



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทว

สุภาภรณ์

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ณรัช
13/8/15

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวอัมพร เติวิชัย(ยุ้ย)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

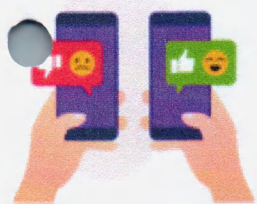
กลุ่มงานวิชาการ



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ

(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ผ่านช่องทางการให้บริการ



ติดต่อด้วยตนเอง
76 ครั้ง (58.5%)



Line
49 ครั้ง (34.6%)



ทางโทรศัพท์
9 ครั้ง (6.9%)

อื่นๆ

4 3.1%

กฎหมายและระเบียบการคลัง

4 3.1%

ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4 3.1%

คำปรึกษาพยาบาล

9 6.9%

เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

16 12.3%

การจัดซื้อจัดจ้าง

34 26.2%

GFMIS

59 45.4%

จำนวนครั้ง

0 10 20 30 40 50 60 70

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางประจำเดือน กรกฎาคม 2565

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	ค่า รักษาพยาบาล	ค่าเล่า เรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตาม นโยบาย รัฐบาล (บัตร สวัสดิการ ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ คลัง	อื่น ๆ	กรกฎาคม 2565				ค.ค 64 - ก.ค 65			
												ช่องทาง ติดต่อ ด้วยตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม	ช่องทาง ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ช่องทาง Line	ช่องทาง โทรศัพท์	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	31	16	4	3	8	1													
นางรัศมี ตุ่นสีไล	5		2		1							7	1		8	46	8	24	78
นางวรรณมา สมศักดิ์	4	4	1		2							11			11	98	2	16	116
นายวีรพล เทพานนท์																57	1	2	60
นางกัลยัมล ใจบุญ		1			1							2			2	44		13	57
นางสาวอัมพร เทวชัย	20	11	1	3	3	1						24	11	4	39	124	52	39	215
นางสาวอรพรรณ ท้าว่อง	2				1							3			3	3			3
กลุ่มงานระบบการคลัง	3			56	1						1								
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี																2		10	12
นางสาวชนิดา เรืองมณี	3			32	1							8	26	2	36	36	201	66	303
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย				5							1	6			6	40	15	16	71
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์				6								5		1	6	55	34	46	135
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				13								6	6	1	13	14	44	19	77
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด								1		1									
นางศุภมาศ ใจเย็น																8		8	16
นางพรกัญญา พิชัยกุล																			
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา																8	13	20	41
นางวิภาพรรณ สดากุ่น																21	7	17	45
นางสาวอัญชลี ปิ่นสร																			
นางสาวอาริสา ช่วยหล้า								1		1			2		2	3	7	24	34
ฝ่ายบริหารทั่วไป									4										
นางมณฤดี ยาปะนะ																20	7	8	35
นางชลิณี ลีออนคร																11	3	13	27
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณิรบุษ ลิสุขสาม									4			4			4	119	1	8	128
รวม	34	16	4	59	9	1		1	4	1	1	76	46	8	130	709	395	349	1,453
รวมยอดสะสม ค.ค 64 -30 ก.ค 65	293	192	99	537	46	13	3	103	85	21	61								

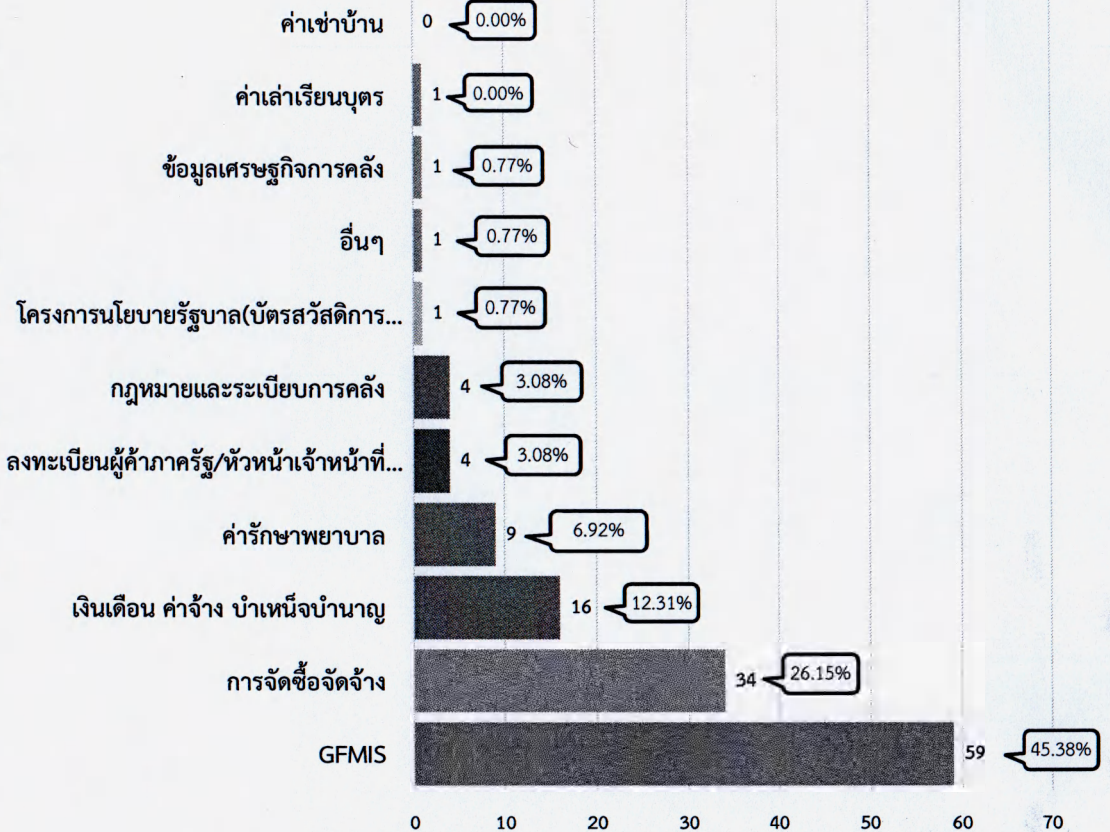
สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย ประจำเดือนกรกฎาคม 2565						ยอดสะสมการให้บริการตามเรื่องที่ติดต่อ ตั้งแต่ ต.ค 64 -ก.ค 65			
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	Line	ติดต่อด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	Line	ติดต่อ ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	รวม
1	GFMS	59	30	25	4	258	139	140	537
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	34	8	24	2	40	177	76	293
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	16	3	11	2	19	133	40	192
4	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตร	1			1	12	43	48	103
5	กฎหมายและระเบียบการคลัง	4	1	3		13	56	30	99
6	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้า	4		4		2	74	9	85
7	อื่นๆ	1	0	1		11	42	8	61
8	คำรักษาพยาบาล	9	1	8		5	33	8	46
9	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	1	1			7	4	10	21
10	ค่าเล่าเรียนบุตร	1	1			3	5	5	13
11	ค่าเช่าบ้าน	0				2	0	1	3
รวม		130	45	76	9	372	706	375	1,453

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
๑	GFMIS	๕๙	๔๕.๓๘%
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๔	๒๖.๑๕%
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๖	๑๒.๓๑%
๔	ค่ารักษาพยาบาล	๙	๖.๙๒%
๕	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๔	๓.๐๘%
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๔	๓.๐๘%
๗	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๑	๐.๗๗%
๘	อื่นๆ	๑	๐.๗๗%
๙	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๑	๐.๗๗%
๑๐	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑	๐.๗๗%
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐%
รวม		๑๓๐	

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
ติดต่อด้วยตนเอง	๗๖	๕๘.๕%
Line	๔๕	๓๔.๖%
ติดต่อทางโทรศัพท์	๙	๖.๙%
รวม	๑๓๐	



นายสุภากร
นายสุภากร

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางพิรฤฎา พิชัยกุล									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอัญชลี ปินสร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางสาวอาริสา ช่วยหล้า									
๑	๖ ก.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๒๒ ก.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฑิตี ยาปานะ									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
นางชาลินี สื่อนคร									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				#REF!		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฏฐา ลิสุขสาม									
๑	๑๔ ก.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๐ ก.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๖ ก.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๗ ก.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

[illegible]

[illegible]

๑	๑ ก.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยุติตนเอง	
๑๒๓	๒๗ ก.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยุติตนเอง	
๑๒๔	๒๗ ก.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยุติตนเอง	
๑๒๕	๒๗ ก.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินอุดหนุนวิจัย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยุติตนเอง	
๑๒๖	๒๗ ก.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยุติตนเอง	
๑๒๗	๒๘ ก.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒๘	๒๘ ก.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยุติตนเอง	
๑๒๙	๑๑ ก.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยุติตนเอง	
๑๓๐	๕ ก.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อยุติตนเอง	

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้า	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	๓
	=	๓๐๐
	=	๓
	=	๑๐๐.๐๐