



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือนพร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

4/6/64

นโรธ
4 มิ.ย 64

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง									
นางสาว เขาวรัตน์ สายศรีวิธี									
๑	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินบริจาค	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
นางวรรณนา สมศักดิ์									
๑	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเข้าใจง่าย มีจิตให้บริการ
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
นางกัลย์กมล ใจบุญ									
๑	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
นายวิรพล เทพพานนท์									
๑	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	ตอบคำถามได้ชัดเจน
๒	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ใจดี ให้บริการดีมาก
๖	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ชัดเจนดีมาก
๗	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	การให้บริการดีมาก เข้าใจ ชัดเจน
๘	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	ให้คำแนะนำดีมาก เข้าใจ
๙	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	บริการดีมาก
๑๑	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
นางสาวธัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล									
๑	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ									
นางสาววัลย์ อยู่อ่อน									
๑	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๒	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๔	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๖	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
นางวิภาพรรณ สดายุ่น									
๑	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้มีสิทธิโครงการเราชนะ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้มีสิทธิโครงการเราชนะ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๓	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๕	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๙	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๐	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
๑	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		
นางสาวอาริสรา ช้วยหล้า									
	-								

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
๑	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ตัวแทนจำหน่ายสลาก	วันจำหน่ายสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๒	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	การรับสมัครตัวแทนจำหน่ายสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๓	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๔	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	Line	
๖	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๗	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๘	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๒	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๑๓	๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		

นางชาลิณี ลือนคร									

ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฏฐา สีสุขสาม									
๑	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๒	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๓	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๔	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อทางโทรศัพท์	
๕	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๖	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๗	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๘	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๙	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๐	๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๑	๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๒	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๓	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
๑๔	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	๕	ติดต่อด้วยตนเอง	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							๕.๐๐		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน =

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย =

$$\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

$$= \frac{\text{ผลรวมคะแนนการให้บริการ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ช่องทางในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
1	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินบริจาค	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเข้าใจ
6	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
8	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
9	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	ตอบคำถามได้ชัดเจน
10	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
11	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
12	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
13	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	ใจดี ให้บริการดีมาก
14	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	ชัดเจนดีมาก
15	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	การให้บริการดีมาก เข้าใจ ชัดเจน
16	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	ให้คำแนะนำดีมาก เข้าใจ
17	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
18	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	บริการดีมาก
19	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
20	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
21	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้มีสิทธิโครงการเราชนะ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
22	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้มีสิทธิโครงการเราชนะ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	ตอบคำถามได้ชัดเจนมีจิตใจบริการ
23	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
24	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
25	๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
79	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
80	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
81	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
82	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
83	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
84	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
85	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
86	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
87	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
88	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
89	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
90	๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
91	๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
92	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
93	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
94	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
95	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
96	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
97	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจ				100.00	100.00	100.00		

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

1. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 100.00
2. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ 100.00
3. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่ 100.00

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

= ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน

3

= 300

3

= 100.00

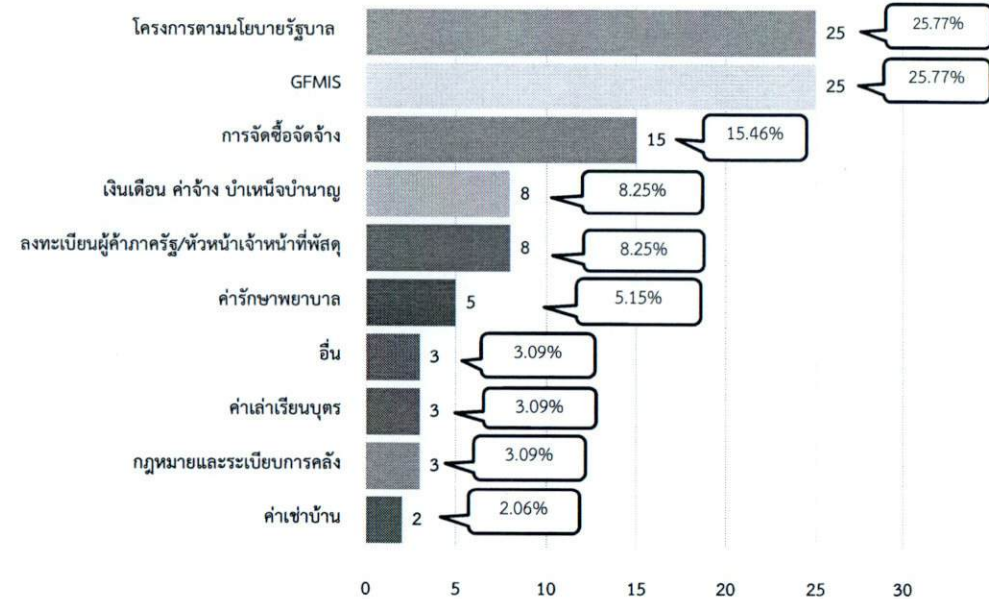
สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
1	ค่าเช่าบ้าน	2	2.06%
2	กฎหมายและระเบียบการคลัง	3	3.09%
3	ค่าเล่าเรียนบุตร	3	3.09%
4	อื่น	3	3.09%
5	คำรักษาพยาบาล	5	5.15%
6	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	8	8.25%
7	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	8	8.25%
8	การจัดซื้อจัดจ้าง	15	15.46%
9	GFMS	25	25.77%
10	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	25	25.77%
รวม		97	

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ

โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง	
ติดต่อด้วยตนเอง	42	43.30%
ติดต่อทางโทรศัพท์	37	38.14%
Line	18	18.56%
รวม	97	



สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	GFMIS	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, ราชชนนี ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	13	2	2	0	1	0	0	1	0	1	20
นางสาว เขียวรัตน์ สายศรีธิ	1	1	1							1	4
นางวรรณมา สมศักดิ์			1								1
นางกัญญ์ณมล ใจบุญ		1			1			1			3
นายวีรพล เทพพานนท์	11										11
นางสาวอัมพร เดวีชัย	1										1
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	2	0	1	24	3	1	0	1	0	0	32
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี											0
นางสาวชนิดา เรืองมณี				8	2	1					11
นางสาวพรทิพย์ กำลั้งช่วย			1	1							2
นางสาวนิลวรรณ ทักษ์	2			13	1						16
นางสาวอัญญารัตน์ หล่อวิไลกุล				2				1			3
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	0	3	0	0	1	0	2	12	0	0	18
นางลลวีย์ อยู่อ่อน		2			1		1	2			6
นางวิภาพรรณ สดามัน		1						9			10
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา							1	1			2
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า											0
ฝ่ายบริหารทั่วไป	0	3	0	1	0	2	0	11	8	2	27
นางมนต์ทิพย์ ยาปะนะ				1		2		8		2	13
นางชลลิตา ลือนคร											0
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุชฌ์ สีสุขสาม		3						3	8		14
รวม	15	8	3	25	5	3	2	25	8	3	97

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
1	GFMIS	25
2	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	25
3	การจัดซื้อจัดจ้าง	15
4	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	8
5	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	8
6	คำปรึกษาพยาบาล	5
7	กฎหมายและระเบียบการคลัง	3
8	ค่าเล่าเรียนบุตร	3
9	อื่น ๆ	3
10	ค่าเช่าบ้าน	2
รวม		97

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	42
ติดต่อทางโทรศัพท์	37
Line	18
รวม	97

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนพฤษภาคม 2564

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



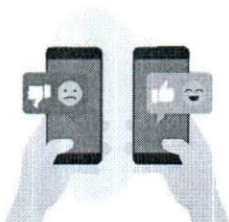
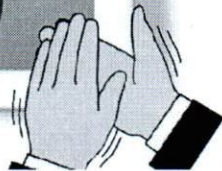
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



โครงการตามนโยบายรัฐบาล

GFMIS

การจัดซื้อจัดจ้าง

เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ...

ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/...

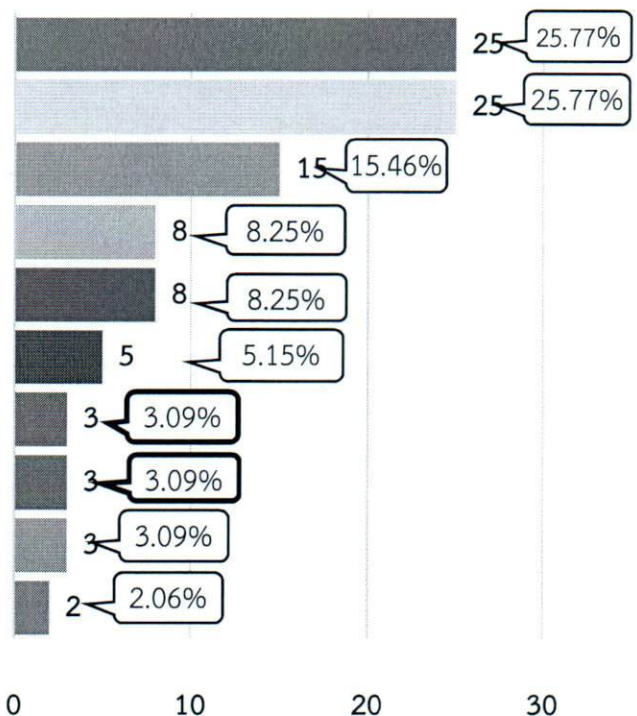
ค่ารักษาพยาบาล

อื่น

ค่าเล่าเรียนบุตร

กฎหมายและระเบียบการคลัง

ค่าเช่าบ้าน



จำนวนครั้ง 0 10 20 30

ผ่านช่องทางการให้บริการ



ติดต่อด้วยตนเอง
42 ครั้ง (43.30%)



ทางโทรศัพท์
37 ครั้ง (38.14%)



Line
18 ครั้ง (18.56%)