



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๕ เชียงใหม่ โทร. ๐-๕๓๑๑-๒๔๘๒ โทรสาร ๐-๕๓๑๑-๒๔๘๓ มท.๒๕๕๕๗
ที่ กค ๐๔๒๗.๓/๐๓๐๘ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง อนุมัติโครงการ

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๐๓/๐๐๐๑๗๗ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖ สำนักงานคลังจังหวัดลำปางขออนุมัติโครงการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

สำนักงานคลังเขต ๕ พิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง จึงเห็นชอบอนุมัติโครงการดังกล่าว หากดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว ผลเป็นประการใด ขอให้แจ้งสำนักงานคลังเขต ๕ ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

นางสาววาสนา สมมุติ

(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังเขต ๕

โครงการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมบัญชีกลาง ได้มีการเผยแพร่งานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกรมบัญชีกลางได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป้าประสงค์ ๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ส่วนที่ ๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ระดับ ๑ ทบทวนและวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ระดับ ๒ จัดทำโครงการพัฒนา/ปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจ

ระดับ ๓ โครงการเสนอผู้บริหารระดับหน่วยงานเห็นชอบภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ระดับ ๔ ดำเนินการตามโครงการพัฒนา/ปรับปรุง

ระดับ ๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารระดับหน่วยงานทราบภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๖

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ได้มีการประชุมทบทวนและวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ โดยผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะให้สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น และที่ประชุมมีความเห็นร่วมกันในการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดลำปางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. หัวข้อวิชา และขอบเขต/เนื้อหาวิชา

๓.๑ กิจกรรมที่ ๑ จัดโครงการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓.๒ กิจกรรมที่ ๒ จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการขอรับบำเหน็จบำนาญและสิทธิประโยชน์เกื้อกูลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓.๓ กิจกรรมที่ ๓ จัดโครงการตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญของส่วนราชการในจังหวัดลำปาง

๓.๔ กิจกรรมที่ ๔ จัดโครงการพัฒนา/ปรับปรุงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงานและด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการให้ความรู้ด้านการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

๓.๕ กิจกรรมที่ ๕ เผยแพร่ e-book สรุปข้อหาหรือด้าน GFMIS และ book FAQ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

๓.๖ กิจกรรมที่ ๖ จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลัง

/จังหวัดลำปาง...

จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจัดทำแผนและดำเนินการตามแผนการถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมนำคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง กระบวนการให้บริการคำปรึกษาสำนักงานคลังจังหวัด ถ่ายทอดให้แก่บุคลากรในหน่วยงานภายใต้แผนการถ่ายทอดความรู้ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓.๗ กิจกรรมที่ ๗ จัดโครงการพัฒนา/ปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจการคลังจังหวัดและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. วัตถุประสงค์ของแต่ละหัวข้อวิชา

๔.๑ เพื่อเร่งรัดติดตามและเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๔.๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญและสิทธิประโยชน์เกื้อกูล สามารถยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญได้ด้วยตนเอง และบันทึกข้อมูลผ่านระบบบำเหน็จบำนาญได้อย่างถูกต้อง

๔.๓ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญและระบบบำเหน็จบำนาญ และสวัสดิการรักษายาบาล (Digital Pension) โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบข้อมูลผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ ผู้รับบำเหน็จรายเดือนได้อย่างถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๔.๔ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เข้าร่วมโครงการในการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๕ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ e-book สรุปข้อหารื้อด้าน GFMIS และ FAQ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

๔.๖ เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังอย่างถูกต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน สามารถตอบข้อหารือแก่ผู้รับบริการได้ถูกต้องชัดเจน และเป็นไปตามคู่มือกระบวนการให้คำปรึกษาของสำนักงานคลังจังหวัด

๔.๗ เพื่อสร้างความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด รายงานประมาณเศรษฐกิจจังหวัด และการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล

๕. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๗. สถานที่ดำเนินการ

ภายในจังหวัดลำปาง

๘. วิธีการ/รูปแบบ

การบรรยาย การลงพื้นที่ให้บริการ การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๙. วิทยากร

วิทยากร/เจ้าหน้าที่ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

๗๕๔

๑๐. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๑๐.๑ กิจกรรมที่ ๑ โครงการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ (งบประมาณของ คบจ.) จำนวน ๗๙,๘๘๕.- บาท (เจ็ดหมื่นเก้าพันแปดร้อยแปดสิบห้าบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

- ค่าตอบแทนวิทยากร	จำนวน ๒๐,๔๐๐.- บาท
- ค่าเช่าสถานที่	จำนวน ๖,๐๐๐.- บาท
- ค่าอาหารและค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	จำนวน ๔๓,๔๕๐.- บาท
- ค่าเบี้ยเลี้ยงการลงพื้นที่ให้บริการ	จำนวน ๕,๕๓๕.- บาท
- ค่าพาหนะการลงพื้นที่ให้บริการ	จำนวน ๔,๕๐๐.- บาท

๑๐.๒ กิจกรรมที่ ๒ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการขอรับบำเหน็จบำนาญและสิทธิประโยชน์เกื้อกูลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เบิกจ่ายจากงบดำเนินงานสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เป็นเงิน ๓,๗๐๐.- บาท (สามพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

- รุ่นที่ ๑ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๑ มื้อ ๆ ละ ๒๕ บาท จำนวน ๖๒ คน เป็นเงิน ๑,๕๕๐.- บาท

- รุ่นที่ ๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๑ มื้อ ๆ ละ ๒๕ บาท จำนวน ๘๖ คน เป็นเงิน ๒,๑๕๐.- บาท

๑๐.๓ กิจกรรมที่ ๓ - ๗ ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๘๓,๕๘๕.- บาท (แปดหมื่นสามพันห้าร้อยแปดสิบห้าบาทถ้วน)

๑๑. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑๑.๑ ผู้บริหารให้การสนับสนุน

๑๑.๒ ความพร้อมด้านวิทยากร/เจ้าหน้าที่ งบประมาณ และสถานที่ดำเนินโครงการ

๑๑.๓ หน่วยงานของรัฐให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมโครงการ

๑๒. การประเมินผลโครงการ

ประเมินโครงการโดยใช้แบบประเมินโครงการและวิธีการอื่นตามความเหมาะสม

๑๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

๑๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๔.๑ กิจกรรมที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการเร่งรัดติดตามการเบิกจ่าย การใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน จัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน การเขียนโครงการ และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน

๑๔.๒ กิจกรรมที่ ๒ ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญและสิทธิประโยชน์เกื้อกูล สามารถยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญได้ด้วยตนเอง และบันทึกข้อมูลผ่านระบบบำเหน็จบำนาญได้อย่างถูกต้อง

๑๔.๓ กิจกรรมที่ ๓ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านนายทะเบียนสวัสดิการรักษายาบาลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านส่วนราชการผู้เบิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบำเหน็จบำนาญ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติงานในระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และฐานข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๑๔.๔ กิจกรรมที่ ๔ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจสามารถปฏิบัติงานด้าน GFMS

/ได้อย่างถูกต้อง...

ได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ

๑๔.๕ กิจกรรมที่ ๕ เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำข้อมูล e-book สรุปข้อหรือด้าน GFMS และ FAQ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

๑๔.๖ กิจกรรมที่ ๖ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน

๑๔.๗ กิจกรรมที่ ๗ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบว่าสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เป็นหน่วยงานที่จัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด รายงานดัชนีชี้ภาวะเศรษฐกิจจังหวัด รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัด และดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งจะส่งผลให้การประเมินผลความพึงพอใจ ด้านนโยบายและเศรษฐกิจของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพิ่มขึ้น

๑๕. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๑๕.๑ กิจกรรมที่ ๑ หน่วยงานของรัฐสามารถกำหนดผู้ผูกพันได้ตามเป้าหมาย และผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๕.๒ กิจกรรมที่ ๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการและมีความรู้ด้านการขอรับบำเหน็จบำนาญและสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับลูกของผู้รับบำเหน็จบำนาญไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๕.๓ กิจกรรมที่ ๓ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบำเหน็จบำนาญ รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (Digital Pension) ตลอดจนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถจัดทำฐานข้อมูลผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญของส่วนราชการในจังหวัดลำปาง จำนวน ๑๑๙ แห่ง ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

๑๕.๔ กิจกรรมที่ ๔ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ด้านการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai การให้บริการผ่านช่องทาง Google Drive และช่องทาง Line official Account Manager เพิ่มขึ้น

๑๕.๕ กิจกรรมที่ ๕ มีการเผยแพร่ e-book สรุป ข้อหรือด้าน GFMS และ FAQ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่าง ๆ

๑๕.๖ กิจกรรมที่ ๖ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน

๑๕.๗ กิจกรรมที่ ๗ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีห้องสมุดด้านเศรษฐกิจการคลังจังหวัดลำปาง รูปแบบออนไลน์ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานด้านนโยบาย ด้านเศรษฐกิจ การลงพื้นที่ และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ตามช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่องต่อเดือน รวมถึงมีการนำเสนอข้อมูลด้านเศรษฐกิจไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

๗๖๙

/๑๖. ยุทธศาสตร์...

๑๖. ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับโครงการ

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ๒๐ ปี	ยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง ๒๐ ปี
☐ ความมั่นคง	☐ การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง	
☐ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	☐ การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน	☒ การเป็นกลไกกำกับการเงินการคลังเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ
☐ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน	☐ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง	☒ การเป็นกลไกจัดระบบบริหารการเงินการคลังเพื่อให้การให้บริการที่เป็นเลิศ
☒ การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม	☒ การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม	
☒ การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	☒ การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม	
☒ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	☐ การป้องกันองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ	☒ การเสริมสร้างความเข้มแข็งองค์กรด้วยระบบดิจิทัล

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางวรรณฯ สมศักดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

ตำแหน่ง คลังจังหวัดลำปาง

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาววราภรณ์ สมมติ)

คลังเขต 5 ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมบัญชีกลาง