



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

จุฬาสภา

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการ คลัง	GFMS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่า เรียนบุตร	ค่า เช่า บ้าน	โครงการตาม นโยบาย รัฐบาล (บัตร สวัสดิการ,คน ละครึ่ง,เรา จะชนะฯ)	ลงทะเบียน ผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	๑๔	๔๒	๑๗	๐	๔	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๗๙
นางวิมล คุ้มสีใส	๑	๐	๔	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๖
นางวรรณมา สมศักดิ์	๖	๖	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๗
นางกัลย์กมล ใจบุญ	๐	๕	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
นางสาวอัมพร เครือชัย	๗	๓๑	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๙
กลุ่มงานระบบการคลัง	๓	๐	๐	๓๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๔๒
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
นางสาวชนิดา เรืองมณี	๑	๐	๐	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย	๑	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๙
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	๑	๐	๐	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล	๐	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐	๒	๒	๑๖
นางศุภมาศ ใจเย็น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒
นางวิภาพรรณ สดอื้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๒	๖
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๔
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๔
ฝ่ายบริหารทั่วไป	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๑๐	๐	๓	๒๐
นางมนต์ดี ยางนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๒	๔
นางชาลินี ลีอนกร	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุชฌ์ ลิขิตสาม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑๐	๐	๑	๑๓
รวม	๒๒	๔๒	๑๗	๓๗	๔	๑	๑	๑๔	๑๐	๒	๗	๑๕๗

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMS	๓๗
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๒
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔๒
๔	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	๑๔
๕	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๐
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๗
๗	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๒
๘	คำปรึกษาพยาบาล	๔
๙	อื่นๆ	๗
๑๐	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๑
รวม		๑๕๗

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๖๖
ติดต่อทางโทรศัพท์	๖๐
Line	๓๑
รวม	๑๕๗

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวอัมพร เติวิชัย (ยุ้ย)

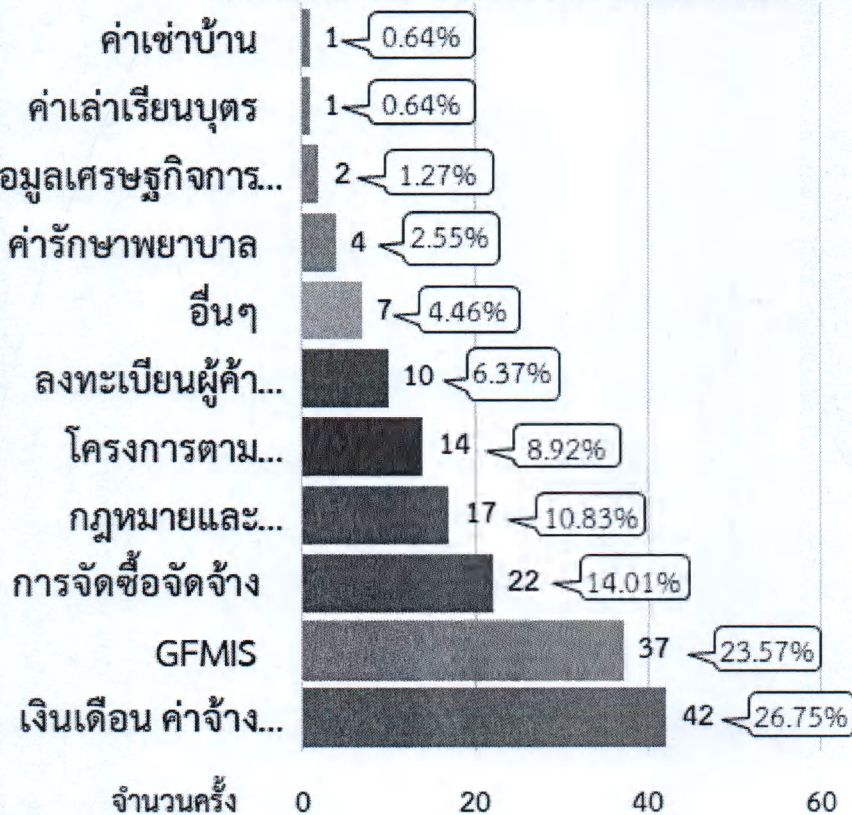
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

กลุ่มงานวิชาการ



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



สแกน QR Code
ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ผ่านช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง
66 ครั้ง (42.00%)

ทางโทรศัพท์
60 ครั้ง (38.20%)

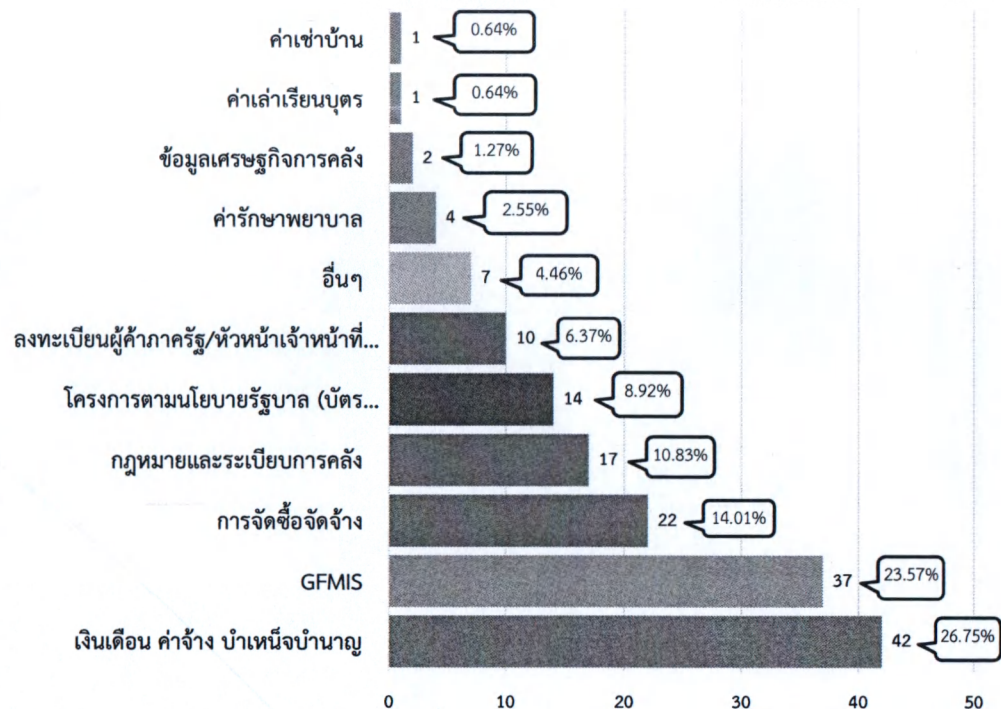
Line
31 ครั้ง (19.7%)

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔๒ ๒๖.๗๕%
๒	GFMIS	๓๗ ๒๓.๕๗%
๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๒ ๑๔.๐๑%
๔	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๗ ๑๐.๘๓%
๕	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	๑๔ ๘.๙๒%
๖	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๐ ๖.๓๗%
๗	อื่นๆ	๗ ๔.๔๖%
๘	คำร้องพยาบาล	๔ ๒.๕๕%
๙	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๒ ๑.๒๗%
๑๐	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑ ๐.๖๔%
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๑ ๐.๖๔%
รวม		๑๕๗

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๖๖ ๔๒.๐%
ติดต่อทางโทรศัพท์	๖๐ ๓๘.๒%
Line	๓๑ ๑๙.๗%
รวม	๑๕๗



[illegible]

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวนิสวรรณ ทาร์ภัย									
1	๑ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๓ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๓ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	๑๐ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
7	๑๐ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
8	๑๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
9	๑๗ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
10	๒๑ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
11	๒๓ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
12	๒๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
1	๓ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๑๑ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
4	๑๗ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	๒๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
6	๒๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
1	๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๒๔ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางวิภาพรรณ สดากุ่น									
1	๓ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๙ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๑๕ ก.พ. ๖๕	ประชาชนผู้เป็นสมาชิก กอช	กอช	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๑๕ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	๒๒ ก.พ. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	๒๔ ก.พ. ๖๕	ประชาชนผู้เป็นสมาชิก กอช	กอช	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา									
1	๑๐ ก.พ. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๑๕ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๒๒ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๒๔ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า									
1	๓ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๑๐ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๒๑ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๒๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เรามาช่วยกัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
1	๔ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๑๑ ก.พ. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เรชชี่ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๒๔ ก.พ. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	บัญชีสำรองสลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๒๔ ก.พ. ๖๕	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เรชชี่ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางชาลิณี ลีออนคร									
1	๗ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๑๑ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๒๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณิรุช ลิขุขสาม									
1	๑ ก.พ. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๒ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เรชชี่ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๗ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๗ ก.พ. ๖๕	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	๙ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๑๑ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
7	๑๔ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	๑๘ ก.พ. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	๒๑ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
10	๒๑ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	คืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	๒๔ ก.พ. ๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
12	๒๘ ก.พ. ๖๕	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
13	๒๘ ก.พ. ๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เรชชี่ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน

=

$$\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย

=

$$\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$