



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ตราฉ
สุภาภรณ์ จุลละสุภา

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือน กันยายน 2564

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการคลัง	GFMIS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่า เรียนบุตร	ค่าเช่า บ้าน	โครงการตาม นโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คน ละครึ่ง, ระบาย ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้า ภาครัฐ/หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	37	10	8	3	1	0	0	0	0	0	59
นางจันทิมา ดูนสิน	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	5
นางวรรณมา สมศักดิ์	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	11
นางกัญญาภรณ์ ใจบุญ	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	6
นายวิรัช เทพพานนท์	23	1	1	0	0	0	0	0	0	0	25
นางสาวอัมพร เดวีชัย	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	12
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	11	4	3	69	1	0	0	2	0	16	126
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
นางสาวชุตินา เรืองมณี	2	0	3	36	1	0	0	0	0	0	42
นางสาวพรทิพย์ กาลังช่วย	7	1	0	32	0	0	0	0	0	16	56
นางสาวนิสวรรณ ทาภิรักษ์	2	3	0	16	0	0	0	1	0	0	22
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	5
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	1	3	1	2	2	0	0	10	0	6	25
นางศุภมาส ใจเย็น	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
นางวิภาวรรณ สอดอู่	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	6
นางสาวอัญญา บุญรักษา	1	2	1	2	2	0	0	4	0	0	12
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	4
ฝ่ายบริหารทั่วไป	1	6	0	0	0	0	0	5	10	2	24
นางมณฑิตา ยานะระ	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
นางชลธิณี ลือนคร	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุชฌ์ สีสุขาม	0	4	0	0	0	0	0	3	10	1	18
รวม	50	23	12	94	4	0	0	17	10	24	234

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
1	GFMIS	94
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	50
3	อื่นๆ	24
4	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	23
5	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	17
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	12
7	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	10
8	คำปรึกษาพยาบาล	4
9	ค่าเช่าบ้าน	0
10	ค่าเล่าเรียนบุตร	0
รวม		234

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อทางโทรศัพท์	101
ติดต่อด้วยตนเอง	64
Line	66
Facebook	3
รวม	234

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนกันยายน 2564

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

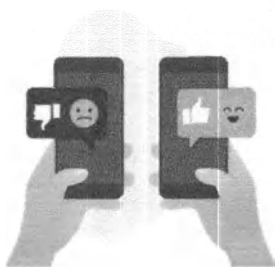


นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย

เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน
กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

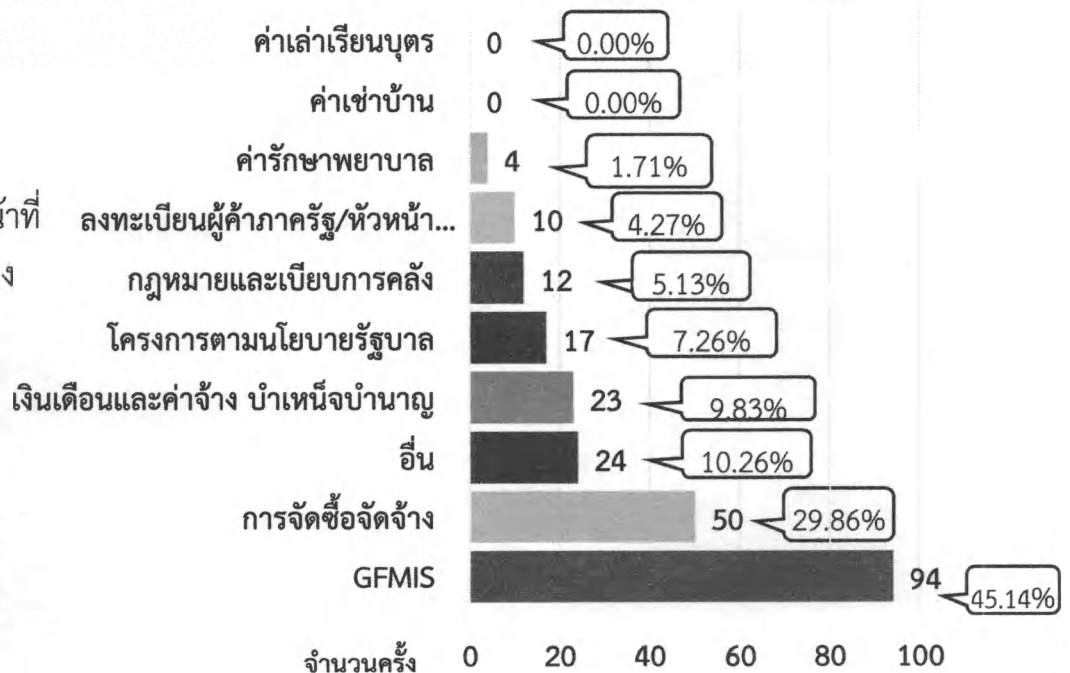


สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



ผ่านช่องทางการให้บริการ


ทางโทรศัพท์
101 ครั้ง (43.16%)


ติดต่อด้วยตนเอง
64 ครั้ง (27.35%)


Line
66 ครั้ง (28.21%)


Facebook
3 ครั้ง (1.28%)

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง									
นางรัชนี ดุ่นสีไล									
๑	๑-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๑๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๒๘-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณฯ สมศักดิ์									
๑	๑-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๘-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๑๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๐-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๑-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๗-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๙-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
๓๖	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓๗	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓๘	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	ที่ให้คำแนะนำในการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ และแนวทางแก้ไขปัญหามาให้หน่วยงานตีมากเลยครับ ขอขอบคุณอีกครั้งครับ
๓๙	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๐	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔๑	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	น่ารักค่ะ ได้คำตอบทุกเรื่องค่ะ
๔๒	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย					๕.๐๐	
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย									
๑	๐๑-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๐๑-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๐๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๐๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๕	๐๖-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๐๖-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๗	๐๗-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๘	๐๗-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๙	๐๗-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๐๘-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑	๐๘-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๒	๐๙-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๓	๑๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๔	๑๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๕	๑๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๖	๑๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๗	๑๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๘	๑๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๙	๑๔-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒๐	๑๔-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒๑	๑๕-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๑๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๑๐-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๒-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ									
นางศุภมาศ ใจเย็น									
๑	๒๒-๐๙-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๗-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๘-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวิภาพรรณ สถาอัน									
๑	๓-๐๙-๒๕๖๔	สมาชิก กอช	กอช	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๗-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๙-๐๙-๒๕๖๔	ผู้ประกอบการร้านธงฟ้า	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๙-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๐-๐๙-๒๕๖๔	ทายาทผู้มีบัตรสวัสดิการ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา									
๑	๐๑-๐๙-๒๑	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๐๑-๐๙-๒๑	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	๕	Line	
๓	๐๑-๐๙-๒๑	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๐๒-๐๙-๒๑	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Facebook	
๕	๐๗-๐๙-๒๑	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Facebook	
๖	๐๗-๐๙-๒๑	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗	๐๗-๐๙-๒๑	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘	๐๘-๐๙-๒๑	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Facebook	
๙	๒๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๑๐	๒๘-๐๙-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑	๒๙-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า									
๑	๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๙-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๑๔-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
๑	๓-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๙-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๓-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางชาลินี ลือนคร									
๑	๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๐-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๗-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณิรุช สีสุขสาม									
๑	๑-๐๙-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๓-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๓-๐๙-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๖-๐๙-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๗-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๗-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๙-๐๙-๒๕๖๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๑๐-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๑๓-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๑๓-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๑๖-๐๙-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๑๖/๙/๐๒๐๒	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔	๒๑-๐๙-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
๑๕	๒๓-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๖	๒๗-๐๙-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๗	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๘	๓๐-๐๙-๒๕๖๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} = \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

$$\text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

[illegible]

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ช่องทางให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
๔๕	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๔๖	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔๗	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๔๘	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	แนวทางแก้ไขปัญหาก็หน่วยงานดีมากเลยครับ ขอขอบคุณอีกครั้ง
๔๙	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๕๐๐	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๕๐๑	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	นำรักคะ ได้คำตอบทุกเรื่องคะ
๕๐๒	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๕๔๙	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๕๕๐	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๕๕๑	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๕๕๒	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๕๕๓	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕๕๔	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๕๕	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๕๖	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๕๗	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕๕๘	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	จนท.ให้บริการดีมาก ๆ ค่ะอธิบายเข้าใจง่าย
๕๕๙	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๕๖๐	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๖๑	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕๖๒	๓๐ ก.ย. ๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕๖๓	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๖๐๖	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๖๑๐	๓๐ ก.ย. ๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๖๓๓	๓๐ ก.ย. ๖๔	ประชาชนทั่วไป	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖๓๔	๓๐ ก.ย. ๖๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
-------	--------------	----------------------	----------------------------	--------------------------------	----------------------------	---------	---------------------	------------

$$\text{หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$$

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑๐๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ ๑๐๐.๐๐

๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่ ๑๐๐.๐๐

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

$$= \frac{3}{300}$$

$$= \frac{3}{100.00}$$

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
1	GFMS	94	40.17%
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	50	21.37%
3	อื่นๆ	24	10.26%
4	เงินเดือนและค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	23	9.83%
5	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	17	7.26%
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	12	5.13%
7	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	10	4.27%
8	คำรักษาพยาบาล	4	1.71%
9	ค่าเช่าบ้าน	0	0.00%
10	ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0.00%
รวม		234	

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
ติดต่อทางโทรศัพท์	101	43.16%
ติดต่อด้วยตนเอง	64	27.35%
Line	66	28.21%
Facebook	3	1.28%
รวม	234	

