



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กทพ
กิตติคุณ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

4/4/๖๕

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนมีนาคม 2565

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวชนิดา เรืองมณี (ไก)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

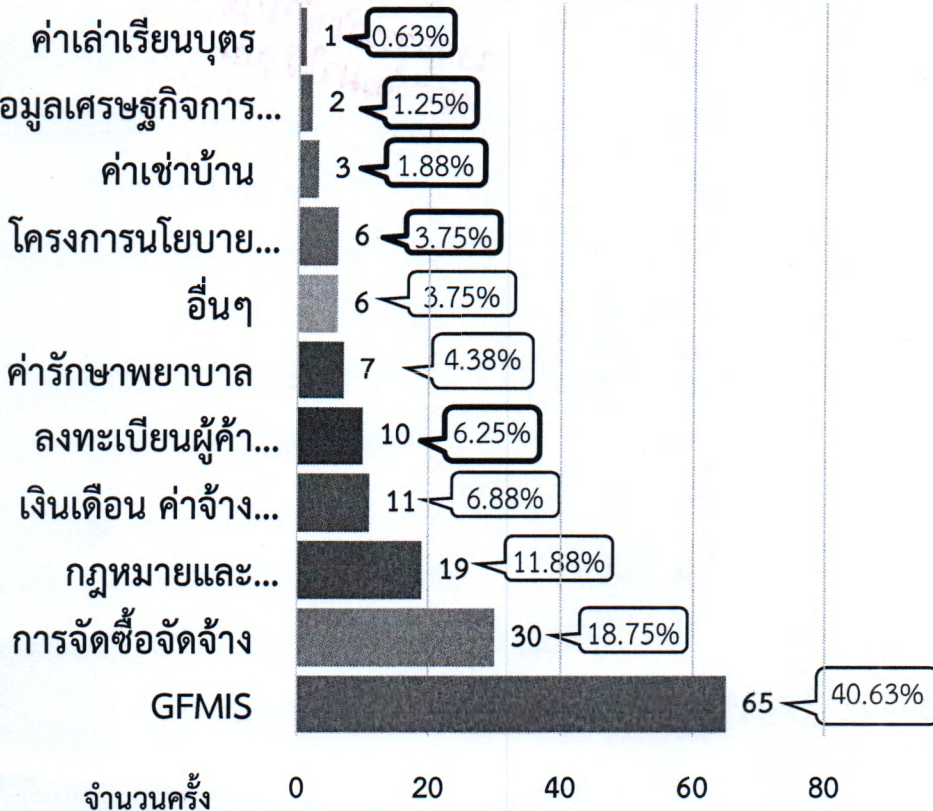
กลุ่มงานระบบการคลัง



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ

(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ผ่านช่องทางการให้บริการ



Line

61 ครั้ง (38.1%)



ทางโทรศัพท์

50 ครั้ง (31.3%)



ติดต่อด้วยตนเอง

49 ครั้ง (30.6%)

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMIS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่า เรียนบุตร	ค่า เช่า บ้าน	โครงการตาม นโยบาย รัฐบาล (บัตร สวัสดิการ,คน ละครึ่ง,เรา ชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	๒๒	๑๑	๑๖	๔	๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๕๙
นางวิเคมี คูนสีไล	๑๐	๑	๑๑	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๖
นางวรรณมา สมศักดิ์	๔	๑	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๘
นางกัลย์กมล ใจบุญ	๐	๕	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
นางสาวอัมพร เจริญชัย	๘	๔	๓	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๘
กลุ่มงานระบบการคลัง	๔	๐	๓	๖๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๗๐
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
นางสาวชนิดา เรืองมณี	๓	๐	๓	๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๖
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	๑	๐	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑
นางสาวอัญญาวิรัตน์ หล่อวิไลกุล	๐	๐	๐	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๖	๐	๒	๓	๑๓
นางศุภมาศ ใจเย็น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
นางวิภาพรรณ สดากัน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๒	๗
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๓
นางสาวอาริสา ช่วยหล้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒
ฝ่ายบริหารทั่วไป	๔	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๑๐	๐	๑	๑๘
นางมณฑิยา ปะชนะ	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๔
นางชาลินี สื่อนคร	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช ลิขสุสาม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐	๐	๑๐
รวม	๓๐	๑๑	๑๙	๖๕	๗	๓	๑	๖	๑๐	๒	๖	๑๖๐

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMIS	๖๕
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๐
๓	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๙
๔	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๑
๕	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๐
๖	คำปรึกษาพยาบาล	๗
๗	อื่นๆ	๖
๘	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๖
๙	ค่าเช่าบ้าน	๓
๑๐	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๒
๑๑	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑
รวม		๑๖๐

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
Line	๖๑
ติดต่อทางโทรศัพท์	๕๐
ติดต่อด้วยตนเอง	๔๙
รวม	๑๖๐

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

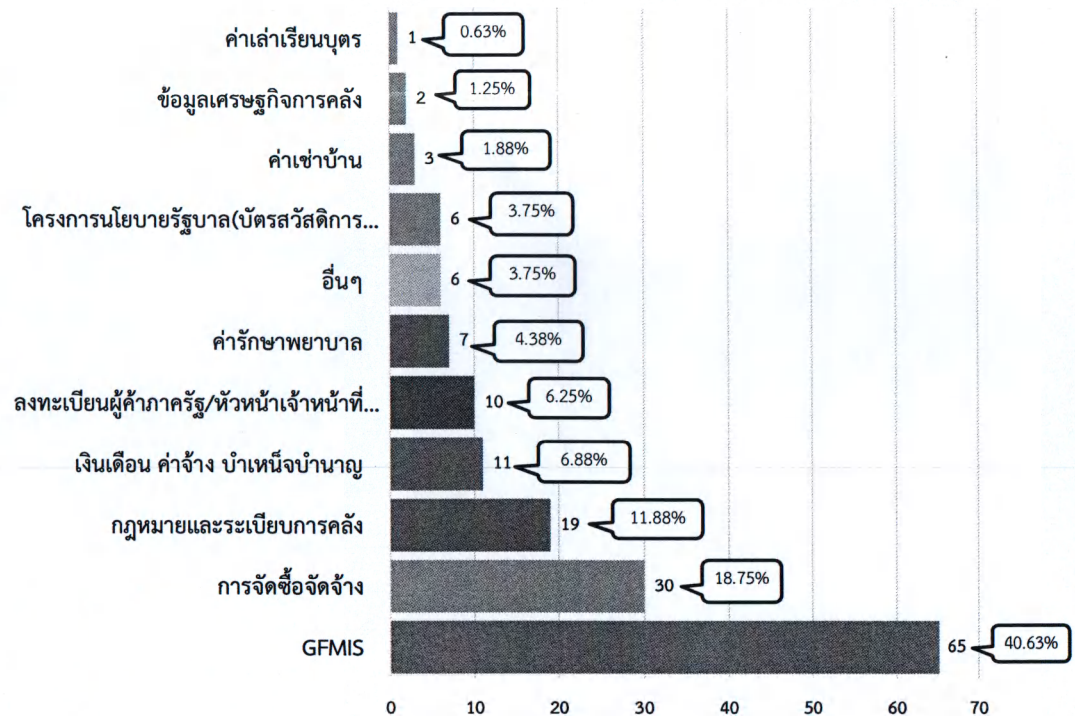
ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMIS	๖๕
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๐
๓	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๙
๔	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๑
๕	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๐
๖	คำรักษาพยาบาล	๗
๗	อื่นๆ	๖
๘	โครงการนโยบายรัฐบาล(บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	๖
๙	ค่าเช่าบ้าน	๓
๑๐	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๒
๑๑	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑
รวม		๑๖๐

๔๐.๖๓%
๑๘.๗๕%
๑๑.๘๘%
๖.๘๘%
๖.๒๕%
๔.๓๘%
๓.๗๕%
๓.๗๕%
๓.๗๕%
๑.๘๘%
๑.๒๕%
๐.๖๓%

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
Line	๖๑
ติดต่อทางโทรศัพท์	๕๐
ติดต่อด้วยตนเอง	๔๙
รวม	๑๖๐

๓๘.๑%
๓๑.๓%
๓๐.๖%



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง									
ประจำเดือน มีนาคม 2565									
ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานวิชาการ									
นางรัศมี ตุ่นสีใส									
1	๔ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๔ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๑๐ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	๑๐ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	๑๔ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
9	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	ให้คำปรึกษาที่ดี และแก้ปัญหาได้ค่ะ
10	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	เจ้าหน้าที่คลังให้บริการเป็นเลิศ
11	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
12	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
13	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	ให้คำแนะนำดีมากเลยคะ ประทับใจมากคะ
14	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
15	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	ให้คำแนะนำปรึกษาและเข้าใจกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
16	๑๖ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
17	๑๖ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	เจ้าหน้าที่ให้บริการ คำปรึกษา แนวทางการทำงานจัดจ้าง ได้ดีมาก ๆ ช่วยให้มีมั่นใจว่าทำถูกต้องตามระเบียบฯ
18	๒๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
19	๒๒ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
20	๒๒ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	บริการประทับใจมากคะ รวดเร็วค่ะ
21	๒๔ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
22	๒๔ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	พึงพอใจมากที่สุด เพราะผู้ถูกประเมิน ให้บริการได้ตลอดเวลา ถึงแม้จะเป็นวันหยุดราชการและนอกเวลาราชการ
23	๒๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
24	๒๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
25	๒๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและให้คำตอบด้วย
26	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์									
1	๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
4	๑๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	๒๓ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	๒๓ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	๓๐ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
8	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
10	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
11	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
1	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๑๕ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๑๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
4	๒๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	๒๔ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	๒๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
7	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาศ ใจเย็น									
1	๒๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางวิภาพรรณ สดามูน									
1	๑๕ มี.ค. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	กอส	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๑๘ มี.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๒๓ มี.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
4	๒๕ มี.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๒๘ มี.ค. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	กอส	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	๓๐ มี.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
7	๓๑ มี.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา									
1	๑๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๒๓ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำเข้าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๓๑ มี.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอาริสา ชวยหล้า									
1	๒ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๒๑ มี.ค. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางณณฤดี ยาปานะ									
1	๑๕ มี.ค. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	บัญชีสำรองผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๑๗ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๒๘ มี.ค. ๖๕	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
4	๒๙ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางชาลิณี ลือนคร									
1	๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๑๔ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๒๓ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ฌิรณัฐ ลิขิตสาม									
1	๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๔ มี.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๑๐ มี.ค. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๑๔ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๑๖ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๑๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	๒๒ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	๒๘ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	๒๙ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
10	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน

=

จำนวนความพึงพอใจ x 100
จำนวนผู้ประเมิน

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย

=

ผลรวมคะแนนการให้บริการ x 100
จำนวนผู้ประเมิน

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

[illegible]

๑	๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๕๓	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๕๔	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๕๕	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๕๖	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
๑๕๗	๓๑ มี.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๕๘	๓๑ มี.ค. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๕๙	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๖๐	๓๑ มี.ค. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน	๑๐๐.๐๐	
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐	
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	๓
	=	๓๐๐
	=	๓
	=	๑๐๐.๐๐