บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/- **วันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคีรีวัฒน์ จันทร์มณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

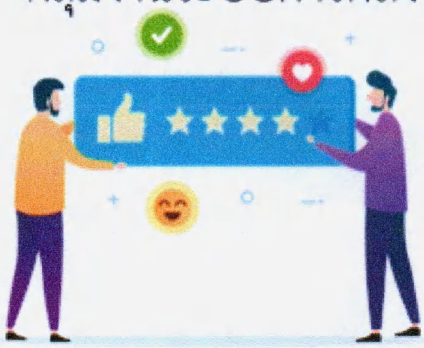
สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนกันยายน 2565

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวชนิดา เรืองมณี

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

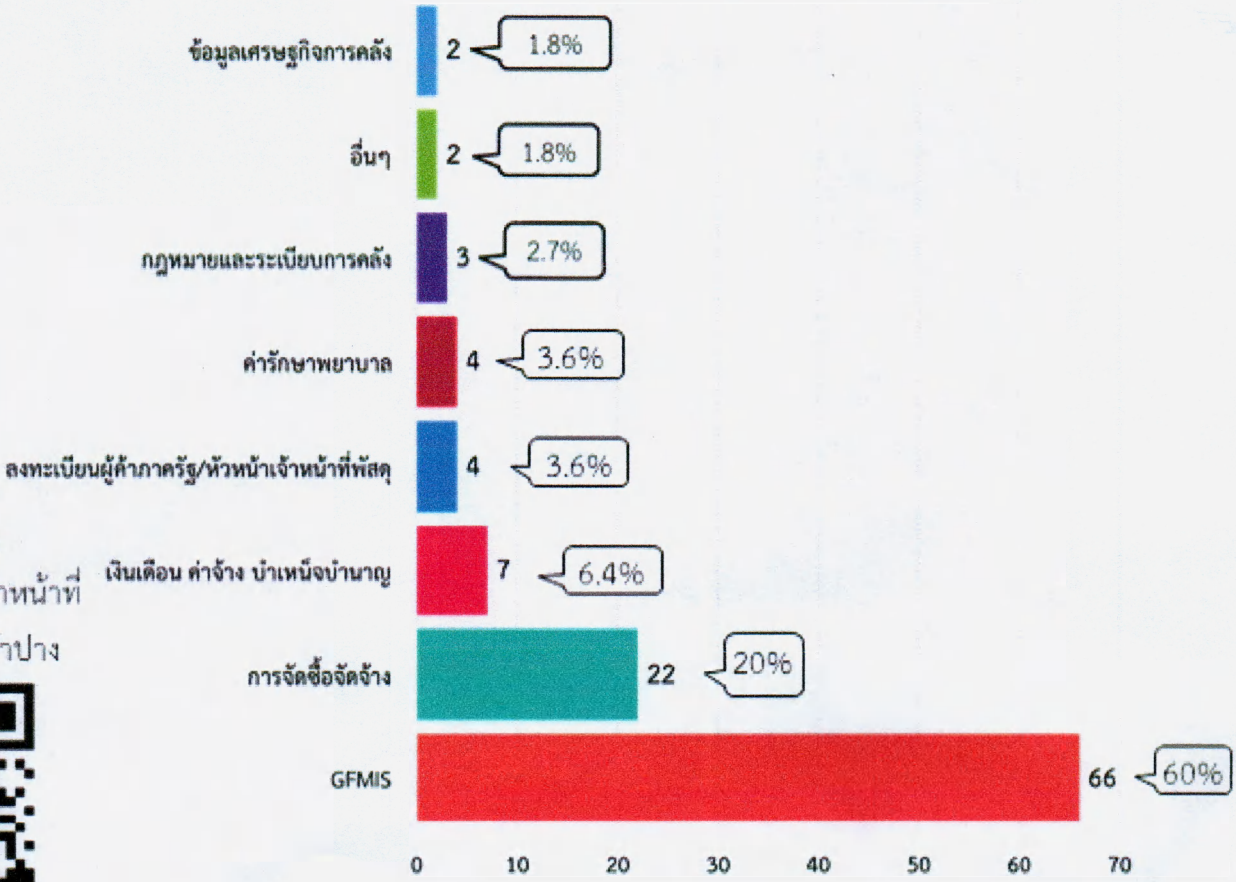
กลุ่มงานระบบการคลัง

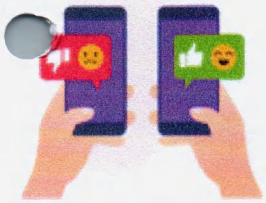


เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ

(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ





สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่

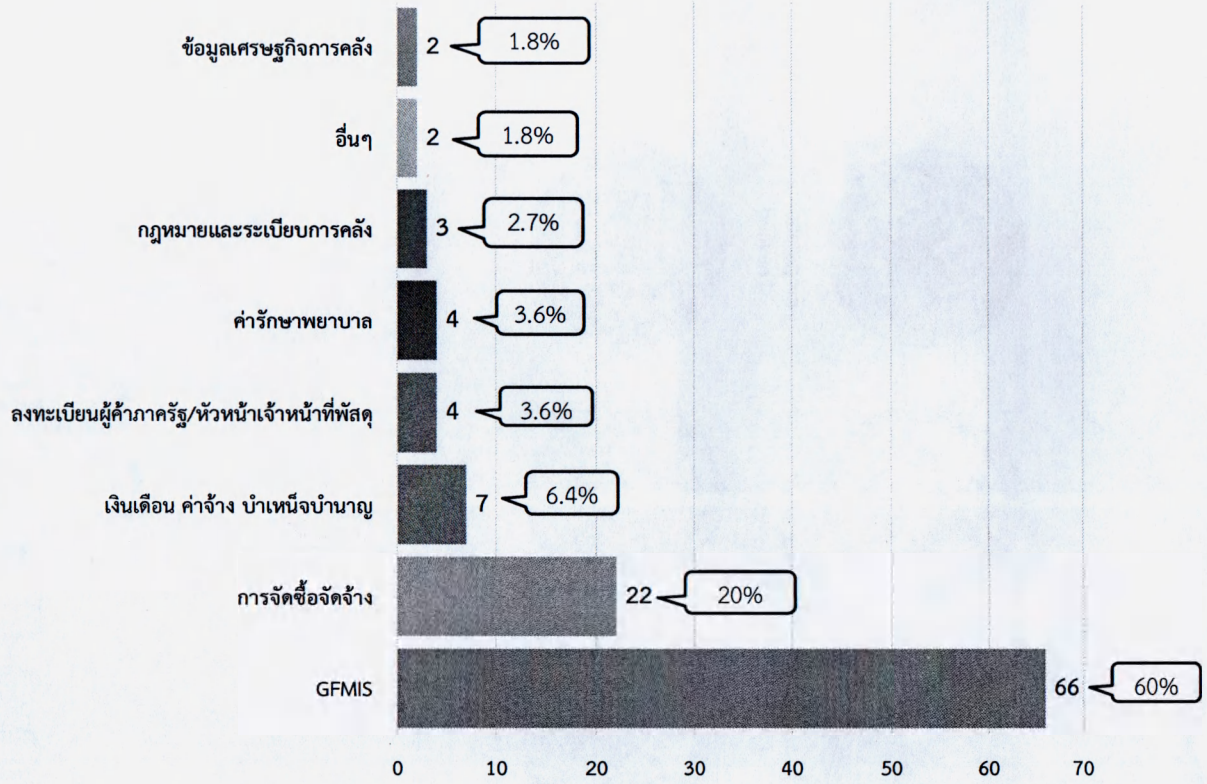
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ผ่านช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง	Line	ทางโทรศัพท์
53 ครั้ง (48.2)	38 ครั้ง (34.5%)	19 ครั้ง (17.3%)

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
๑	GFMIS	๖๖	๖๐.๐%
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๒	๒๐.๐%
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๗	๖.๔%
๔	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๔	๓.๖%
๕	ค่ารักษาพยาบาล	๔	๓.๖%
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๓	๒.๗%
๘	อื่นๆ	๒	๑.๘%
๗	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๒	๑.๘%
๙	ค่าเล่าเรียนบุตร	๐	๐.๐%
๑๐	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๐	๐.๐%
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐%
	รวม	๑๑๐	



สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
ติดต่อด้วยตนเอง	๕๓	๔๘.๒%
Line	๓๘	๓๔.๕%
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๙	๑๗.๓%
รวม	**๑๑๐**	

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางประจำเดือน สิงหาคม 2565

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	GFMIS	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	อื่น ๆ	กันยายน 2565				ต.ค 64 - ก.ย. 65			
												ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม	ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทางโทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	**19**	**7**	**3**	**5**	**4**						**2**								
นางรัศมี ตุ่นสีใส	4											4			4	53	8	24	85
นางวรรณา สมศักดิ์	5	3	2		1							11			11	121	2	16	139
นายวีรพล เทพานนท์																57	1	2	60
นางกัลย์กมล ใจบุญ		2			2							4			4	51		13	64
นางสาวอัมพร เดวิชัย	7	1	1	5							2	6	5	5	16	156	76	54	286
นางสาวอรวรรณ ทำว่อง	3	1			1							5			5	10			10
กลุ่มงานระบบการคลัง	**3**			**61**															
นายคีรีวัฒน์ จันทร์มณี																2		10	12
นางสาวชนิดา เรืองมณี	3			27								11	18	1	30	52	228	69	349
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				6								2	2	2	6	50	17	18	85
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์				12								4	4	4	12	62	46	58	166
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				16								2	7	7	16	19	57	31	107
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด										**2**									
นางศุภามาศ ใจเย็น																8		8	16
นางพีรกัญญา พิชัยกุล																			
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา																8	13	20	41
นางวิภาพรรณ สถาอุ่น																21	7	17	45
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร																			
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ										2			2		2	3	11	24	38
ฝ่ายบริหารทั่วไป									**4**										
นางมณฤดี ยาปะนะ																20	7	8	35
นางชาลินี ลือนคร																11	3	13	27
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม									4			4			4	129	1	8	138
รวม	**22**	**7**	**3**	**66**	**4**				**4**	**2**	**2**	**53**	**38**	**19**	**110**	**833**	**477**	**393**	**1,703**
รวมยอดสะสม ต.ค 64 -31 ก.ย 65	**358**	**211**	**108**	**659**	**54**	**16**	**3**	**107**	**95**	**24**	**68**	1703							

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานวิชาการ									
นางรัศมี ตุ่นสีใส									
๑	๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณา สมศักดิ์									
๑	๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๖ ก.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๗ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางกัลย์กมล ใจบุญ									
๑	๑ ก.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๗ ก.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๔ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
	นางสาวอัมพร เตวิชัย								
๑	๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	Thx
๓	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ให้คำแนะนำได้ดีมาก
๔	๑๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การตรวจสอบพัสดุประจำปี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ดีที่สุดน่ารักที่สุดค่า
๙	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การปิดบัญชีงบประมาณ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	ติดต่อคุณยุ้ยค่ะ ให้บริการดีมากๆ ค่ะ ตอบคำถามชัดเจน
๑๓	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	Line	
๑๔	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๕	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๖	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	ต้องขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้บริการดีทุกๆเรื่องนะคะ
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๔.๙๔		
	นางสาวอรวรรณ ทำว่อง								
๑	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
	กลุ่มงานระบบการคลัง								
	นายศีรีวัฒน์ จันทร์มณี								
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวชนิดา เรืองมณี									
๑	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๑๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	Gfmis	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๑	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๕	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๖	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๗	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๘	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๙	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๐	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๑	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๒	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๓	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๔	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๕	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๖	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๗	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๘	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๙	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๐	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย									
๑	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๑๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
งสาวนิลวรรณ ทารักษ์									
๑	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๒๗ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑	๒๗ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๖	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗	๑๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๑๔ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙	๑๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๔	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๕	๒๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๖	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภามาศ ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพีรกัญญา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ									
๑	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลินี ลือนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม									
๑	๙ ก.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๖ ก.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				**๕.๐๐**		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ช่องทางการให้บริกา	ข้อเสนอแนะ
๑	๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	พี่ยุ้ยน่ารักมากค่ะ ให้คำตอบได้ชัดเจน
๔	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ขอขอบพระคุณคลังจังหวัดมากนะคะ ให้บริการดีมาก ประทับใจมากค่ะ
๖	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	สุดยอดมากค่ะบรรยายดีและน่ารัก
๑๑	๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๕ ก.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔	๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๕	๖ ก.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๖	๖ ก.ย. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๗	๗ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๘	๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๙	๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๖	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๐	๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๑	๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	Thx
๒๒	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ให้คำแนะนำได้ดีมาก
๒๓	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๔	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๕	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การตรวจสอบพัสดุประจำปี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒๖	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๗	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ดีที่สุดน่ารักที่สุดค่า
๒๘	๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การปิดบัญชีงบประมาณ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๙	๑๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๐	๑๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓๑	๑๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	ติดต่อคุณยุ้ยค่ะ ให้บริการดีมากๆ ค่ะ ตอบคำถามชัดเจน
๓๒	๑๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๔	Line	
๓๓	๑๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๔	๑๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓๕	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	ต้องขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้บริการดีทุกๆเรื่องนะคะ
๓๖	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๗	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๘	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓๙	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๐	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๑	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๒	๑๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๓	๑๔ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๔	๑๔ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๕	๑๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๖	๑๕ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔๗	๑๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๘	๑๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	

๔๙	๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๙	๑๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๐	๑๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๑	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๒	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ให้คำแนะนำดีเยี่ยม เข้าใจง่าย และนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง
๕๓	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๔	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๕	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๖	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๗	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๘	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕๙	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ให้คำปรึกษาได้ดี เข้าใจได้ง่าย
๖๐	๑๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๑	๒๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๒	๒๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๓	๒๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๔	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๕	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๖	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๗	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๘	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖๙	๒๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๐	๒๒ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ทำดีมากๆ แล้วครับ
๗๑	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๒	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	ให้บริการทุกๆเรื่องดีมาก ประทับใจและพึงพอใจมากค่ะ
๗๓	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ตรวจสอบพัสดุประจำปี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๔	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๕	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๖	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๗	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗๘	๒๓ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗๙	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๐	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๑	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๒	๒๖ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๓	๒๘ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๔	๒๙ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๕	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘๖	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๗	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘๘	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘๙	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙๐	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๑	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	จนท.ให้คำปรึกษาได้ดีมากค่ะ รวดเร็ว
๙๒	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๓	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙๔	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	อยากทำความเข้าใจในการเข้าระบบให้มากกว่านี้ค่ะขอบคุณค่ะ
๙๕	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙๖	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	ประทับใจในการบริการแบบเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และช่วยหาแนวทาง ที่เป็นประโยชน์กับผู้ขอรับบริการได้เป็นอย่างดี
๙๗	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙๘	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙๙	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๐	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	อยากให้มีการอบรมโดยการใช้คอมพิวเตอร์ในการอบรมด้วยค่ะ
๑๐๑	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	ให้คำปรึกษาได้ดีมาก เข้าใจง่าย
๑๐๒	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	

๑	๑ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๓	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๔	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๕	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๖	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐๗	๓๐ ก.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๘	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๙	๓๐ ก.ย. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๐	๓๐ ก.ย. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑๐๐.๐๐

๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ ๑๐๐.๐๐

๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่ ๑๐๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใหบริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

$$= \frac{\text{ร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน}}{๓}$$

$$= \frac{๓๐๐}{๓}$$

$$= ๑๐๐.๐๐$$