



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ



(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง									
นางรัชนี ตุ่นสีโส									
๑	๓๐-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๓๐-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๖-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวรรณฯ สมศักดิ์									
๑	๒-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๕-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๕-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๐-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๑๐-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๑๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางกัญญ์ณมล ใจบุญ									
๑	๔-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๔-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๕-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๕-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๒-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ									
นางสาววัลย์ อยู่อ่อน									
๑	๒-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๕-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๑๖-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๑๙-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางวิภาพรรณ สกลอูน									
๑	๑๓-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ประกอบการร้านค้า	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๒๕-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
๑	๑๖-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๑๘-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๒๐-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๒๐-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า									
๑	๕-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๑๑-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๒๓-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
๑	๒-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๔-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๕-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๓๐-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		
นางชาลินี ลือนคร									
๑	๑๖-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๒๐-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ	ระยะเวลาใน	สถานที่	ระดับคะแนน	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
				ของเจ้าหน้าที่	การให้บริการ		การให้บริการ		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐช ลิขสุสาม									
๑	๙-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๙-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๑๑-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๑๓-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ/บำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๓-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๓-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๕-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๕-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๖-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ/บำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ/บำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน =

จำนวนความพึงพอใจ x ๑๐๐

จำนวนผู้ประเมิน

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย =

ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ x ๑๐๐

จำนวนผู้ประเมิน

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
๑๐๑	๒๕-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๒	๒๖-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๓	๒๖-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๔	๒๖-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๕	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๖	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐๗	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๑๐๘	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐๙	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๐	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๑	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๒	๒๗-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๓	๓๐-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๔	๓๐-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑๕	๓๐-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๖	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๑๑๗	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๑๑๘	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๑๙	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๐	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๑๒๑	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒๒	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๑๒๓	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๑๒๔	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒๕	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
๑๒๖	๓๑-๐๘-๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจ				100.00	100.00	100.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
-------	--------------	----------------------	----------------------------	--------------------------------	----------------------------	---------	---------------------	------------

$$\text{หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๓. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	๑๐๐.๐๐

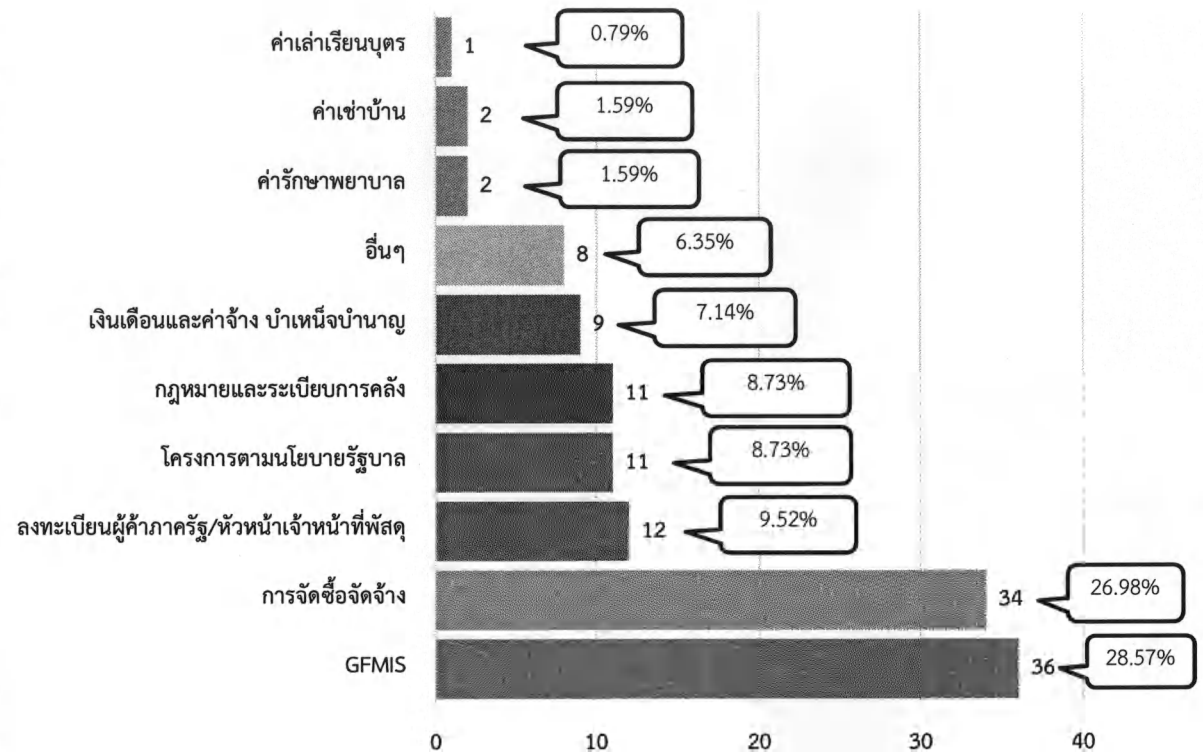
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	<u>ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน</u>
		๓
	=	๓๐๐
		๓
	=	๑๐๐.๐๐

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
1	GFMIS	36	28.57%
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	34	26.98%
3	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้า	12	9.52%
4	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	11	8.73%
5	กฎหมายและระเบียบการคลัง	11	8.73%
6	เงินเดือนและค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	9	7.14%
7	อื่นๆ	8	6.35%
8	คำรักษาพยาบาล	2	1.59%
9	ค่าเช่าบ้าน	2	1.59%
10	ค่าเล่าเรียนบุตร	1	0.79%
รวม		126	

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
ติดต่อทางโทรศัพท์	61	48.41%
ติดต่อด้วยตนเอง	41	32.54%
Line	24	19.05%
รวม	126	



สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือน สิงหาคม 2564

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการคลัง	GFMIS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเช่า เรือนุตร	ค่าเช่า บ้าน	โครงการตาม นโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คน ละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้า ภาครัฐ/หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	30	9	7	1	2	0	0	0	0	0	49
นางรัชนี ศูนย์โต	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	6
นางวรรณมา สมศักดิ์	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	8
นางกัญญ์กมล ใจบุญ	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	5
นายวิรัช เทพานนท์	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
นางสาวอัมพร เดวีชัย	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0	10
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	1	0	2	34	0	0	0	0	0	3	40
นายศิริวัฒน์ จันทมนะ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
นางสาวชนิดา เรืองมณี	0	0	1	17	0	0	0	0	0	0	18
นางสาวพรทิพย์ กำลิ่งชัย	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	8
นางสาวนิสวรรณ ทารักษ์	1	0	0	9	0	0	0	0	0	0	10
นางสาวธัญญา วัฒนกุล	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	1	1	0	0	0	0	2	9	0	4	17
นางสาวรัชนี อยู่อ่อน	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	4
นางวิภาวรรณ สดายุ	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	5
นางสาวอัญญา บุญรักษา	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4
นางสาวอริสา ช่วยเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	4
ฝ่ายบริหารทั่วไป	2	2	0	1	0	1	0	2	11	1	20
นางณณกิตติ ยาประนะ	0	0	0	1	2	1	0	2	0	0	6
นางชาลิณี สอนพร	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุตติ สุขสาม	0	2	0	0	0	0	0	0	10	0	12
รวม	34	12	9	36	2	1	2	11	11	8	126

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
1	GFMIS	36
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	34
3	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	12
4	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	11
5	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	11
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	9
7	อื่น ๆ	8
8	คำปรึกษาพยาบาล	2
9	ค่าเช่าบ้าน	2
10	ค่าเช่าเรือนุตร	1
รวม		126

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อทางโทรศัพท์	61
ติดต่อด้วยตนเอง	41
Line	24
รวม	126

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนสิงหาคม 2564

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

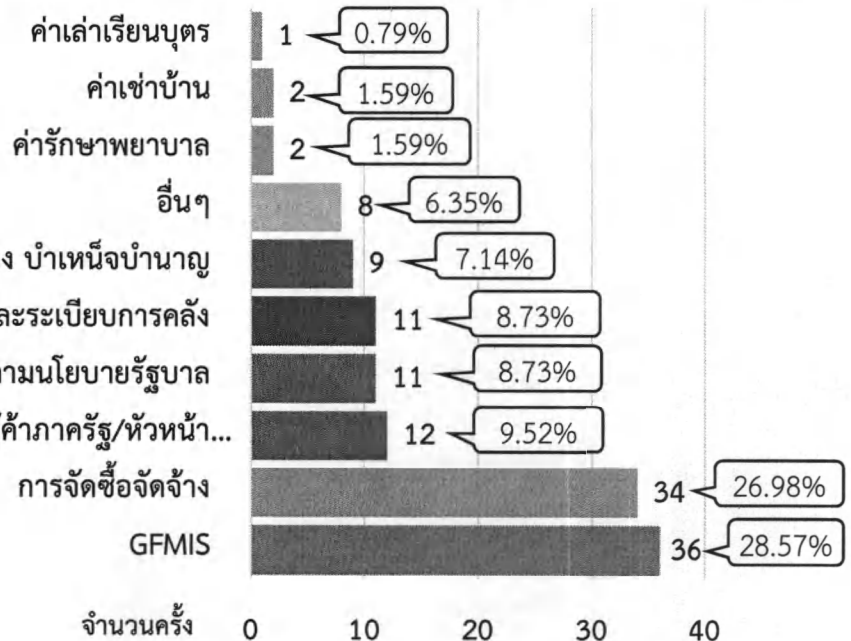


นายวีรพล เทพานนท์
นักวิชาการคลังชำนาญการ
กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



สแกน QR Code
ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



ผ่านช่องทางการให้บริการ

