



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัศมี ตุ่นลีใส)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสุภาภรณ์ จุตละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

เป็นงานของคลัง
ไม่ใช้เงินคลัง



สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



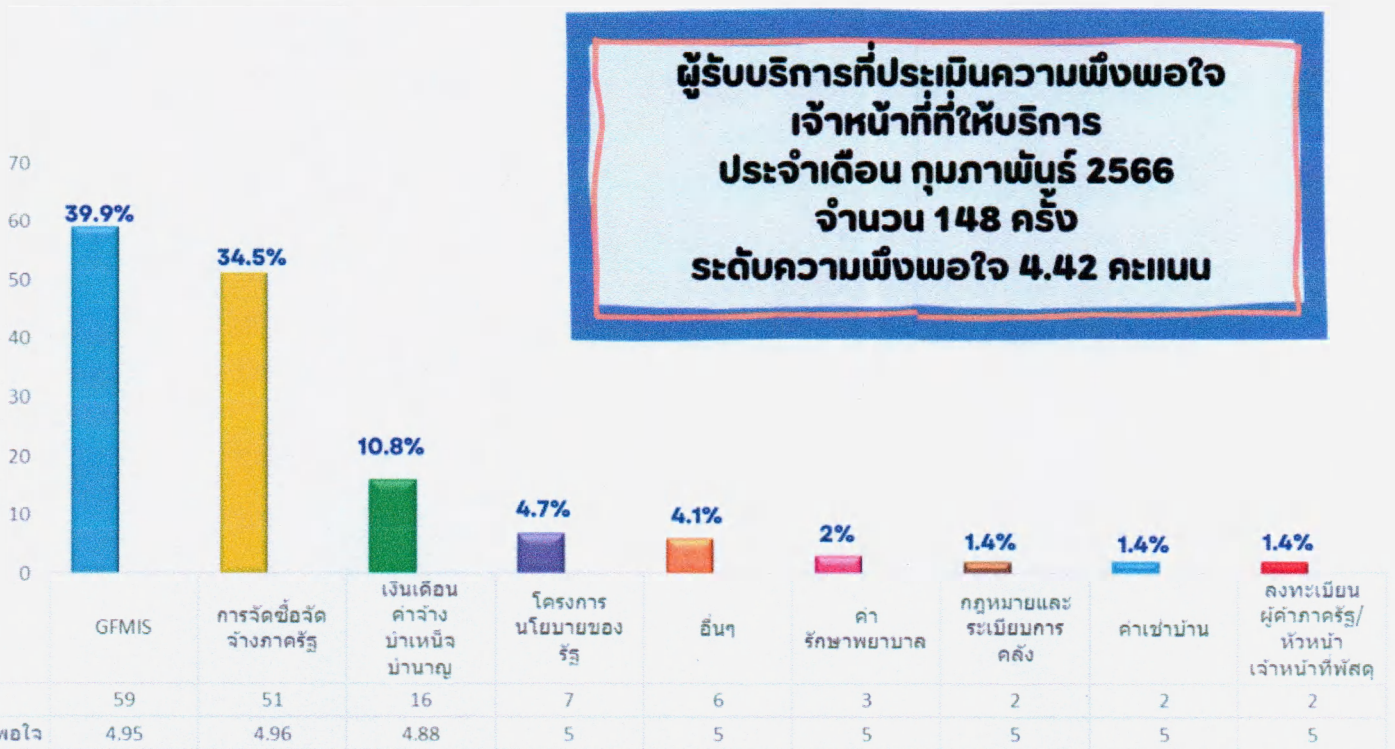
Line
69 ครั้ง (46.6%)



ติดต่อด้วยตนเอง
54 ครั้ง (36.5%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
25 ครั้ง (16.9%)

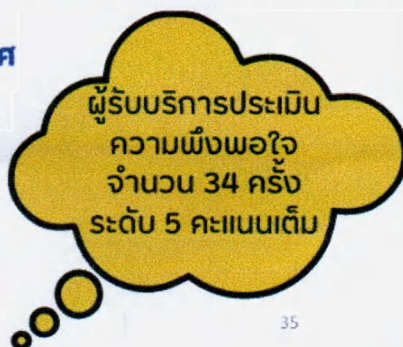


เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
กลุ่มงานวิชาการ



ผู้รับบริการประเมิน
ความพึงพอใจ
จำนวน 34 ครั้ง
ระดับ 5 คะแนนเต็ม



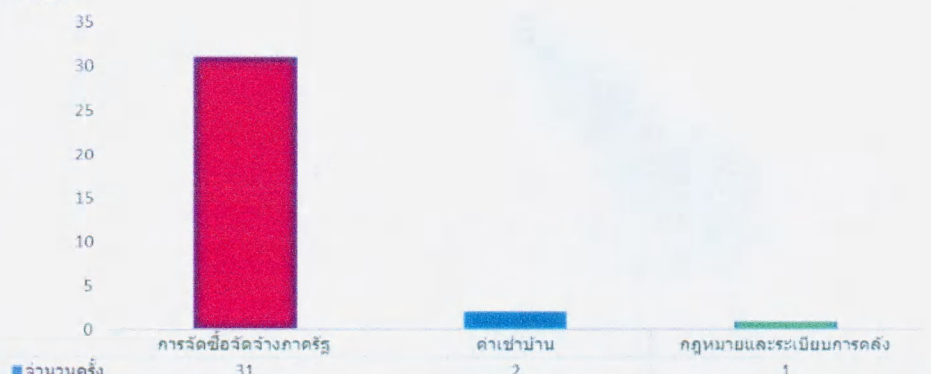
ติดต่อด้วยตนเอง
17 ครั้ง (50%)



Line
5 ครั้ง (14.7%)



ติดต่อทางโทรศัพท์
12 ครั้ง (35.3%)



โทร 0 5426 5031 - 2
FAX 0 5426 5000 ต่อ 305



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 1
ถ.วชิราวุธธานี ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	กุมภาพันธ์ 2566				ค.ศ 65 - ก.พ 66			
												ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม	ช่องทาง ติดต่อด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	51	16	2	2	3		2				3				79				
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์	31		1				2					17	5	12	34	22	5	16	43
นางวรรณมา สมศักดิ์	1	2		1	2							6			6	49			49
นางกัลย์กมล ใจบุญ		1										1			1	12			12
นางสาวอัมพร เดวิชัย	15	13	1	1	1						2	14	15	4	33	67	36	10	113
นางสาวอรรณ ท้าว่อง	4										1	5			5	29			29
กลุ่มงานระบบการคลัง				57							3				60				
นางวิศมัย ตุ่นสีใส																21			21
นางสาวชนิดา เรืองมณี				3								1	2		3	27	87	21	135
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				2								2			2	14	10	6	30
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์				33								1	29	3	33	36	46	15	97
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				19				1			2	6	14	2	22	14	35	6	55
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด								6											
นางศุภมาศ ใจเย็น																			
นางพิรภัฏญา พิชัยกุล																			
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา								6				1	2	3	6	1	2	3	6
นางสาวอัญชลี บินสร																			
นางสาวอาริสา ช่วยหล้า																	1		1
ฝ่ายบริหารทั่วไป									2		1				4				
นางมณฑิต ยาปะนะ																			
นางชาลิณี สื่อนคร																			
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช สีสขสาม									2		1	3			3	32			32
รวม	51	16	2	59	3		2	6	2		7	57	67	24	143	324	222	77	623
รวมยอดสะสม ค.ศ 65 - ม.ค 66	173	61	19	288	16	4	3	7	30	1	21								

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค 65 - ก.พ. 66			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMIS	59	44	11	4	155	95	38	288
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	51	12	24	15	39	112	22	173
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	16	6	10		15	44	2	61
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	2		2			30		30
5	อื่นๆ	6	2	3	1	5	13	3	21
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	2	1	1		3	16		19
7	คำรักษาพยาบาล	3	1	2		2	13	1	16
8	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง					1			1
9	โครงการนโยบายของรัฐ	7	3	1	3	3	1	3	7
10	ค่าเล่าเรียนบุตร					1	2	1	4
11	ค่าเช่าบ้าน	2		1	1		2	1	3
รวม		148	69	55	24	224	328	71	623

นางสาวสุภาวดี วัฒนศิริ
นางสาวสุภาวดี วัฒนศิริ

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMIS	๕๙
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๕๑
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๖
๔	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๗
๕	อื่นๆ	๖
๖	คำรักษาพยาบาล	๓
๘	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒
๗	ค่าเช่าบ้าน	๒
๙	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่	๒
๑๐		
๑๑		
รวม		๑๔๘

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
Line	๖๙
ติดต่อด้วยตนเอง	๕๔
ติดต่อทางโทรศัพท์	๒๕
รวม	๑๔๘

๓๙.๙%

๓๔.๕%

๑๐.๘%

๔.๗%

๔.๑%

๒.๐%

๑.๔%

๑.๔%

๑.๔%

๐.๐%

๐.๐%

๔๖.๖%

๓๖.๕%

๑๖.๙%

ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่

2 1.4%

ค่าเช่าบ้าน

2 1.4%

กฎหมายและระเบียบการคลัง

2 1.4%

คำรักษาพยาบาล

3 2%

อื่นๆ

6 4.1%

โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)

7 4.7%

เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

16 10.8%

การจัดซื้อจัดจ้าง

51 34.5%

GFMIS

59 39.9%

0 10 20 30 40 50 60 70

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางกัญญ์ณัฐ ใจบุญ									
๑	๒๔ ก.พ. ๖๖	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวอัมพร เดวีชัย									
๑	๑ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ขอเสนอจัดทำคณิศรบริการให้แก่ จนท.การเงินและพัสดุในพื้นที่รับผิดชอบในจังหวัดลำปาง เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนและป้องกันการกระทำผิดโดยละเมิดของจนท.ฯ
๒	๑ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๑ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ขอบคุณค่ะ :)
๔	๖ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	Line	
๕	๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลรายละเอียดบุคลากรภาครัฐไม่ตรงกับส่วนข้อมูลกับผู้ใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	เยี่ยมมาก
๑๐	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้ความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วดีมาก คิดตามผลให้โดยตลอด บริการดีมาก ๆ เป็นกันเอง ค่ะ
๑๑	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ส่งทุกคนให้บริการเป็นอย่างดี โดยเฉพาะน้องอู๋ ติดต่อสอบถามเรื่องระเบียบการทำงานตลอด ให้อีเมลชัดเจน ทำให้การทำงานราบรื่น รวดเร็ว ขอชื่นชมจากใจค่ะ
๑๒	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ขอบคุณน้องอู๋มากเลยคะที่ให้คำแนะนำในการตอบปัญหาของสงสัยทุกครั้ง ทำให้งานเดินต่อไปได้ไม่ติดปัญหา
๑๔	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๕	๙ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๖	๑๐ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๗	๑๐ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๑๐ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๙	๑๐ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๐	๑๐ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๑	๑๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๒	๑๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๓	๑๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๔	๑๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การยกเลิกสัญญาจ้างในระบบ esp	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๕	๑๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๖	๑๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๗	๑๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๘	๑๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๙	๒๑ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๐	๒๒ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๑	๒๒ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๒	๒๔ ก.พ. ๖๖	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๓	๒๔ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๔.๘๘		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							#REF!		
นางสาวอัญญา บุญรักษา									
๑	๑ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๑ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๑ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๒ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๓ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๖	๒๔ ก.พ. ๖๖	ร้านค้า	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							#REF!		
นางสาวอารีสา ช่วยเหล่า									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							#REF!		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางณณฤดี ยำปานะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							#REF!		
นางชาลินี ลือนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							#REF!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฏฐา สีสุขสาม									
๑	๒ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัด	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๗ ก.พ. ๖๖	ผู้ค้าในภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ผลิต	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ผลิต	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน							๑๐๐.๐๐		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน

=

จำนวนความพึงพอใจ x ๑๐๐
จำนวนผู้ประเมิน

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย

=

ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ x ๑๐๐
จำนวนผู้ประเมิน

130

[illegible]

[illegible]

๑๔๑	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔๒	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔๓	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔๔	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔๕	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔๖	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔๗	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๔๘	๒๘ ก.พ. ๖๖	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
จำนวนครั้งที่ประเมิน ๙๐ ครั้ง คะแนนเฉลี่ย							๔.๙๕๓		

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=
	=
	=
	๓
	๓๐๑
	๓
	๑๐๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน

มอบหมายให้
เป็นข้อมูล
๓
๓๐๑
๓
๑๐๐.๐๐