



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสุภาภรณ์ จุตละสุภา)  
คลังจังหวัดลำปาง

# สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนมกราคม 2565

## สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวอัมพร เทวิชัย (ยุ้ย)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

กลุ่มงานวิชาการ



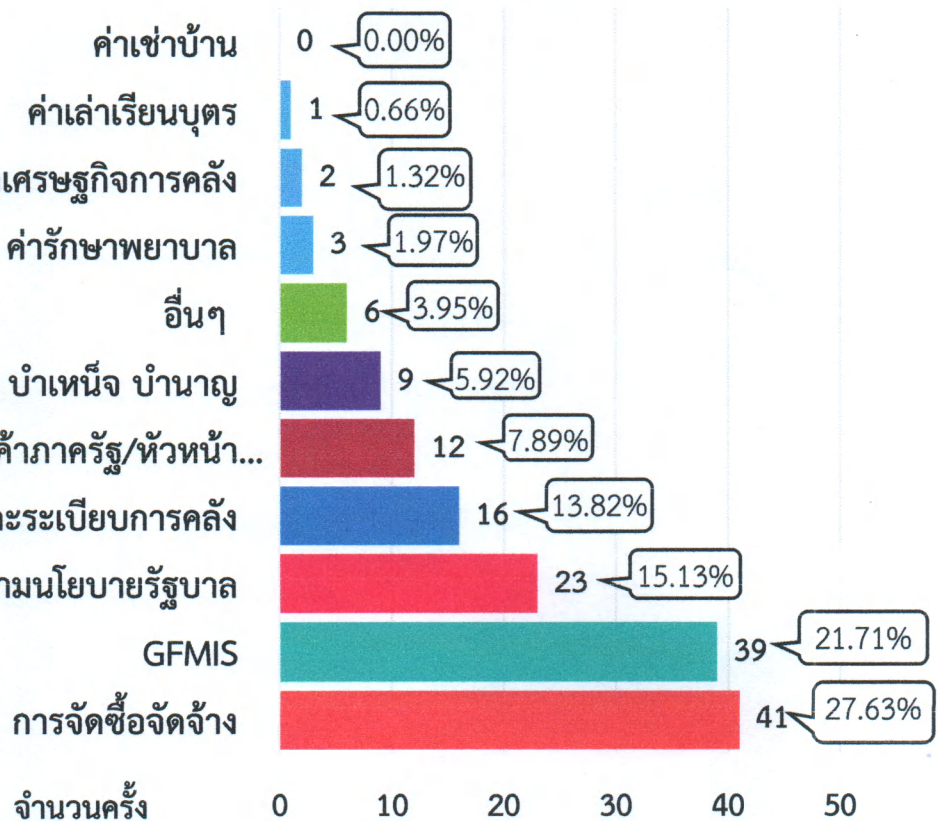
เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ  
(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ

สแกน QR Code  
ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่  
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ค่าเช่าบ้าน  
ค่าเล่าเรียนบุตร  
ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง  
คำรักษาพยาบาล  
อื่นๆ  
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ  
ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้า...  
กฎหมายและระเบียบการคลัง  
โครงการตามนโยบายรัฐบาล  
GFMIS  
การจัดซื้อจัดจ้าง



ผ่านช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง  
67 ครั้ง (44.08%)

ทางโทรศัพท์  
51 ครั้ง (33.55%)

Line  
34 ครั้ง (22.37%)

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

| รายชื่อผู้ให้บริการ              | การจัดซื้อจัดจ้าง | เงินเดือน<br>ค่าจ้าง<br>บำเหน็จ<br>บำนาญ | กฎหมายและ<br>ระเบียบการ<br>คลัง | GFMIS | คำรักษาพยาบาล | ค่าเล่า<br>เรียนบุตร | ค่า<br>เช่า<br>บ้าน | โครงการตาม<br>นโยบาย<br>รัฐบาล (บัตร<br>สวัสดิการ,คน<br>ละครึ่ง,เรา<br>ชนะ ฯลฯ) | ลงทะเบียน<br>ผู้ค้าภาครัฐ/<br>หัวหน้า<br>เจ้าหน้าที่<br>พัสดุ | ข้อมูล<br>เศรษฐกิจ<br>การคลัง | อื่น ๆ | รวม |
|----------------------------------|-------------------|------------------------------------------|---------------------------------|-------|---------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|-----|
| กลุ่มงานวิชาการ                  | ๒๘                | ๘                                        | ๑๕                              | ๐     | ๓             | ๑                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๕๕  |
| นางรัศมี ตุ่นสีไล                | ๑                 | ๑                                        | ๔                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๖   |
| นางวรรณฯ สมศักดิ์                | ๗                 | ๑                                        | ๔                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๑๒  |
| นางกัลยัมล ใจบุญ                 | ๐                 | ๔                                        | ๐                               | ๐     | ๓             | ๑                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๘   |
| นางสาวอัมพร เศวชัย               | ๒๐                | ๒                                        | ๗                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๒๙  |
| กลุ่มงานระบบการคลัง              | ๑๐                | ๐                                        | ๐                               | ๓๙    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๒      | ๕๑  |
| นายศิริวัฒน์ จันทรมณี            | ๐                 | ๐                                        | ๐                               | ๒     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๒   |
| นางสาวชนิดา เรืองมณี             | ๔                 | ๐                                        | ๐                               | ๑๓    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๑๗  |
| นางสาวพรทิพย์ กาลังช่วย          | ๒                 | ๐                                        | ๐                               | ๔     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๒      | ๘   |
| นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์            | ๔                 | ๐                                        | ๐                               | ๑๑    | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๑๕  |
| นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล     | ๐                 | ๐                                        | ๐                               | ๔     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๔   |
| กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด | ๐                 | ๐                                        | ๑                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๑๖                                                                              | ๐                                                             | ๒                             | ๑      | ๒๐  |
| นางศุภมาศ ใจเย็น                 | ๐                 | ๐                                        | ๐                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๒                                                                               | ๐                                                             | ๑                             | ๐      | ๓   |
| นางวิภาพรรณ สลาอูน               | ๐                 | ๐                                        | ๐                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๖                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๑      | ๗   |
| นางสาวอัญจิรา บุญรักษา           | ๐                 | ๐                                        | ๑                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๕                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๖   |
| นางสาวอารีสา ช่วยหล้า            | ๐                 | ๐                                        | ๐                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๓                                                                               | ๐                                                             | ๑                             | ๐      | ๔   |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                 | ๓                 | ๑                                        | ๐                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๗                                                                               | ๑๒                                                            | ๐                             | ๓      | ๒๖  |
| นางมณฑิตี ยาปะนะ                 | ๐                 | ๐                                        | ๐                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๒                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๒      | ๔   |
| นางชาลิณี สื่อนคร                | ๓                 | ๐                                        | ๐                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๐                                                                               | ๐                                                             | ๐                             | ๐      | ๓   |
| วาทิ ร.ต. (หญิง) นิรุช ลิขสุสาม  | ๐                 | ๑                                        | ๐                               | ๐     | ๐             | ๐                    | ๐                   | ๕                                                                               | ๑๒                                                            | ๐                             | ๑      | ๑๙  |
| รวม                              | ๔๑                | ๙                                        | ๑๖                              | ๓๙    | ๓             | ๑                    | ๐                   | ๒๓                                                                              | ๑๒                                                            | ๒                             | ๖      | ๑๕๒ |

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ  
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

| ลำดับ | เรื่องที่ติดต่อ                                             | จำนวนครั้ง |
|-------|-------------------------------------------------------------|------------|
| ๑     | การจัดซื้อจัดจ้าง                                           | ๔๑         |
| ๒     | GFMIS                                                       | ๓๙         |
| ๔     | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ) | ๒๓         |
| ๖     | กฎหมายและระเบียบการคลัง                                     | ๑๖         |
| ๕     | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ               | ๑๒         |
| ๓     | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                              | ๙          |
| ๘     | อื่นๆ                                                       | ๖          |
| ๗     | คำรักษาพยาบาล                                               | ๓          |
|       | ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง                                       | ๒          |
| ๙     | ค่าเล่าเรียนบุตร                                            | ๑          |
|       | ค่าเช่าบ้าน                                                 | ๐          |
|       | รวม                                                         | ๑๕๒        |

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ  
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

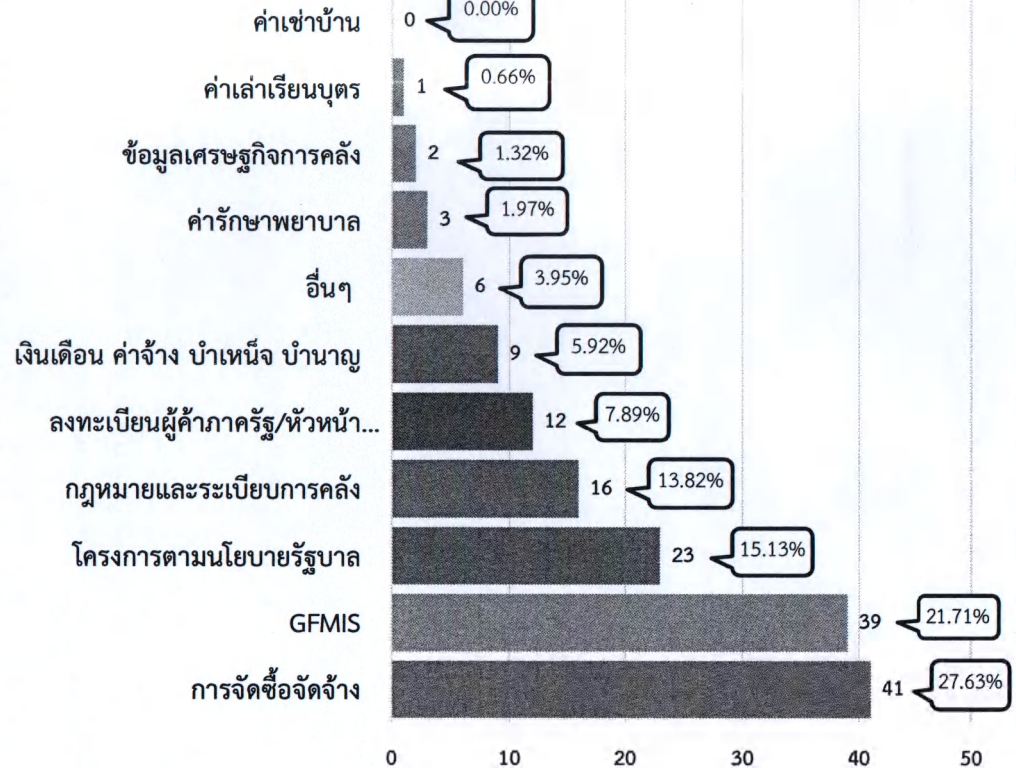
| เรื่องที่ติดต่อ   | จำนวนครั้ง |
|-------------------|------------|
| ติดต่อด้วยตนเอง   | ๖๗         |
| ติดต่อทางโทรศัพท์ | ๕๑         |
| Line              | ๓๔         |
| รวม               | ๑๕๒        |

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

| ลำดับ | เรื่องที่ติดต่อ                 | จำนวนครั้ง |        |
|-------|---------------------------------|------------|--------|
| ๑     | การจัดซื้อจัดจ้าง               | ๔๑         | ๒๖.๙๗% |
| ๒     | GFMIS                           | ๓๙         | ๒๕.๖๖% |
| ๓     | โครงการตามนโยบายรัฐบาล          | ๒๓         | ๑๕.๑๓% |
| ๔     | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | ๑๖         | ๑๐.๕๓% |
| ๕     | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้า   | ๑๒         | ๗.๘๙%  |
| ๖     | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ | ๙          | ๕.๙๒%  |
| ๗     | อื่นๆ                           | ๖          | ๓.๙๕%  |
| ๘     | คำรักษาพยาบาล                   | ๓          | ๑.๙๗%  |
| ๙     | ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง           | ๒          | ๑.๓๒%  |
| ๑๐    | ค่าเล่าเรียนบุตร                | ๑          | ๐.๖๖%  |
| ๑๑    | ค่าเช่าบ้าน                     | ๐          | ๐.๐๐%  |
| รวม   |                                 | ๑๕๒        |        |

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ  
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

| เรื่องที่ติดต่อ   | จำนวนครั้ง |        |
|-------------------|------------|--------|
| ติดต่อด้วยตนเอง   | ๖๗         | ๔๔.๐๘% |
| ติดต่อทางโทรศัพท์ | ๕๑         | ๓๓.๕๕% |
| Line              | ๓๔         | ๒๒.๓๗% |
| รวม               | ๑๕๒        |        |



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

| ลำดับ             | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ      | การให้บริการ   | ระยะเวลาใน   | สถานที่ | ระดับคะแนน   | ช่องทางการให้บริการ | ข้อเสนอแนะ |
|-------------------|--------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|--------------|---------|--------------|---------------------|------------|
|                   |              |                                                 |                                 | ของเจ้าหน้าที่ | การให้บริการ |         | การให้บริการ |                     |            |
| กลุ่มงานวิชาการ   |              |                                                 |                                 |                |              |         |              |                     |            |
| นางรัชนี ตุ่นสีไล |              |                                                 |                                 |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                 | ๗ ม.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๒                 | ๑๐ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๓                 | ๑๔ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๔                 | ๒๔ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๕                 | ๒๗ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๖                 | ๒๘ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
|                   |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน    | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                   |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย |                |              |         |              | ๕.๐๐                |            |
| นางวรรณฯ สมศักดิ์ |              |                                                 |                                 |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                 | ๔ ม.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๒                 | ๖ ม.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๓                 | ๖ ม.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๔                 | ๑๒ ม.ค. ๖๕   | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ  | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๕                 | ๑๔ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๖                 | ๒๐ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๗                 | ๒๑ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๘                 | ๒๕ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๙                 | ๒๕ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๑๐                | ๒๖ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง         | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๑๑                | ๒๗ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๑๒                | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง               | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
|                   |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน    | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                   |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย |                |              |         |              | ๕.๐๐                |            |







| ลำดับ                            | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ                                | การให้บริการ   | ระยะเวลาใน   | สถานที่ | ระดับคะแนน   | ช่องทางการให้บริการ | ข้อเสนอแนะ |
|----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------|--------------|---------------------|------------|
|                                  |              |                                                 |                                                           | ของเจ้าหน้าที่ | การให้บริการ |         | การให้บริการ |                     |            |
| นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล     |              |                                                 |                                                           |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                                | ๔ ม.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๒                                | ๔ ม.ค. ๖๕    | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๓                                | ๑๐ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๔                                | ๑๒ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๕                                | ๑๒ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๖                                | ๒๐ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๗                                | ๒๔ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๘                                | ๒๕ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๙                                | ๒๖ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | GFMS                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                              | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                           |                |              |         | ๕.๐๐         |                     |            |
| กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด |              |                                                 |                                                           |                |              |         |              |                     |            |
| นางศุภมาส ใจเย็น                 |              |                                                 |                                                           |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                                | ๗ ม.ค. ๖๕    | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๒                                | ๒๐ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง                                     | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๓                                | ๒๘ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                              | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                           |                |              |         | ๕.๐๐         |                     |            |
| นางวิภาพรรณ สถาอุ้น              |              |                                                 |                                                           |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                                | ๑๐ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๒                                | ๑๔ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๓                                | ๑๙ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๔                                | ๒๐ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๕                                | ๒๑ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนทั่วไป                                   | กอส.                                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๖                                | ๒๕ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๗                                | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
|                                  |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                              | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                                  |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                           |                |              |         | ๕.๐๐         |                     |            |

| ลำดับ                  | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ                                 | การให้บริการ   | ระยะเวลาใน   | สถานที่ | ระดับคะแนน   | ช่องทางการให้บริการ | ข้อเสนอแนะ |
|------------------------|--------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------|--------------|---------------------|------------|
|                        |              |                                                 |                                                            | ของเจ้าหน้าที่ | การให้บริการ |         | การให้บริการ |                     |            |
| นางสาวธัญจิรา บุญรักษา |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                      | ๕ ม.ค. ๖๕    | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๒                      | ๗ ม.ค. ๖๕    | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๓                      | ๑๓ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๔                      | ๑๙ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๕                      | ๒๐ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๖                      | ๒๘ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | กฎหมายและระเบียบการคลัง                                    | พอใจ           | พอใจ         | ไม่พอใจ | ๕            | Line                |            |
|                        |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                        |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | ๕.๐๐         |                     |            |
| นางสาวอารีสา ช่วยหล้า  |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                      | ๑๒ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๒                      | ๑๔ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๓                      | ๒๔ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๔                      | ๒๘ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง                                      | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
|                        |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                        |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | ๕.๐๐         |                     |            |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป       |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| นางมณฑิตี ยาปานะ       |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                      | ๗ ม.ค. ๖๕    | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๒                      | ๑๓ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนทั่วไป                                   | บัญชีสำรองสลากกินแบ่งรัฐบาล                                | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๓                      | ๑๙ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
| ๔                      | ๒๔ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนทั่วไป                                   | สอบถามการจัดสรรโควต้าสลากฯ                                 | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อด้วยตนเอง     |            |
|                        |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                        |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | ๕.๐๐         |                     |            |
| นางชาลิณี ลีออนคร      |              |                                                 |                                                            |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                      | ๑๔ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง                                          | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๒                      | ๑๙ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง                                          | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | Line                |            |
| ๓                      | ๒๖ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง                                          | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
|                        |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                               | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                        |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                            |                |              |         | ๕.๐๐         |                     |            |

| ลำดับ                             | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ                                | การให้บริการ   | ระยะเวลาใน   | สถานที่ | ระดับคะแนน   | ช่องทางการให้บริการ | ข้อเสนอแนะ |
|-----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------|--------------|---------------------|------------|
|                                   |              |                                                 |                                                           | ของเจ้าหน้าที่ | การให้บริการ |         | การให้บริการ |                     |            |
| ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช ลิขสุสาม |              |                                                 |                                                           |                |              |         |              |                     |            |
| ๑                                 | ๔ ม.ค. ๖๕    | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๒                                 | ๕ ม.ค. ๖๕    | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๓                                 | ๕ ม.ค. ๖๕    | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                            | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๔                                 | ๗ ม.ค. ๖๕    | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๕                                 | ๑๐ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๖                                 | ๑๓ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | คืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                                   | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๗                                 | ๑๓ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๘                                 | ๑๘ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๙                                 | ๒๐ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๐                                | ๒๐ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อทางโทรศัพท์   |            |
| ๑๑                                | ๒๑ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๒                                | ๒๑ ม.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๓                                | ๒๔ ม.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๔                                | ๒๔ ม.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๕                                | ๒๔ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๖                                | ๒๗ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๗                                | ๒๘ ม.ค. ๖๕   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๘                                | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ             | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
| ๑๙                                | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ) | พอใจ           | พอใจ         | พอใจ    | ๕            | ติดต่อยด้วยตนเอง    |            |
|                                   |              |                                                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน                              | ๑๐๐.๐๐         | ๑๐๐.๐๐       | ๑๐๐.๐๐  |              |                     |            |
|                                   |              |                                                 | ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย                           |                |              |         | ๕.๐๐         |                     |            |

หมายเหตุ:

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} = \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

$$\text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

[illegible]

[illegible]





| ลำดับ             | วัน/เดือน/ปี | อาชีพของผู้รับบริการ                            | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ                                 | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาใน<br>การให้บริการ | สถานที่ | ช่องทาง<br>ให้บริการ | ช่องทางให้บริการ  | ข้อเสนอแนะ |
|-------------------|--------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------|----------------------|-------------------|------------|
| ๓๔๘               | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง                                          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    | ๕                    | ติดต่อทางโทรศัพท์ |            |
| ๓๔๙               | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | การจัดซื้อจัดจ้าง                                          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    | ๕                    | ติดต่อทางโทรศัพท์ |            |
| ๓๕๐               | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    | ๕                    | ติดต่อด้วยตนเอง   |            |
| ๓๕๑               | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ              | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    | ๕                    | ติดต่อด้วยตนเอง   |            |
| ๓๕๒               | ๓๑ ม.ค. ๖๕   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ) | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    | ๕                    | ติดต่อด้วยตนเอง   |            |
| ร้อยละความพึงพอใจ |              |                                                 |                                                            | 100.00                         | 100.00                     | 100.00  |                      |                   |            |

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ =  $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

|                                                                                                               |        |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------|
| ๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่                                                             | ๑๐๐.๐๐ |                                      |
| ๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ                                                                 | ๑๐๐.๐๐ |                                      |
| ๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่                                                                                | ๑๐๐.๐๐ |                                      |
| ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก<br>การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม | =      | ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน |
|                                                                                                               | =      | ๓                                    |
|                                                                                                               | =      | ๓๐๐                                  |
|                                                                                                               | =      | ๓                                    |
|                                                                                                               | =      | ๑๐๐.๐๐                               |