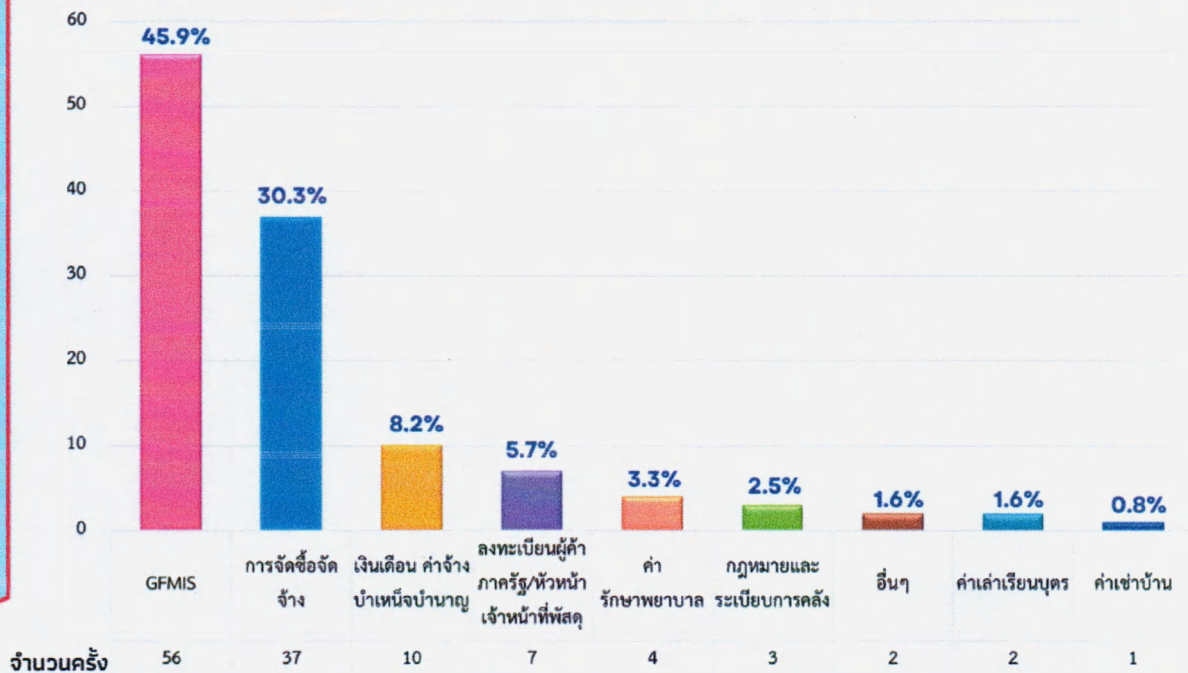
ติดต่อด้วยตนเอง
67 ครั้ง (54.9%)



Line
39 ครั้ง (32.0%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
16 ครั้ง (13.1%)



เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน ธันวาคม 2565

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวนิตดา เรืองมณี
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
กลุ่มงานระบบการคลัง

ผู้รับบริการ
ประเมินความพึงพอใจ
จำนวน 44 ครั้ง



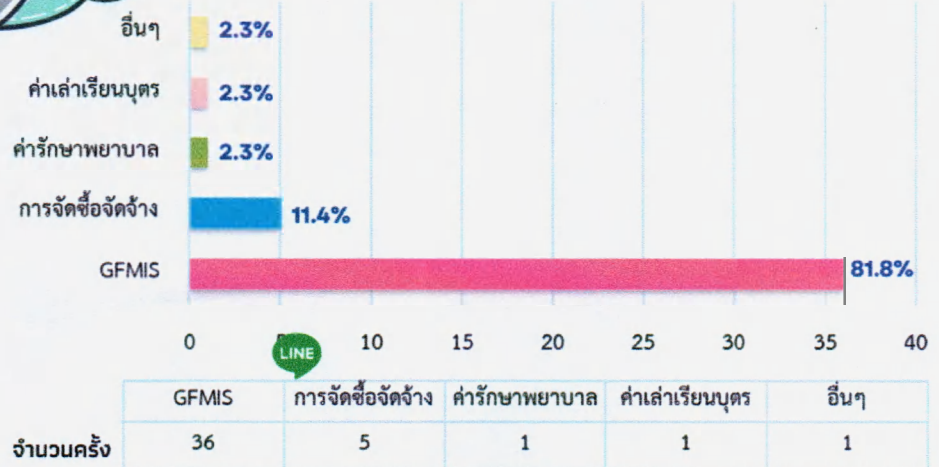
Line
29 ครั้ง (65.9%)



ติดต่อด้วยตนเอง
6 ครั้ง (13.6%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
9 ครั้ง (20.5%)



ผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
ของสำนักงานคลังสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือนธันวาคม 2565 จำนวน 122 ครั้ง
โดยติดต่อด้วยตนเอง 67 ครั้ง Line 39 ครั้ง โทรศัพท์ 16 ครั้ง



สแกน QR Code
ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วชิราวุธดำเนิน ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำรักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	ธันวาคม 2565				ค.ค - ธ.ค 65			
												ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม	ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	29	10	3		3	1	1								47				
นางรัชนี ดูนสีโส	2		2									4			4	18			18
นางวรรณมา สมศักดิ์	9	2	1			1						13			13	39			39
นางกัญจน์มล ใจบุญ		1			1							2			2	9			9
นางสาวอัมพร เจริญชัย	12	7			2		1					17	4	1	22	51	18	5	74
นางสาวอรรณพ ท้าววง	6											6			6	21			21
กลุ่มงานระบบการคลัง	8			56	1	1					2				68				
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี																			
นางสาวชนิดา เรืองมณี	5			36	1	1					1	6	29	9	44	18	62	17	97
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย	2			5							1	3	3	2	8	12	8	5	25
นางสาวนิลวรรณ ทาร์กซ์	1			9								6	2	2	10	29	15	12	56
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				6								3	1	2	6	6	10	4	20
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																			
นางศุภมาส ใจเย็น																			
นางสาวอัญญา พิชัยกุล																			
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา																			
นางสาวอัญชลี ปันสร																			
นางสาวอาริสา ช่วยหล้า																	1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป									7						7				
นางณณฤติ ยาปะนะ																			
นางชาลินี สื่อนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช สีสุขสาม									7			7			7	25			25
รวม	37	10	3	56	4	2	1		7		2	67	39	16	122	228	114	43	385
รวมยอดสะสม ค.ค - ธ.ค 65	99	39	15	180	10	2	1		24	1	14	365							

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือนธันวาคม 2565						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค - ธ.ค 65			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	56	28	18	10	82	68	30	180
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	37	6	30	1	17	79	3	99
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	10	3	7		8	31		39
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	7		7			24		24
5	อื่นๆ	2	1		1	3	9	2	14
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	3		3		2	13		15
7	คำรักษาพยาบาล	4	1	2	1	1	8	1	10
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง					1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ								0
10	ค่าเล่าเรียนบุตร	2		1	1		1	1	2
11	ค่าเช่าบ้าน	1		1			1		1
รวม		122	39	69	14	114	234	37	385

ไม่เปิดเผยข้อมูล

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

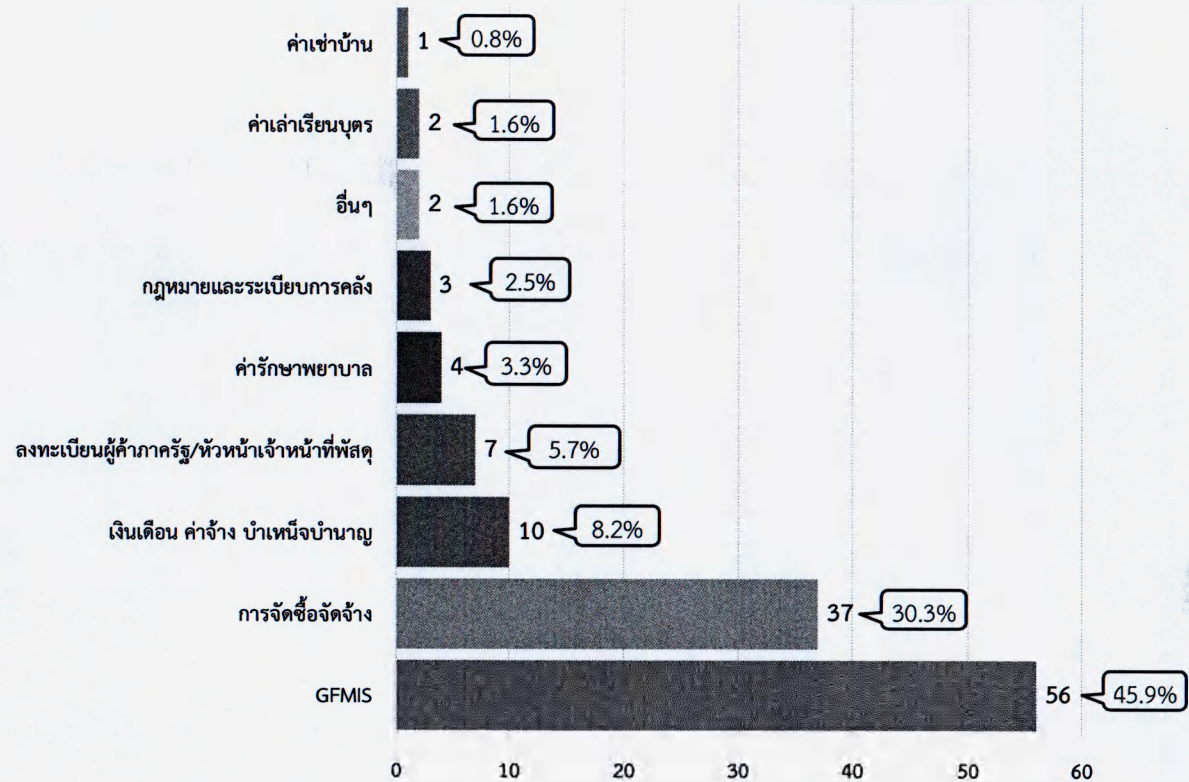
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMS	๕๖
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๗
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๐
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๗
๕	ค่ารักษาพยาบาล	๔
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๓
๘	อื่นๆ	๒
๗	ค่าเล่าเรียนบุตร	๒
๙	ค่าเช่าบ้าน	๑
๑๐	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๐
๑๑	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๐
รวม		๑๒๒

๔๕.๙%
๓๐.๓%
๘.๒%
๕.๗%
๓.๓%
๒.๕%
๑.๖%
๑.๖%
๐.๘%
๐.๐%
๐.๐%

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๖๗
Line	๓๙
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๖
รวม	๑๒๒

๕๔.๙%
๓๒.๐%
๑๓.๑%



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานวิชาการ									
นางวิเคมี คุ้มมีสี									
๑	๙ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๔ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๐ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๙ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณภา สมศักดิ์									
๑	๑ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๗ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าเรือนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๙ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๑ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๔ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๑๖ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าหนึ่งจำนำญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๐ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๒ ธ.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จจำนำญ	เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าหนึ่งจำนำญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๒ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๒๗ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๒๙ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๒๙ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางกัญณณณ ใจบุญ									
๑	๙ ธ.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จจำนำญ	เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าหนึ่งจำนำญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๐ พ.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางพริ้งอุฎา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอุฎจิรา บุญรักษา									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอุษณีย์ ปิ่นสาร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอริสา ชั่วพหล้า									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางณณฤศย์ ยาป่าณะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลิณี ลีอินทร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ฉันทิยา สีสุธาม									
๑	๒ ธ.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๘ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๙ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๕ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๐ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๓ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๓ ธ.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	=	จำนวนความพึงพอใจ x ๑๐๐
		จำนวนผู้ประเมิน
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย	=	ผลรวมคะแนนการให้บริการ x ๑๐๐
		จำนวนผู้ประเมิน