



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ที่ ๘๗ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การให้บริการของ “ศูนย์ราชการสะดวก” (Government Easy Contact Center: GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป ในการขอรับ บริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำการชี้แจง ทำความเข้าใจในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติการกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิด ปัญหาหรือข้อร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง และตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ที่ ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากการโยกย้ายบุคลากรของ สำนักงาน

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| ๑.๑ นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์ | หัวหน้าคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | |
| ๑.๒ นางรัศมี ตุ่นสีใส | คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | |
| ๑.๓ นางศุภามาศ ใจเย็น | คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | |

๒. ผู้ดูแลรับผิดชอบช่องทางการดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของสำนักงานคลัง จังหวัดลำปาง มีรายชื่อดังนี้

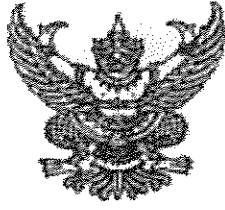
- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| ๒.๑ นางมณฤดี ยาปะนะ | เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน |
| ๒.๒ นางชาลินี ลือนคร | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๒.๓ ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ธีรณัฐ สีสุสาม | เจ้าหน้าที่การคลัง |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง พิจารณากลับกรอง ศึกษาข้อมูลด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงาน คลังจังหวัดลำปาง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ที่ ๙๙ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

คำสั่งเดิม

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป ในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำการชี้แจงทำความเข้าใจ ในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติการกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา หรือข้อร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| ๑.๑ นางสาวเขาวรัตน์ สายศรีธิ | หัวหน้าคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | |
| ๑.๒ นายศิริวัฒน์ จันทรมณี | คณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | |
| ๑.๓ นางสาววัลย์ อู่อ่อน | คณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน |
| นักวิชาการคลังชำนาญการ | |

๒. ผู้ดูแลรับผิดชอบช่องทางดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| ๒.๑ นางมณฑุที ยาปะนะ | เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน |
| ๒.๒ นางชาลิณี ลีอนคร | เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน |
| ๒.๓ ว่าที่ ร.ต.(หญิง)ณิรุษ สีสุขสาม | เจ้าหน้าที่การคลัง |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง พิจารณากลับกรอง ศึกษาข้อมูลด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๐๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

นางสาววาสนา สมมุติ

(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังจังหวัดลำปาง