



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ที่ ๗๙ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การให้บริการของ “ศูนย์ราชการสะดวก” (Government Easy Contact Center: GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ จากส่วนราชการและประชาชนที่ร่วมไปในการขอรับ บริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำการซึ่งแจง ทำความเข้าใจในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติภารกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิด ปัญหาหรือข้อร้องเรียนขึ้นในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง และตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ที่ ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากมีการโยกย้ายบุคลากรของ สำนักงาน

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีรายชื่อดังนี้

๑.๑ นางสาวเกศรา ศรีสินพันธุ์ หัวหน้าคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๑.๒ นางรัชมี ตุ่นสีใส คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๑.๓ นางศุภามาศ ใจเย็น คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๒. ผู้ดูแลรับผิดชอบช่องทางการดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของสำนักงานคลัง จังหวัดลำปาง มีรายชื่อดังนี้

๒.๑ นางมนฤทธิ์ ยำปะนนะ เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน

๒.๒ นางชาลินี ลีอนคร เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๒.๓ ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรุ่ง ลีสุขสาม เจ้าหน้าที่การคลัง

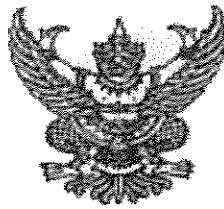
ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง พิจารณากลั่นกรอง ศึกษาข้อมูลด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงาน คลังจังหวัดลำปาง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสุภากรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง



สำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร
ที่ ๔๙/๘๖๒๖

คำสั่งฯ

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการช้อร์อังเรียนของสำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ ของสำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการศัลย์ (Government Easy Contact Center : GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนที่บ้านปัญหาท่าทาง จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป ในการขอรับบริการ เพื่อเป็นปัจจัยที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำความเข้าใจในบทบาทความจำเป็นของการปฏิบัติการโดย รวมทั้งการที่ให้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อห่วงโซ่ในประเพณี ลัทธิและศรัทธาประเพณีทางการของสำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประดิษฐ์ความพันธ์กันและกันของบุคลากรทุกคนเป็นเครื่องราง

สำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดการช้อร์อังเรียนของสำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร มีรายชื่อดังนี้

๑.๑ นายสาวิยาภรณ์ สายศรีชัย ผู้อำนวยการจัดการช้อร์อังเรียน

นักวิชาการศัลย์สำนักงานศูนย์ฯ

๑.๒ นายศิริวัฒน์ จันทร์นนท์ ที่ปรึกษาจัดการช้อร์อังเรียน

นักวิชาการศัลย์สำนักงานศูนย์ฯ

๑.๓ นางสาวอรุณรัตน์ อุ่นไชย ที่ปรึกษาจัดการช้อร์อังเรียน

นักวิชาการศัลย์สำนักงานศูนย์ฯ

๒. ผู้ช่วยผู้อำนวยการชื่อของทางสำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร ที่ได้แต่งตั้ง ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของสำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร มีรายชื่อดังนี้

๒.๑ นางมนูกุฎี ชาปะนะ เจ้าหน้าที่งานการศัลย์สำนักงานศูนย์ฯ

๒.๒ นางสาวกานต์ สีลมกร เจ้าหน้าที่งานธุรการสำนักงานศูนย์ฯ

๒.๓ ว่าที่ ร.พ.(หญิง)อรุณรัตน์ สุขุมตระ เจ้าหน้าที่การศัลย์

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง พิจารณาท่านก่อนทรง ศึกษาด้วยดีด้านการช้อร์อังเรียนและจากที่ของสำนักงานศัลย์สัจห์วัตถุฯ เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และประดิษฐ์ทางการและประดิษฐ์ทางคุณภาพ

ด้วย ด้วย

ลงวันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ร.พ.อรุณรัตน์
(นางสาวกานต์ สีลมกร)
ศัลย์สัจห์วัตถุสำปาร