



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- กตพ
- เชิดทนต์พิทักษ์

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

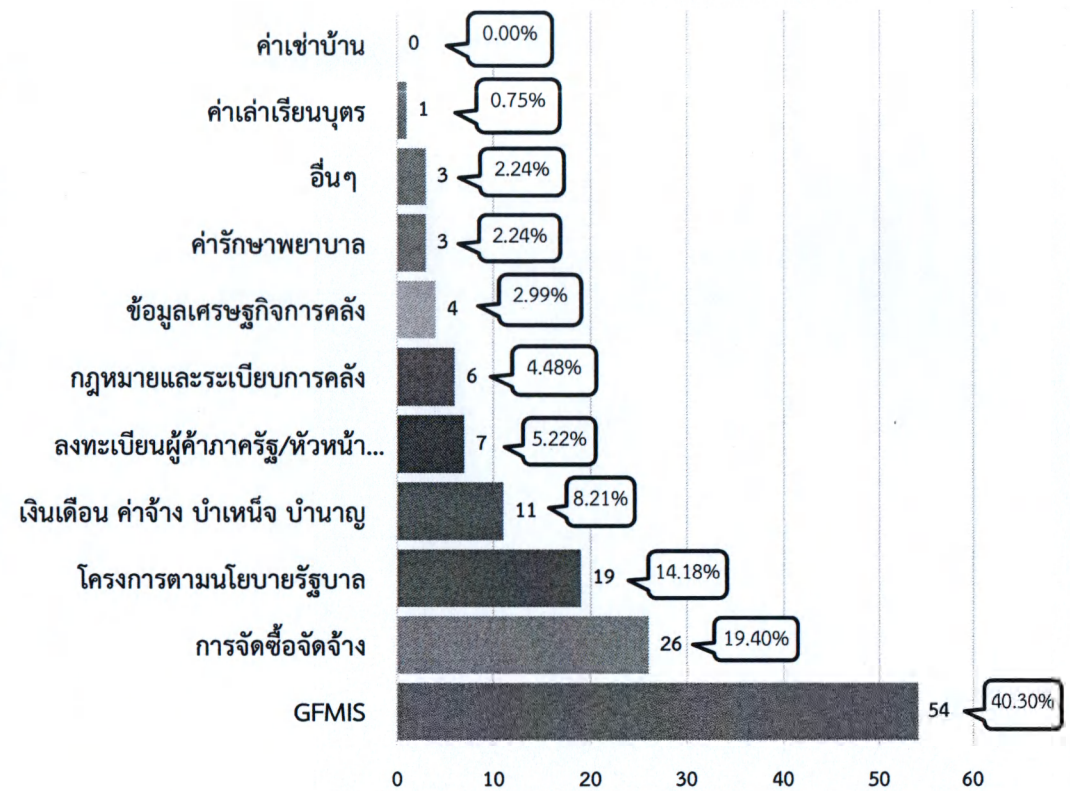
(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
๑	GFMIS	๕๔	๔๐.๓๐%
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๖	๑๙.๔๐%
๓	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	๑๙	๑๔.๑๘%
๔	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๑๑	๘.๒๑%
๕	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๗	๕.๒๒%
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๖	๔.๔๘%
๗	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๔	๒.๙๙%
๘	คำรักษาพยาบาล	๓	๒.๒๔%
๙	อื่นๆ	๓	๒.๒๔%
๑๐	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑	๐.๗๕%
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐%
รวม		๑๓๔	

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
ติดต่อด้วยตนเอง	๗๒	๕๓.๗๓%
ติดต่อทางโทรศัพท์	๓๗	๒๗.๖๑%
Line	๒๕	๑๘.๖๖%
รวม	๑๓๔	



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานวิชาการ									
นางรัชนี สุบลีเส									
1	๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๑๔ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๒๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๒๗ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย									
นางวรรณภา สมศักดิ์									
1	๗ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่ารถยนต์	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๑๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๑๕ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๒๐ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	๒๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
8	๒๔ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	๒๘ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
10	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย									
นางลัดอักษร ใจบุญ									
1	๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๑๗ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๒๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย									
นางสาวอัมพร เทริ้อย									
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00	5.00		

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
1	๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อยด้วยตนเอง	
2	๒ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๘ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๑๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
5	๑๗ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
6	๒๐ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
7	๒๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
8	๒๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
9	๒๔ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
10	๒๔ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
11	๒๔ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด									
นางศุภมาส ใจเย็น									
1	๒ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อยด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางวิภาพรรณ สดากุล									
1	๗ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Facebook	
2	๗ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	๙ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อยด้วยตนเอง	
4	๑๓ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อยด้วยตนเอง	
5	๑๕ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อยด้วยตนเอง	
6	๑๗ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อยด้วยตนเอง	
7	๒๑ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อยด้วยตนเอง	
8	๒๔ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
9	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา									
1	๕ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๗ ธ.ค. ๖๔	นโยบายรัฐบาล	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๑๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	๙ ธ.ค. ๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	๒๗ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
7	๓๐ ธ.ค. ๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
8	๓๐ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอารีสา ช้วยหล้า									
1	๗ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	๙ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	๙ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	๒๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	๑๑ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฑิตี ยาปานะ									
1	๑ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
2	๓ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนทั่วไป	บัญชีสำรองสลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๑๕ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๒๔ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนทั่วไป	สอบถามการจัดสรรโควตาสลากฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางชาลิณี ลีออนคร									
1	๑๕ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๒๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๒๔ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐพร สีสุขสาม									
1	๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๑ ธ.ค. ๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๒ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	๗ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	๔ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนทั่วไป	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	๑๓ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	๑๓ ธ.ค. ๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
10	๑๕ ธ.ค. ๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	๑๗ ธ.ค. ๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
12	๒๐ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
13	๒๓ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
14	๒๒ ธ.ค. ๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	ให้คำแนะนำช่วยเหลือดียิ่งขึ้น
15	๒๗ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

หมายเหตุ:

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} &= \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \\ \text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} &= \frac{\text{ผลรวมคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \end{aligned}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

[illegible]

๑	๑ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๙	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๐	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒๑	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๒	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๓	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๔	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๕	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
๑๒๖	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒๗	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒๘	๒๙ ธ.ค. ๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๙	๓๐ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
๑๓๐	๓๐ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๓๑	๓๐ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
๑๓๒	๓๐ ธ.ค. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๓๓	๓๐ ธ.ค. ๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๓๔	๓๐ ธ.ค. ๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจ				100.00	100.00	100.00			

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ

๑๐๐.๐๐

๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่

๑๐๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก

=

ยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

=

๓

๓๐๐

=

๓

๑๐๐.๐๐

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือนค่าจ้างบำนาญ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	GFMS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	๑๕	๕	๖	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒๘
นางรัชนี ตุ่นสีไล	๓	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
นางวรรณมา สมศักดิ์	๗	๒	๓	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑
นางกัลยณมล ใจบุญ	๑	๓	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
นางสาวอัมพร เศวชัย	๔	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
กลุ่มงานระบบการคลัง	๔	๐	๐	๕๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๘
นายศิริวัฒน์ จันทร์มี	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
นางสาวชนิดา เรืองมี	๑	๐	๐	๑๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๗
นางสาวพรทิพย์ กำลังชัย	๑	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	๑	๐	๐	๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๓
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล	๑	๐	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	๒	๓	๐	๐	๑	๐	๐	๑๕	๐	๔	๐	๒๕
นางศุภมาส ใจเย็น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒
นางวิภาพรรณ สลาอูน	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๘	๐	๐	๐	๙
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา	๒	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๘
นางสาวอาริสรา ช่วยหล้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๓	๐	๖
ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕	๓	๐	๐	๑	๐	๐	๔	๗	๐	๓	๒๓
นางมณฑิต ยาศนะ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๕
นางชาลินี ลีออนคร	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช ลิขสุสาม	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๗	๐	๑	๑๕
รวม	๒๖	๑๑	๖	๕๔	๓	๑	๐	๑๙	๗	๔	๓	๑๓๔

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
๑	GFMS	๕๔
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๖
๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๑
๔	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	๑๙
๕	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๗
๖	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๖
๗	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๔
๘	คำปรึกษาพยาบาล	๓
๙	อื่นๆ	๓
๑๐	ค่าเล่าเรียนบุตร	๑
๑๑	ค่าเช่าบ้าน	๐
รวม		๑๓๔

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	๗๒
ติดต่อทางโทรศัพท์	๓๗
Line	๒๕
รวม	๑๓๔

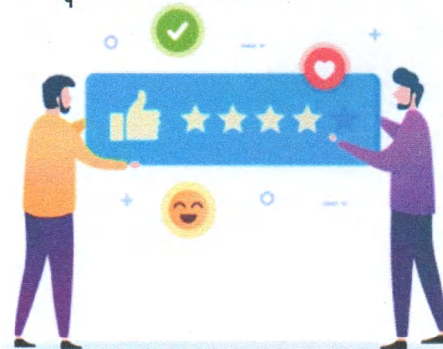
สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนธันวาคม 2564

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์

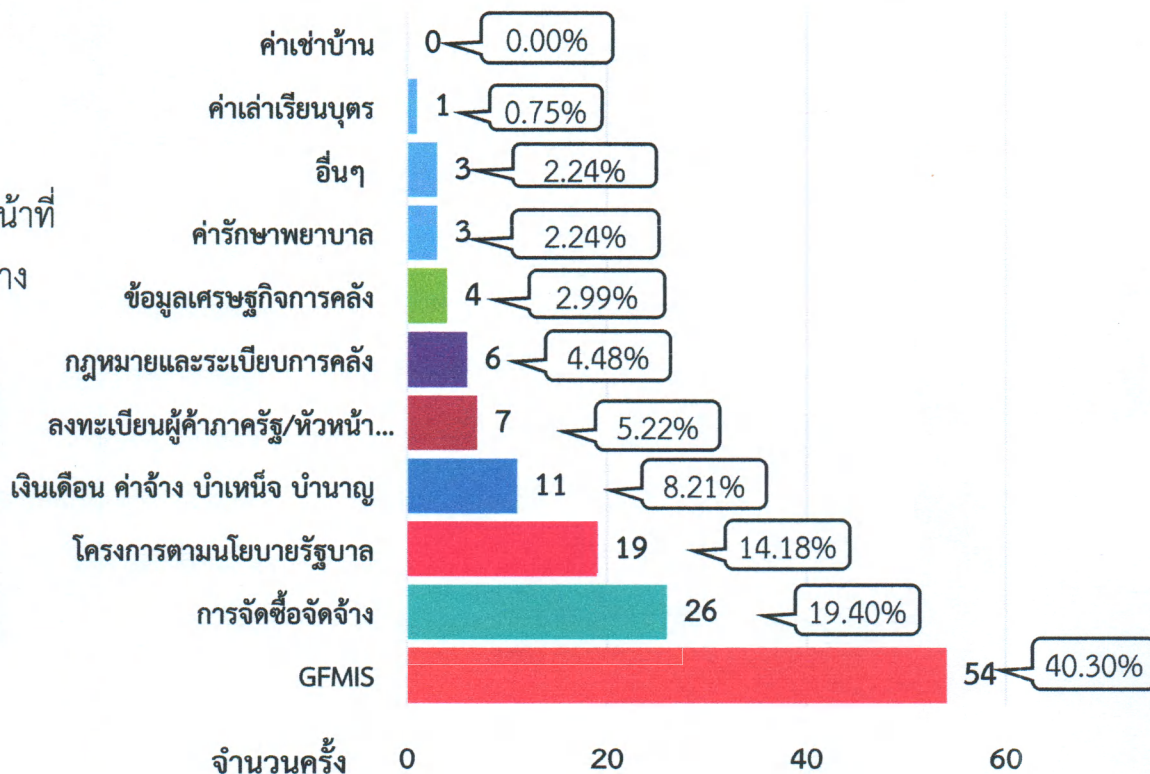
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

กลุ่มงานระบบการคลัง



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ผ่านช่องทางการให้บริการ



ติดต่อด้วยตนเอง
72 ครั้ง (53.73%)



ทางโทรศัพท์
37 ครั้ง (27.61%)



Line
25 ครั้ง (18.66%)