บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/- **วันที่** ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคีรีวัฒน์ จันทร์มณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

4/11/65

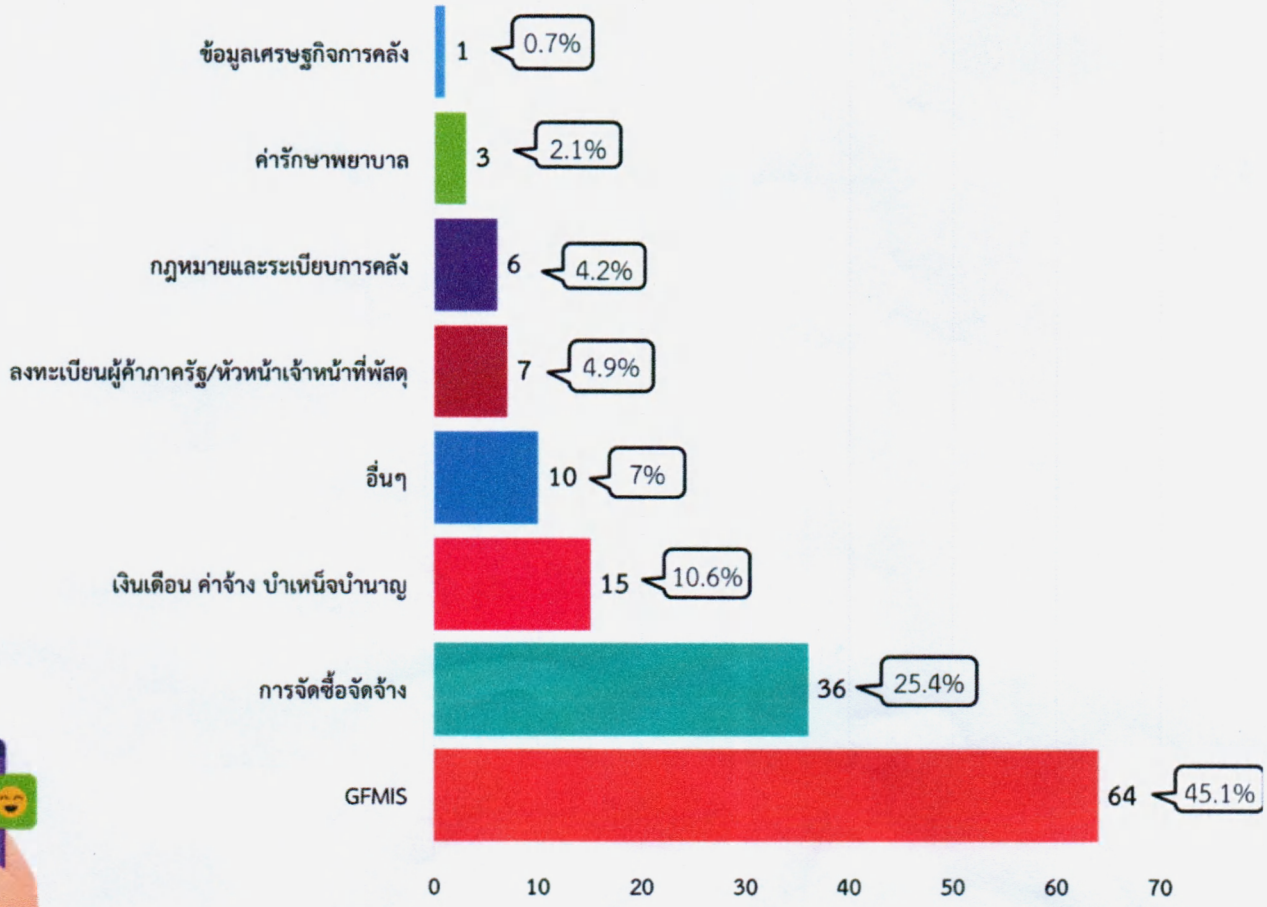
สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนตุลาคม 2565
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

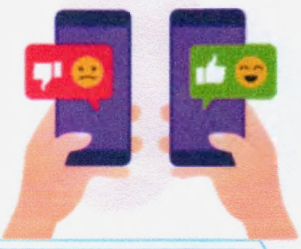
เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

สแกน QR Code
ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวอัมพร เตวิชัย
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
กลุ่มงานวิชาการ

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ





ผ่านช่องทางการให้บริการ

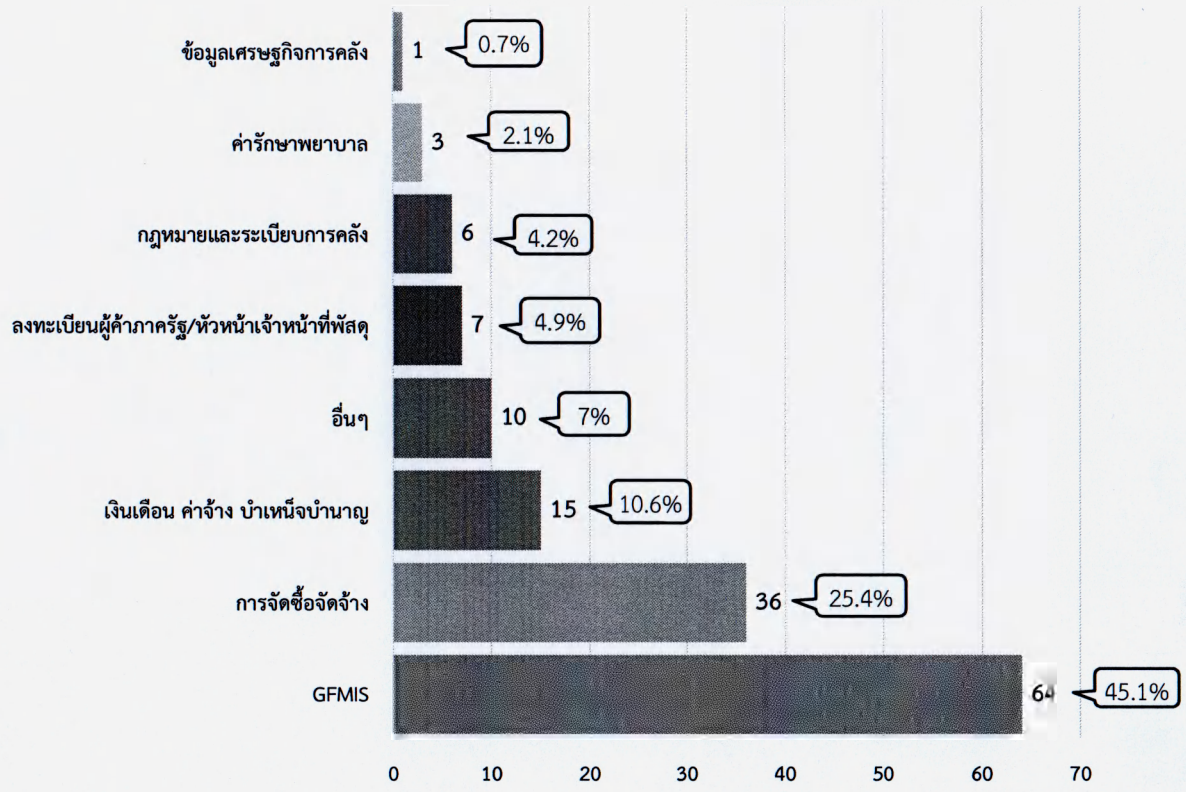
ติดต่อด้วยตนเอง
89 ครั้ง (62.7%)

Line
36 ครั้ง (25.4%)

ทางโทรศัพท์
17 ครั้ง (12%)

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
๑	GFMIS	๖๔	๔๕.๑%
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๖	๒๕.๔%
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๕	๑๐.๖%
๔	อื่นๆ	๑๐	๗.๐%
๕	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๗	๔.๙%
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๖	๔.๒%
๘	ค่ารักษาพยาบาล	๓	๒.๑%
๗	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๑	๐.๗%
๙	ค่าเล่าเรียนบุตร	๐	๐.๐%
๑๐	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๐	๐.๐%
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐%
	รวม	๑๔๒	



สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
ติดต่อด้วยตนเอง	๘๙	๖๒.๗%
Line	๓๖	๒๕.๔%
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๗	๑๒.๐%
รวม	**๑๔๒**	

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางประจำเดือน ตุลาคม 2565

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	GFMIS	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	อื่น ๆ	ตุลาคม 2565				ต.ค 65			
												ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม	ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	34	15	6	5	3										72				
นางรัศมี ตุ่นสีโส	5	1	2									8			8	8			8
นางวรรณา สมศักดิ์	7	5	2		2							16			16	16			16
นางกัลย์กมล ใจบุญ		3										3			3	3			3
นางสาวอัมพร เตวิชัย	15	5	2	5							9	21	10	5	36	21	10	5	36
นางสาวอรวรรณ ทำว่อง	7	1			1							9			9	9			9
กลุ่มงานระบบการคลัง	2			59											61				
นายศิรีวัฒน์ จันทร์มณี																			
นางสาวชนิดา เรืองมณี				18								6	10	2	18	6	10	2	18
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				6								2	2	2	6	2	2	2	6
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	2			29								13	10	8	31	13	10	8	31
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				6								2	3	1	6	2	3	1	6
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด															1				
นางศุภามาศ ใจเย็น																			
พีรกัญญา พิชัยกุล																			
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา																			
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร																			
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ										1			1		1		1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป									7						8				
นางมณฤดี ยาปะนะ																			
นางชาลินี ลือนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม									7		1	8			8	8			8
รวม	36	15	6	64	3				7	1	10	88	36	18	142				142
รวมยอดสะสม ต.ค 65	36	15	6	64	3				7	1	10	142							

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือนตุลาคม 2565						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค 65			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	64	25	28	11	25	28	11	64
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	36	6	28	2	6	28	2	36
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	15	2	13		2	13		15
4	อื่นๆ	10	1	8	1	1	8	1	10
5	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	7		7			7		7
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	6	1	5		1	5		6
7	ค่ารักษาพยาบาล	3		3			3		3
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	1	1			1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ								
10	ค่าเล่าเรียนบุตร								
11	ค่าเช่าบ้าน								
รวม		142	36	92	14	36	92	14	142

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานวิชาการ									
นางรัศมี ตุ่นสีไส									
๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณา สมศักดิ์									
๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๖ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๑๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๑๒ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๒๕ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๒๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๕	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๖	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางกัลย์กมล ใจบุญ									
๑	๖ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๒ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัมพร เดวิชัย									
๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ต้องขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้บริการดีทุกๆเรื่องนะคะ
๒	๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	สร้างความพึงพอใจมากที่สุด
๓	๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๖	๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ให้คำปรึกษาดีมากครับ อธิบายได้ชัดเจนดี
๗	๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๑๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๑๒ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ประเมินผล GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๑๓ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๑๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓	๑๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔	๑๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๕	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๖	๑๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๗	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เกณฑ์การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๙	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๐	๒๒ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๑	๒๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๒	๒๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๓	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๔	๒๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๕	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๖	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๗	๒๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๘	๓๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๙	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๐	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๑	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เกณฑ์การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๒	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๓	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๔	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การปิดบัญชีงบประมาณ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๕	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๖	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอรวรรณ ทำว่อง									
๑	๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานระบบการคลัง									
นายศิริวัฒน์ จันทร์มณี									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวชนิดา เรืองมณี									
๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗	๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๓	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๕	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๖	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๗	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย									
๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์									
๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๔	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๕	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๖	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๗	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๙	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๐	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๑	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๒	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๓	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๔	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๕	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๖	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๗	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๘	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๙	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓๐	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๑	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภามาศ ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพีรกัญญา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ									
๑	๑๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลินี ลือนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม									
๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๖ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๒ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๘ ต.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	คืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๑ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๓๑ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ช่องทางการให้บริกา	ข้อเสนอแนะ
๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๓ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ต้องขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้บริการดีทุกๆเรื่องนะคะ
๖	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ให้บริการ และติดตามผลงานจนสำเร็จ สร้างความพึงพอใจมากที่สุด
๑๓	๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔	๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๕	๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๖	๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๗	๖ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๘	๖ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๙	๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๐	๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๑	๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๒	๖ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๓	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๔	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๕	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๖	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๗	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๘	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๙	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๐	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๑	๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๒	๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ให้คำปรึกษาดีมากครับ อธิบายได้ชัดเจนดี
๓๓	๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓๔	๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๕	๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	

๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๖	๑๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๗	๑๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๘	๑๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๙	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๐	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๑	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๒	๑๒ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๓	๑๒ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๔	๑๒ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ประเมินผล GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๕	๑๒ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๖	๑๓ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๗	๑๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๘	๑๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๙	๑๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๐	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๑	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๒	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๓	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๔	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕๕	๑๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๖	๑๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๗	๑๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕๘	๑๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๙	๑๘ ต.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	คืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๐	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๑	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เกณฑ์การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๒	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๓	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๔	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๕	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๖	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๗	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๘	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๙	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๐	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗๑	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๒	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๓	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗๔	๒๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๕	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๖	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๗	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๘	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗๙	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๐	๒๑ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๑	๒๒ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๒	๒๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๓	๒๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	

๘๓	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๔	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๕	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๖	๒๕ ต.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๗	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๘	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๙	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๐	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๑	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙๒	๒๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๓	๒๖ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๔	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๕	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๖	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๗	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๘	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๙	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๐	๒๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๑	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๒	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๓	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๔	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๕	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๖	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๗	๒๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๘	๓๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๙	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๐	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๑	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๒	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๓	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๔	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เกณฑ์การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๕	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๖	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๗	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การปิดบัญชีงบประมาณ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๘	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การประเมินบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๙	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๐	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒๑	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒๒	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒๓	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒๔	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๕	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒๖	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒๗	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒๘	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒๙	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓๐	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓๑	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	

๑๑๑	๓ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓๒	๓๑ ต.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓๓	๓๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓๔	๔ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓๕	๑๐ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓๖	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓๗	๑๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓๘	๑๗ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓๙	๑๙ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔๐	๒๑ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔๑	๒๕ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔๒	๒๘ ต.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑๐๐.๐๐

๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ ๑๐๐.๐๐

๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่ ๑๐๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม = **ร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน / ๓**

= ๓๐๐ / ๓

= ๑๐๐.๐๐